



## Mercedes-Benz Viano (2003-2014) Diesel

### Mercedes-Bus

**D**er Mercedes Viano (Baureihe 639) kam 2003 in Deutschland auf den Markt. Im Jahr 2010 wurde im Rahmen einer Modellpflege (bei Mercedes MOPF genannt) hauptsächlich die Front optisch angepasst. Der Konstruktion des im spanischen Vitoria-Gasteiz produzierten Kleinbusses merkt man die Abstammung von einem Lieferwagen stets an. Vorteil dabei ist die gute Raumausnutzung in der kantigen Karosserie. So bleibt selbst bei voller Bestuhlung (fünf bis sieben Sitze) ein sehr großer Kofferraum übrig. Auch das Raumgefühl überzeugt dank viel Bewegungsfreiheit und großer Fensterflächen. Im Alltag bringt die Schiebetüre deutliche Vorteile gegenüber Klapptüren. Die einfache Bedienung und das stets sichere Fahrverhalten erinnern an einen PKW. Die bequemen Sitze sind vor allem auf langen Strecken eine Wohltat. Etwas störend ist der relativ laute Innenraum, vor allem bei höheren Geschwindigkeiten. Im TÜV-Report taucht der Viano wegen der geringen Stückzahlen leider nicht auf. Die Mechanik gilt aber als robust. Problematisch ist bei Fahrzeugen bis zum Facelift der teils verheerende Rostbefall. In der ADAC Pannenstatistik liegt dieser Mercedes im Mittelfeld.

**Empfehlung:** Es gibt den Viano in drei verschiedenen Karosserielängen. Die mittlere Länge ist hier die goldene Mitte. Innen genug Platz und außen kompakt genug für normale Parkplätze. Für den Viano gibt es eine große Auswahl an verschiedenen Dieselmotoren mit vier und sechs Zylindern. Die meisten Fahrzeuge haben eine Automatik mit fünf Fahrstufen an Bord. Die ist zwar nicht mehr ganz zeitgemäß, schaltet aber weich sowie komfortabel und passt zu dem großen, langstreckentauglichen Auto daher ganz gut. Der Vierzylinder der Einstiegsmotorisierung mit 109 PS lässt es eher gemütlich angehen und vermittelt ein wenig das typische Mercedes-Taxi-Gefühl. Entspannter ist man mit den stärkeren Varianten ab 136 PS unterwegs. Hiermit lässt sich auch auf der Autobahn entspannt mitschwimmen. Mit den potenten Sechszylindern (204 oder 224 PS) ist man stets souverän mit viel Kraft unterwegs. Allerdings sind diese Versionen im Unterhalt deutlich teurer. Bei häufigem Anhängerbetrieb oder bei häufigem Einsatz im Gebirge ist eine Version mit Allradantrieb ratsam. Benzinmotoren spielen auf dem Gebrauchtwagenmarkt kaum eine Rolle.

- ⊕ gute Verarbeitung, großzügiges Raumangebot, langlebige Technik, funktionelle Bedienung, sichere Fahreigenschaften, bequemer Zustieg, langstreckentaugliche Sitze, variabler Innenraum
- ⊖ brummige Vierzylinder, altmodische Automatik, Rostprobleme (bis Facelift), Elektronikprobleme, teuer im Unterhalt

## Zuverlässigkeit (Pannenstatistik 2024)

| Erstzulassungsjahr | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ADAC-Bewertung     | -    | -    | 48,8 | 40,6 | 48,6 | 37,4 | 33,3 | 29,9 | 22,6 | 18,5 | 15,8 | 18,1 |

## ADAC-Bewertungsschema

Für jedes Fahrzeugmodell und Zulassungsjahr wird die Pannenkennziffer ermittelt. Diese ergibt sich aus der Anzahl der Pannen pro Jahr pro 1.000 zugelassenen Fahrzeugen.

|  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | 26,1  | 27,0  | 25,0  | 24,6  | 23,3  | 21,3  | 18,3  | 17,6  | 16,6  | 14,5  | 12,7  | 11,4  |
|  | 34,5  | 34,9  | 32,7  | 31,8  | 32,1  | 29,8  | 28,3  | 26,4  | 22,3  | 20,4  | 17,7  | 17,3  |
|  | 42,9  | 42,8  | 40,3  | 39,1  | 40,8  | 38,3  | 38,4  | 35,1  | 27,9  | 26,2  | 22,6  | 23,3  |
|  | 51,3  | 50,7  | 48,0  | 46,3  | 49,6  | 46,8  | 48,4  | 43,9  | 33,6  | 32,1  | 27,6  | 29,2  |
|  | >51,3 | >50,7 | >48,0 | >46,3 | >49,6 | >46,8 | >48,4 | >43,9 | >33,6 | >32,1 | >27,6 | >29,2 |

