



## VW Touran (2003-2015) Benziner

### Bestseller mit Platz

Der erste VW Touran wurde von 2003 bis 2015 gebaut. Durch zwei größere Facelifts wurde das Fahrzeug optisch und technisch frisch gehalten. Der Touran überzeugt mit viel Platz und einem durchdachten Konzept. In der Standardvariante bietet der Van fünf Sitze und einen sehr großen Kofferraum. Bei Verwendung der optionalen dritten Sitzreihe schrumpft der Kofferraum allerdings stark. Durch die großen Fensterflächen entsteht ein recht angenehmes Raumgefühl. Der Zustieg fällt durch die großen Türen leicht. Auch die Sitze sind bequem und die Federung ist komfortabel abgestimmt. Zudem punktet der Touran mit der einfachen Bedienung. Im TÜV-Mängelreport schneidet der VW unterdurchschnittlich ab. Bei älteren Modellen bereiten die Federn und Dämpfer häufig Sorgen, in jüngeren tritt dagegen Ölverlust zu häufig auf und die Bremsbauteile versagen vorzeitig den Dienst. In der ADAC Pannenstatistik kommt der Touran auf etwa durchschnittliche Werte.

**Empfehlung:** Für den Touran gibt es eine große Auswahl an verschiedenen Benzinmotoren. Bereits der Basismotor (1.6) mit 105 PS reicht für das Mitschwimmen im Verkehr aus – außerdem gilt der Motor als unproblematisch. Am besten passt der 1.4 TSI mit 140 bis 170 PS in das Fahrzeug. Allerdings leiden alle TSI-Aggregate unter sich längenden Steuerketten. Dieser Umstand kann teure Reparaturkosten nach sich ziehen. Daher idealerweise ein Fahrzeug wählen, bei dem die Steuerkette bereits repariert wurde. Alternativ gibt es Erdgasvarianten mit 109 und 150 PS, die vor allem mit günstigem Verbrauch punkten können. Der 2.0 FSI bietet gute Fahrleistungen, ist aber nicht sonderlich sparsam.

- ⊕ gute Verarbeitung, riesiger Kofferraum, bequeme Sitze, einfache Bedienung, durchdachtes Raum- und Sitzkonzept, großes Angebot an Gebrauchtwagen, sicheres Fahrverhalten
- ⊖ beim TÜV unterdurchschnittlich, TSI-Motoren mit anfälligen Steuerketten, teils hoher Verbrauch, rostanfällige Heckklappe

## Zuverlässigkeit (ADAC Pannenstatistik 2019)

ADAC-Bewertung	35,0	36,1	30,6	23,0	18,2	10,1	12,0
Baujahr	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015

### ADAC-Bewertungsschema

Für jedes Fahrzeugmodell und Zulassungsjahr wird die Pannenkennziffer ermittelt. Die Pannenkennziffer ergibt sich aus der Anzahl der Pannen pro 1.000 zugelassenen Fahrzeugen.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	21,3	20,4	16,4	11,4	7,5	5,1	3,4
	36,0	33,3	28,5	21,2	17,1	12,2	10,9
	50,6	46,3	40,6	30,9	26,8	19,2	18,4
	65,3	59,2	52,7	40,7	36,4	26,3	25,9
	>65,3	>59,2	>52,7	>40,7	>36,4	>26,3	>25,9

