



Nutzungsbedingungen des ADAC e.V. für mitglieder- und kundenexklusive Bereiche, die nur mit dem ADAC Login zugänglich sind

## **I. Allgemeine Bestimmungen**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1 Der Allgemeine Deutsche Automobil-Club e.V., Hansastraße 19, 80686 München, („ADAC“) bietet verschiedene Informationen, Leistungen und Produkte exklusiv für Mitglieder oder Kunden des ADAC, der ADAC Regionalclubs, der ADAC SE, der ADAC Stiftung sowie der derzeit und zukünftig mit diesen Gesellschaften verbundenen Unternehmen (zusammen mit dem ADAC der „ADAC-Verbund“ und jeweils die „ADAC-Gesellschaften“) an. Voraussetzung für den Zugang zu den mitglieder- und kundenexklusiven Bereichen ist eine einmalige Registrierung des Nutzers und die jeweilige Anmeldung („ADAC Login“).
- 1.2 Im Besonderen betreibt der ADAC im Rahmen seines Internetauftritts [www.adac.de](http://www.adac.de) ein Mitglieder- und Kundenportal („Mein ADAC“) und ermöglicht seinen Mitgliedern und Kunden dort die Verwaltung ihrer persönlichen Daten, Mitgliedschaften und Verträge mit den ADAC-Gesellschaften. Der ADAC betreibt außerdem einen Nachrichten- und Dokumentenabholservice in Form eines digitalen Postfaches („Mein Postfach“). Die Nutzung von Mein ADAC und Mein Postfach ist nur mit dem ADAC Login möglich und bedarf zusätzlich einer Verifizierung gemäß Ziffer III.1.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen für ADAC Login, Mein ADAC und Mein Postfach (zusammen die „Online-Services“) finden Anwendung auf jede Nutzung durch natürliche Personen („Nutzer“). Im Rahmen der Registrierung beziehungsweise Anmeldung erklärt der Nutzer sich mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden. Für Apps, über die die Online-Services genutzt werden können, gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen der jeweiligen App.

### **2. Nutzungsvoraussetzungen**

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung der Online-Services ist eine Mitgliedschaft im ADAC oder der Abschluss eines Vertrages mit einer ADAC Gesellschaft, sofern ein solcher Vertrag den Zugang zu den Online-Services beinhaltet. Bei Beendigung aller Mitgliedschaften und/oder Verträge ist die Nutzung nicht mehr möglich.
- 2.2 Die Nutzung darf nur durch den Nutzer persönlich oder eine von ihm hierzu berechnigte Person erfolgen. Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten sicher aufzubewahren und darf diese Unberechtigten nicht zugänglich machen.
- 2.3 Der Nutzer benötigt für die Nutzung der Online-Services eine gültige E-Mail-Adresse. Sie sind verpflichtet, Änderungen der persönlichen Daten und E-Mail-Adresse jeweils unverzüglich mitzuteilen. Sie haben die Möglichkeit, für die Mitteilung von Änderungen ihrer Daten und E-Mail-Adresse Mein ADAC zu nutzen. Ferner muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse empfangsbereit halten.

### **3. Registrierung, Anmeldung, Inaktiver Account**

- 3.1 Für die Nutzung der Online-Services muss sich der Nutzer einmalig mit seinen jeweiligen persönlichen Daten (Vor- und Nachname, Postleitzahl, E-Mail-Adresse), seiner Mitglieds- oder Kundennummer und einem persönlichen, sicheren Passwort registrieren und damit einen ADAC-Login-Account anlegen („Online-Account“). Für eine erfolgreiche Registrierung muss die angegebene E-Mail-Adresse validiert werden, indem der Nutzer einen an die betreffende E-Mail-Adresse verschickten Link per Klick bestätigt oder einen zugesandten Prüf-Code auf der Registrierungsseite eingibt. Ohne Validierung der E-Mail-Adresse kommt die Registrierung nicht zum Abschluss und es wird kein Online-Account angelegt.
- 3.2 Für die Anmeldung mit dem ADAC-Login ist die Angabe der E-Mail-Adresse oder Mitglieds- bzw. Kundennummer und die Eingabe des persönlichen Passworts (zusammen „Anmeldedaten“) notwendig. Der Nutzer verpflichtet sich, das persönliche Passwort auch auf Nachfrage nicht bekannt zu geben. Der Nutzer haftet für Schäden, die dadurch entstehen, dass durch sein fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten Dritte vom persönlichen Passwort Kenntnis erhalten. Sollte das Passwort gestohlen worden sein oder erhält der Nutzer Kenntnis, dass sein Passwort durch Dritte unrechtmäßig genutzt wird, muss er den ADAC umgehend per E-Mail benachrichtigen. Die persönlichen Daten müssen eigenverantwortlich auf dem jeweils aktuellen Stand gehalten werden. Eine Aktualisierung kann der Nutzer im eingeloggteten Zustand in Mein ADAC vornehmen.
- 3.3 Sofern der Nutzer seinen Online-Account über einen Zeitraum von zwei (2) Jahren nicht genutzt hat, ist der ADAC berechtigt, diesen inaktiven Online-Account zu löschen - nach rechtzeitiger vorheriger Ankündigung in Textform an die für den ADAC Login angegebene E-Mail-Adresse oder, sofern dies aktiviert ist, über Mein Postfach, spätestens jedoch zwei (2) Monate vor dem Zeitpunkt, in dem die Löschung in Kraft treten soll.