## Mängel und Rückrufe

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemein             | In der ADAC Pannenstatistik ist der Viano aufgrund seiner Zulassungszahlen nicht in allen Jahren vertreten, schneidet aber zumeist im Mittelfeld ab, tendenziell aber eher schlechter. Für die Pannen sind zu einem großen Teil Probleme mit der Elektronik ursächlich. Im TÜV-Report wird der Viano nicht aufgeführt. Die Technik gilt grundsätzlich als langlebig, was viele Exemplare mit sehr hohen Laufleistungen belegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Häufige Bauteilfehler | Anlasser (2004, 2007, 2009, 2011), Einspritzdüse/Injektor (2007), Fahrzeugelektrik allgemein (2007), Generator (2004-2014), Kühl-/Heizungsschlauch (2010), Kurbelwellensensor (2007), Lenkung allgemein (2007), Schaltgestänge (2011), Starterbatterie (2004-2007, 2009), Zündschloss (2004-2010, 2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Rückrufe              | <p><b>8/2006:</b> Das Unfallsignal bei einem Heckaufprall könnte nicht ordnungsgemäß verwertet werden. Dies führt dazu, dass sich die Türen nicht selbständig entriegeln und die automatische Betätigung der Warnblinkanlage nicht funktioniert. Die Türen lassen sich nach Mitteilung des Herstellers jedoch jederzeit manuell öffnen, auch seien keine Unfälle mit Sach- oder Personenschäden bekannt. Die Halter wurden bereits vom Kraftfahrtbundesamt angeschrieben und mit ihren Autos in die Werkstätten gebeten. Dort wurde die Software aktualisiert. Betroffene Fzg. in Deutschland: 8.820 (auch andere Modelle betroffen)</p> <p><b>3/2007:</b> Nur 3.0 CDI: Durch einen verdreht eingebauten Kabelsatz könnte die Anschlussleitung zum Anlasser den Auspuffkrümmer berühren und einen Kurzschluss sowie Ausfall der Fahrzeugelektrik verursachen. In der Werkstatt wird der Kabelsatz überprüft und ggf. erneuert. Betroffene Fzg. in Deutschland: 1.122 (auch andere Modelle betroffen)</p> <p><b>3/2009:</b> Mit Reserveradhalterung am Unterboden: Bei Bruch der Reserveradhalterung kann es zum Verlust des unterbodenseitig angebrachten Reserverades kommen. Die Händler ersetzen die defekte Reserveradhalterung kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 44.000 (auch andere Modelle betroffen)</p> <p><b>11/2010:</b> Mit 4-/6-Zylinder-Diesel und beheiztem Kraftstofffilter: Die Kraftstofffilter mit integrierter Heizung können im oberen Verschlussbereich der Entwässerungsöffnung undicht werden und dadurch Dieseldieselkraftstoff austreten. Die Händler tauschen die Kraftstofffilter gegen eine modifizierte Version aus. Die Aktion läuft seit Nov. 2010, dauert etwa eine Stunde und ist für die Kunden kostenlos. Dauer in der Werkstatt: 60 Minuten. Betroffene Fzg. in Deutschland: 12.600 (auch andere Modelle betroffen)</p> <p><b>12/2010:</b> 6-Zylinder-Dieselmotoren (OM642): An der Trennstelle des Motoröl-Einfüllstutzens, der am Motor verclipst ist, kann es durch Spannungsverlust oder Bruch des Vorspannfederblatts zu Undichtigkeiten kommen. Dies kann zum Motorschaden wegen Schmierölmangels und auch Ölverschmutzung nach außen auf die Fahrbahn führen. Die Händler tauschen den kompletten Öleinfüllstutzen aus. Die Aktion läuft seit etwa November 2010 dauert etwa eine halbe Stunde</p> |

und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 635 (auch andere Modelle betroffen)

Weitere und neuere Rückrufe finden Sie unter [www.adac.de/rueckrufe](http://www.adac.de/rueckrufe).

## Modellgeschichte

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/2003 | Modelleinführung viertüriger Kleinbus (1 Schiebetür) mit unterschiedlichen Längen; Motoren: 3.0 (140 kW/190 PS), 3.2 (160 kW/218 PS), 2.0 CDI (80 kW/109 PS) und 2.2 CDI (110 kW/150 PS); Ottomotoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 4 und Dieselmotoren Euro 3; Fahrer-, Beifahrerairbag und ESP serienmäßig; Seiten- und Windowbag optional gegen Aufpreis |
| 09/2004 | neuer Motor: 3.5 (170 kW/231 PS) ersetzt 3.2 (160 kW/218 PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 05/2005 | Dieselpartikelfilter für alle Dieselmotoren serienmäßig; alle Motoren erfüllen nun Schadstoffklasse Euro 4                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 07/2006 | neuer zusätzlicher Dieselmotor: 3.0 CDI DPF (150 kW/204 PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 09/2006 | neuer Dieselmotor: 2.0 CDI (85 kW/115 PS) ersetzt 2.0 CDI (80 kW/109 PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10/2007 | neuer Motor: 3.5 (190 kW/258 PS) ersetzt 3.0 (140 kW/190 PS) und 3.5 (170 kW/231 PS)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 08/2010 | Modellpflege, Facelift und neue Motoren: 3.5 (190 kW/258 PS), 2.0 CDI (100 kW/136 PS), 2.2 CDI (120 kW/163 PS) und 3.0 CDI (165 kW/224 PS); alle Motoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 5; Xenon-Scheinwerfer gegen Aufpreis                                                                                                                                 |
| 03/2014 | Baureihe eingestellt; Nachfolgemodell ab 05/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Die Karosserievarianten im Vergleich

| Karosserietyp            | kompakt        | lang           | extralang      |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Länge/Breite/Höhe [mm]   | 4748/1901/1875 | 4993/1901/1875 | 5223/1901/1872 |
| Breite mit Spiegeln [mm] | 2253           | 2253           | 2253           |
| Kofferraumvolumen [l]    | 430            | 730            | 970            |
| Dachlast [kg]            | 150            | 150            | 150            |

## Technische Daten (wichtigste Motorvarianten)

| TYP                                    | 2.0 CDI           | 2.0 CDI           | 2.0 CDI           | 2.2 CDI           | 2.2 CDI           | 2.2 CDI<br>Automatik | 3.0 CDI<br>DPF    | 3.0 CDI           |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Aufbau/Türen                           | BU/4              | BU/4              | BU/4              | BU/4              | BU/4              | BU/4                 | BU/4              | BU/4              |
| Zylinder/Hubraum<br>[-/ccm]            | 4/2148            | 4/2148            | 4/2143            | 4/2148            | 4/2143            | 4/2143               | 6/2987            | 6/2987            |
| Leistung [kW/PS]                       | 80/109            | 85/115            | 100/136           | 110/150           | 120/163           | 120/163              | 150/204           | 165/224           |
| Max. Drehmoment<br>[Nm] bei U/min      | 270/1600          | 290/1600          | 310/1400          | 330/1800          | 360/1600          | 360/1600             | 440/1800          | 440/1400          |
| Beschleunigung<br>0-100 km/h [s]       | 17,1              | 17,6              | 14,1              | 13,4              | 12,1              | 11,1                 | 9,2               | 9,1               |
| Höchstgeschwin-<br>digkeit [km/h]      | 157               | 160               | 174               | 174               | 188               | 182                  | 198               | 201               |
| Verbrauch Hersteller<br>pro 100 km     | 8,9 l D<br>(NEFZ) | 8,2 l D<br>(NEFZ) | 7,1 l D<br>(NEFZ) | 8,6 l D<br>(NEFZ) | 7,1 l D<br>(NEFZ) | 7,9 l D<br>(NEFZ)    | 9,2 l D<br>(NEFZ) | 8,4 l D<br>(NEFZ) |
| CO <sub>2</sub> [g/km]                 | 235 g/km          | 218 g/km          | 187 g/km          | 227 g/km          | 187 g/km          | 208 g/km             | 244 g/km          | 221 g/km          |
| CO <sub>2</sub> -Effizienzklasse       | E                 | E                 | C                 | E                 | C                 | D                    | F                 | D                 |
| Anhängelast ge-<br>bremst/ungebr. [kg] | 2000/750          | 2000/750          | 2000/750          | 2500/750          | 2500/750          | 2500/750             | 2500/750          | 2000/750          |
| Tankinhalt [l]                         | 75,0              | 75,0              | 75,0              | 75,0              | 75,0              | 75,0                 | 75,0              | 75,0              |
| Versicherungsklassen<br>KH/VK/TK       | 21/13/16          | 21/13/16          | 21/16/19          | 21/16/19          | 21/19/21          | 21/19/21             | 20/19/21          | 20/21/24          |
| Steuer pro Jahr*<br>[Euro]             | 379               | 405               | 393               | 379               | 393               | 435                  | 533               | 537               |
| Schadstoffklasse                       | Euro 3 III        | Euro 4 III        | Euro 5            | Euro 3 III        | Euro 5            | Euro 5               | Euro 4 III        | Euro 5            |

Schadstoffklassen und Steuer können sich während des Bauzeitraumes geändert haben und von den genannten Angaben abweichen.

\* Die Angabe der Steuer erfolgt getrennt nach Hubraum/Hubraum+CO<sub>2</sub>-Ausstoß für Fahrzeuge mit Erstzulassung nach dem 30.06.2009.