### **4. Weiterentwicklung der Leistungen; Einstellen der Leistungen; Sperrung**

- 4.1 Der ADAC kann das Leistungsangebot der Online-Services inhaltlich und funktional weiterentwickeln und erweitern. Der ADAC kann den Zugang zu den Online-Services beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordert.
- 4.2 Der ADAC behält sich vor, die Online-Services unter Wahrung einer angemessenen Frist und unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nutzers einzustellen.
- 4.3 Der ADAC darf den Zugang zu den Online-Services jederzeit sperren, insbesondere aus Gründen der IT-Sicherheit oder wenn der Nutzer gegen die Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstößt.

### **5. Nutzungsrechte**

- 5.1 Der ADAC räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die Online-Services während der Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen. Der ADAC ist berechtigt, die Nutzungsberechtigung in Bezug auf die Online-Services bei einer schwerwiegenden Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch den Nutzer zu widerrufen.

5.2 Soweit nicht anders in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, ist der Nutzer nicht berechtigt, ohne vorherige Genehmigung des ADAC, Informationen und sonstige Inhalte der Online-Services zu verändern, zu verkaufen, zu vermieten, zu vervielfältigen, oder zu anderen als zu den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Zwecken zu nutzen oder zu verbreiten, oder Dritten in sonstiger Weise zu überlassen. Der Nutzer darf weder die Online-Services noch deren Inhalte ändern, zurückentwickeln (sog. Reverse Engineering), anderweitig versuchen, den Quellcode der Online-Services abzuleiten, oder Teile der Online-Services herauslösen oder dies versuchen, es sei denn, dies ist gemäß § 69 e UrhG ausnahmsweise zulässig.

## 6. Haftung

6.1 Für die Inhalte in ADAC-Login-Bereichen, Mein ADAC sowie ADAC Nachrichten in Mein Postfach ist der jeweilige Betreiber des Angebots oder Absender (ADAC oder ADAC Gesellschaften) verantwortlich. Der ADAC e.V. macht sich diese Inhalte unter keinen Umständen zu Eigen.

6.2 Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 6.3 wird die gesetzliche Haftung des ADAC für Schadensersatz wie folgt beschränkt:

- Der ADAC haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen (d.h. solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzungsbedingungen überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen, sog. "Kardinalpflichten");
- Der ADAC haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

6.3 Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder bei einer Haftung für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 7. IT-Sicherheit; Datenschutz

7.1 Der Nutzer ist für die Sicherheit seiner eigenen Systeme und Daten verantwortlich, einschließlich der auf den Systemen genutzten Software. Die Verantwortung umfasst u. a. auch den Schutz der Systeme vor Malware, Viren, Spyware oder Trojanern. Der ADAC übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die infolge von Versäumnissen des Nutzers auftreten, seine Systeme und Daten abzusichern.

7.2 Der ADAC wird die personenbezogenen Daten (Name, Mitgliedsnummer, Postleitzahl und E-Mail-Adresse) des Nutzers zum Zwecke der Anmeldung zu den Online-Services sowie zum Zwecke der Durchführung, Nutzung oder Beendigung der Online-Services verarbeiten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzhinweise Online-Plattformen.

## **8. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen**

Der ADAC behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen in für den Nutzer zumutbarer Weise zu ändern, etwa aufgrund einer Gesetzesänderung oder um erweiterte oder veränderte Funktionalitäten der Online-Services abzubilden, sofern die wesentliche Funktionalität der Online-Services in ihrer Gesamtstruktur nicht zum Nachteil des Nutzers verändert wird. Wesentliche für den Nutzer nachteilige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen teilt der ADAC dem Nutzer per E-Mail an die zuletzt eingetragene Login-E-Mailadresse mit („Mitteilung Unabhängig von dem vorstehend geschilderten Prozess werden jegliche Änderungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam zwischen dem ADAC und dem Nutzer vereinbart, wenn ihrer Geltung bei Nutzung der Online-Services zugestimmt wird.

## **II. Besondere Bestimmungen ADAC Login**

### **1. Zugang**

Mit Eingabe der Anmeldedaten auf der Website [www.adac.de](http://www.adac.de) oder in einer der ADAC Apps erfolgt die Authentifizierung und Autorisierung des Nutzers für die Nutzung der mitglieder- und kundenexklusiven Online-Services.

### **2. Leistungsangebot und -umfang**

2.1 Nach dem Anmelden mittels ADAC Login kann der Nutzer im Mitglieder- und Kundenportal Mein ADAC seine persönlichen Daten und Verträge sowie etwaige weitere persönliche Rubriken einsehen und verwalten.

2.2 Der Nutzer erhält außerdem Zugang zu exklusiven Leistungsangeboten der ADAC-Gesellschaften für Mitglieder und Kunden der ADAC-Gesellschaften, insbesondere zu

- Informationen, z.B. zu Kraftstoffpreisen, Newsletter & Motorwelt ePaper, Fahrzeugschadenmerkblätter Ausland usw.,
- Leistungen, z.B. Toursets und -mails, Rechtsberatung, usw.,
- Produkten und Services, z.B. Versicherungen, Mobilitätsangeboten, usw.,

soweit vom Vertrag zwischen dem Nutzer und der jeweiligen ADAC-Gesellschaft erfasst. Die Inanspruchnahme der Leistungsangebote der ADAC-Gesellschaften kann kostenpflichtig sein.

2.3 Der ADAC behält sich das Recht vor, das über den ADAC -Login zugängliche Leistungsangebot und die zugehörigen Funktionalitäten teilweise oder insgesamt weiterzuentwickeln, zu ändern und zu ergänzen.

### **III. Besondere Bestimmungen Mein ADAC**

#### **1. Zugang**

- 1.1 Der Zugang zu Mein ADAC setzt für Bereiche mit besonders sensiblen, persönlichen Daten neben der Durchführung der Online-Registrierung und des ADAC Login gemäß Ziffer I.3.1 eine einmalige Identifizierung der Person voraus. Mit der Verifizierung der Identität bestätigt der Nutzer die Echtheit seiner Person und erbringt den Nachweis, dass er der Nutzer ist, für den er sich ausgibt.
- 1.2 Die Verifizierung der Identität kann durch verschiedene Verfahrensoptionen ggfs. unter Vorlage eines gültigen, amtlichen Lichtbildausweises (deutscher Personalausweis oder maschinenlesbarer, internationaler Reisepass) vorgenommen werden: z.B. (i) mit Hilfe der angebotenen Online-Verifizierungsmethoden, (ii) per Versand eines Briefes mit Identifikationscode auf dem Postweg, oder (iii) vor Ort in einer ADAC-Geschäftsstelle oder an einem ADAC-Stand auf Veranstaltungen und Messen. Die Einzelheiten sind auf [www.adac.de](http://www.adac.de) unter Mein ADAC nach Durchführung des ADAC Login erläutert.
- 1.3 Die Verifizierung ist gültig, solange man als Nutzer registriert ist.

#### **2. Leistungsangebot und Leistungsumfang**

In Mein ADAC werden dem Nutzer – neben seinen persönlichen Daten und Verträgen – auch Informationen zu seinen Versicherungen, Pannen und Fahrzeugdaten sowie etwaige weitere persönliche Rubriken angezeigt. Außerdem erhält der Nutzer die Möglichkeit, seine persönlichen Daten, Mitgliedschaften und Versicherungen sowie etwaige weitere Verträge zu verwalten (z.B. Änderungen einzupflegen oder Kündigungen zu erklären).

### **IV. Besondere Bestimmungen für Mein Postfach**

#### **1. Aktivierung von Mein Postfach; Zugang**

- 1.1 Zur Aktivierung von Mein Postfach muss der Nutzer sich zunächst gem. Ziffer I.3.1 registrieren und gem. Ziffer III.1. verifizieren. Danach kann der Nutzer Mein Postfach unter Angabe der persönlichen Daten und E-Mail-Adresse sowie Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen aktivieren.
- 1.2 Der Nutzer hat bei der Aktivierung von Mein Postfach die Wahl, für welche ADAC-Gesellschaften Mein Postfach genutzt werden soll. Es werden je nach Auswahl nur die ausgewählten ADAC-Gesellschaften Nachrichten in Mein Postfach einstellen.