<sup>1</sup> Brutto-Batteriekapazität, da Nettowert nicht verfügbar.

## Wichtige Werkstattkosten (in Euro, inkl. Einbaukosten)

| TYP                                 | 2.0 CDI       | 2.0 CDI       | 2.0 CDI       | 2.2 CDI       | 2.2 CDI       | 2.2 CDI<br>Automatik | 3.0 CDI<br>DPF | 3.0 CDI       |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|----------------|---------------|
| Wartung 1                           | 500           | 500           | 500           | 500           | 500           | 500                  | 530            | 530           |
| bei km/Monate                       | 30000/12      | 30000/12      | 30000/12      | 30000/12      | 30000/12      | 30000/12             | 30000/12       | 30000/12      |
| Wartung 2                           | 1100          | 1100          | 1100          | 1060          | 1060          | 1060                 | 1100           | 1100          |
| bei km/Monate                       | 60000/24      | 60000/24      | 60000/24      | 60000/24      | 60000/24      | 60000/24             | 60000/24       | 60000/24      |
| Wartung 3                           | 1100          | 1100          | 1100          | 1060          | 1060          | 1360                 | 1100           | 1100          |
| bei km/Monate                       | 120000/<br>48 | 120000/<br>48 | 120000/<br>48 | 120000/<br>48 | 120000/<br>48 | 120000/<br>48        | 120000/<br>48  | 120000/<br>48 |
| Bremsscheiben und<br>-beläge vorne  | 480           | 480           | 480           | 480           | 480           | 480                  | 510            | 510           |
| Bremsscheiben und<br>-beläge hinten | 520           | 520           | 520           | 520           | 520           | 520                  | 530            | 530           |
| Auspuffanlage (nach<br>Kat)         | 820           | 820           | 820           | 820           | 820           | 820                  | 1200           | 1200          |
| Kupplung                            | 1010          | 1010          | 1010          | 1010          | 1010          | -                    | -              | -             |
| Generator                           | 1530          | 1530          | 1530          | 1530          | 1530          | 1530                 | 0              | 0             |
| Anlasser                            | 1270          | 1270          | 1270          | 1270          | 1270          | 1270                 | 0              | 0             |

## Kosten (pro Monat, ohne Wertverlust, in Euro)

| TYP                                 | 2.0 CDI | 2.0 CDI | 2.0 CDI | 2.2 CDI | 2.2 CDI | 2.2 CDI<br>Automatik | 3.0 CDI<br>DPF | 3.0 CDI |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|----------------|---------|
| Fixkosten (Steuer,<br>Versicherung) | 112     | 117     | 123     | 118     | 133     | 136                  | 143            | 151     |
| Betriebskosten<br>(Kraftstoff)      | 209     | 194     | 171     | 203     | 171     | 188                  | 215            | 198     |
| Werkstatt-/<br>Reifenkosten         | 120     | 114     | 114     | 121     | 114     | 114                  | 136            | 139     |
| Gesamtkosten<br>pro Monat           | 441     | 425     | 408     | 442     | 418     | 439                  | 494            | 488     |
| Gesamtkosten<br>pro km [Cent]       | 35,3    | 34,0    | 32,7    | 35,4    | 33,5    | 35,1                 | 39,5           | 39,0    |

## Garantien

Der Viano wurde mit einer zweijährigen Hersteller-Garantie (ab 09/05) ausgeliefert. Zudem bietet Mercedes eine zwölf-jährige Garantie gegen Durchrostung. Die europaweite Mobilitätsgarantie MobilityGo gibt es zwei Jahre.

Die genauen Garantien je Fahrzeug finden Sie in der ADAC Autodatenbank unter [www.adac.de/autodatenbank](http://www.adac.de/autodatenbank).

Der große Mercedes Viano erreicht zwar ein vergleichsweise gutes Ergebnis in seiner Klasse, überzeugt jedoch trotzdem nicht vollständig. Er wird mit Frontairbags (Seiten- und Vorhangairbags nur gegen Aufpreis) und Gurtstrammern inkl. Kraftbegrenzern vorne geliefert. ESP gibt es serienmäßig. Mit insgesamt 31 Punkten (Frontcrash: 13; Seitencrash: 16; Gurtwarner für Fahrer und Beifahrer: 2) werden vier von fünf Sternen für die Insassensicherheit erreicht. Die Kindersicherheit verfehlt nur knapp den vierten von fünf Sternen. Der Fußgängerschutz ist miserabel. Es wird lediglich knapp einer von vier Sternen erreicht.

Die Anforderungen an das Fahrzeug werden im Euro NCAP-Testverfahren stetig weiterentwickelt. Testergebnisse aus vergangenen Jahren sind nur bedingt mit denen aktueller Tests vergleichbar.