#### **2. Leistungsangebot und Leistungsumfang**

- 2.1 Über Mein Postfach können die vom Nutzer ausgewählten ADAC-Gesellschaften (siehe IV.1.2), Nachrichten und Dokumente („ADAC-Nachrichten“) in elektronischer Form zur Online-Einsicht und zum Download bereitstellen. Die Einstellung erfolgt in Form einer Verlinkung zu der bei der jeweiligen ADAC-Gesellschaft gespeicherten ADAC-Nachricht. Die ADAC-Nachrichten können in digitaler Fassung

abgerufen und gespeichert werden. Die Versendung von Nachrichten oder Dokumenten ist über Mein Postfach nicht möglich.

- 2.2 In Mein Postfach sind alle ADAC-Nachrichten der letzten 24 Monate von denjenigen ADAC-Gesellschaften online einsehbar und können heruntergeladen werden, für die der Nutzer der Bereitstellung in Mein Postfach zugestimmt hat. Der Zugriff wird unabhängig davon gewährt, ob zum Zeitpunkt der Zustellung der ADAC-Nachricht bereits Mein Postfach genutzt wurde. ADAC-Nachrichten, die älter als 24 Monate sind, müssen nicht mehr einsehbar sein und können ggf. nicht mehr heruntergeladen werden. Eine gesonderte Erinnerung über den Ablauf des 24-Monatszeitraumes erfolgt nicht.
- 2.3 Der ADAC wird den Nutzer bei Eingang von neuen ADAC-Nachrichten über die von ihm mitgeteilte E-Mail-Adresse über den Erhalt neuer Nachrichten informieren. Außerdem kann der ADAC Erinnerungen über nicht gelesene ADAC-Nachrichten senden.
- 2.4 Die Speicherung und Archivierung von ADAC-Nachrichten gehören nicht zu den Pflichten des ADAC im Zusammenhang mit Mein Postfach. Etwaige Pflichten der ADAC-Gesellschaften Ihnen gegenüber zur Speicherung und Archivierung der ADAC-Nachrichten bleiben davon unberührt.
- 2.5 Die ADAC-Nachrichten können von Ihnen nicht verändert werden. Die Anzeige von ADAC-Nachrichten kann in Mein Postfach gelöscht werden. Die Löschung der Anzeige ist unwiderruflich. Ein Zugriff durch den Nutzer nach Löschen der Anzeige ist nicht mehr möglich. Eine Aufbewahrung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Die Informationen dazu finden sich in unserer Datenschutzerklärung.
- 2.6 Die Entscheidung über die Zustellung von ADAC-Nachrichten über Mein Postfach liegt in der Verantwortung der ADAC-Gesellschaften. Eine Verpflichtung zur Nutzung von Mein Postfach besteht für die ADAC-Gesellschaften nicht.
- 2.7 Der ADAC behält sich das Recht vor, Mein Postfach und zugehörige Funktionalitäten teilweise oder insgesamt weiterzuentwickeln, zu ändern, zu ergänzen oder einzustellen.

### **3. Einstellung von ADAC-Nachrichten; Zustellungswirkung**

- 3.1 Die ADAC-Gesellschaften kommen ihren Pflichten zur Übermittlung, Unterrichtung und Zurverfügungstellung von ADAC-Nachrichten auf einem dauerhaften Datenträger durch deren Einstellung in Mein Postfach nach.
- 3.2 Mit der Aktivierung von Mein Postfach erklärt der Nutzer sich ausdrücklich damit einverstanden, dass kein postalischer oder sonstiger Versand von ADAC-Nachrichten erfolgen muss. Hiervon umfasst sind ADAC-Nachrichten sowohl für aktuelle als auch für zukünftige Leistungen der ADAC-Gesellschaften, soweit Sie für diese der Nutzung von Mein Postfach zugestimmt haben. Die ADAC-Gesellschaften sind jedoch nicht verpflichtet, auf einen postalischen Versand zu verzichten.
- 3.3 Die ADAC-Nachrichten gehen dem Nutzer spätestens einen Tag nach dem Zeitpunkt zu, in dem die ADAC-Nachricht in Mein Postfach eingestellt wurde und der ADAC den Nutzer über den Eingang der ADAC-Nachricht per E-Mail informiert hat.
- 3.4 Der Nutzer ist verpflichtet, neue ADAC-Nachrichten in Mein Postfach regelmäßig abzurufen.

#### **4. Kündigung und Folgen der Kündigung**

- 4.1 Der Nutzer kann Mein Postfach ohne Angabe von Gründen mit 2-wöchiger Kündigungsfrist kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Nutzer kann die Kündigung über das Portal Mein ADAC erklären.
- 4.2 Mit der Beendigung entfällt der Zugang zu Mein Postfach; die während der Nutzungszeit von Mein Postfach eingestellten ADAC-Nachrichten sind nach Beendigung nicht mehr einsehbar.

#### **V. Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf (UN-Kaufrecht).
3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Der ADAC ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.