## Mängel und Rückrufe

<b>Allgemein</b>	Der erste Kompaktvan von VW schneidet in der ADAC Pannenstatistik etwa durchschnittlich ab. Der TÜV hat bei den Hauptuntersuchungen viel zu bemängeln. Abhängig vom Baujahr kommen in fast allen Bereichen viele Fehler vor. Die Fahrwerks-Federn und Dämpfer geben oft vorzeitig den Geist auf, die Bremsen verschleifen sehr schnell und Ölverlust ist ein häufiges Thema. Die jüngeren Fahrzeuge versagen bisweilen auch beim Thema Frontscheinwerfer. Pannenschwerpunkte waren:
<b>Motor</b>	Steuerkette (2010)
<b>Rückrufe</b>	<p><b>2/2017:</b> Betroffene Varianten: nur Erdgas-Fahrzeuge. An den Gastanks kann es zur Korrosion kommen. Im fortgeschrittenen Stadium mit geschwächter Tankaußenhaut können die Gastanks auch bersten. Das bedeutet hohe Gefahr für Fahrzeuginsassen und Umfeld. Als Abhilfe tauschen die Händler alle Gastanks gegen verbesserte Versionen (Lackierung) aus. Die Aktion läuft seit Mitte Februar 2017 und ist für die Kunden kostenlos. Dabei handelt es sich um eine Erweiterung des bereits bestehenden Rückrufs. Dauer in der Werkstatt: ca. 5 Stunden. Betroffene Fzg. in Deutschland: 6.270 (auch andere Modelle betroffen). Kennzeichnung der Aktion: Im Hersteller-Werkstattdsystem.</p> <p><b>9/2016:</b> Betroffene Varianten: EcoFuel. An den Gastanks kann es zur Korrosion kommen. Im fortgeschrittenen Stadium mit geschwächter Tankaußenhaut können die Gastanks auch bersten. Das bedeutet hohe Gefahr für Fahrzeuginsassen und Umfeld. Die Händler tauschen alle Gastanks gegen verbesserte Versionen (Lackierung) aus. Achtung: Bis zum Austausch der Gastanks sollten diese aus Sicherheitsgründen nur noch im Benzinbetrieb gefahren und jegliches Nachtanken von Gas unterlassen werden. Diese Erweiterungsaktion setzt die erste Aktion vom Juni 2016 fort und startete im Sep.2016, dauert etwa zwei Stunden und ist für die Kunden kostenlos. Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 20X7).</p> <p><b>6/2016:</b> Betroffene Varianten: EcoFuel. An den vorderen Gastanks kann es zur Korrosion kommen. Im fortgeschrittenem Stadium mit geschwächter Tankaußenhaut können die Gastanks auch bersten. Das bedeutet dann hohe Gefahr für Fahrzeuginsassen und Umfeld. Die Händler tauschen die schadhafte Gastanks gegen verbesserte Versionen aus. Die Aktion startete im Mai 2016, dauert bis zu fünf Stunden und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 3.800. Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 20X7).</p> <p><b>10/2012:</b> Betroffene Varianten: EcoFuel. Durch Korrosionsschäden (Eisen-Phosphatierungsschutz unzureichend) im Ventilbereich der beiden hinteren Erdgasflaschen kann es zum Bersten der beiden hinteren Gasflaschen kommen. Für diesen Fall besteht hohes Verletzungsrisiko. Vorsorglich deaktivieren die Händler deshalb bei allen Fahrzeugen mit den baugleichen Gasflaschen in der ersten Aktionsphase die beiden hinteren Flaschen. Die Händler schliessen nach Leerfahren der Tanks die Absperrventile der beiden hinteren Tanks, so dass beim Betankungsvorgang dort der max.Druck (ca. 250 bar) nicht mehr ansteht und das Fahrzeug lt. Hersteller</p>

trotzdem gefahrlos bis zum Tausch der Flaschen (vorauss. Nov. 2012) mit eingeschränkter Reichweite (ca. 20%) benutzt werden kann. Die Aktion läuft seit Oktober 2012, dauert etwa eine halbe Stunde und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 6.800. Kennzeichnung der Aktion: Eintrag im Serviceheft (Aktionscode 20T3).

**3/2012:** Betroffene Varianten: 1.2 TSI. Eine Fehlfunktion am Ladedrucksteller (Wastegatesteuerung) führt zu Leistungseinbruch und unzureichender Gasannahme (Notlaufprogramm). Dabei leuchtet die Motorkontrollleuchte im Kombiinstrument auf. Die Händler prüfen anhand der Teilennr. des Abgasturboladers ob das Fahrzeug betroffen ist. Wenn ja, wird zwischen der Wastegateregelstange und dem Ladedrucksteller eine Distanzscheibe (2mm) eingesetzt. Zusätzlich erfolgt ein Softwareupdate des Motorsteuergerätes. Die Aktion dauert etwa eine Stunde und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 160.000 (auch andere Modelle betroffen). Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 24V9).

**11/2010:** Betroffene Varianten: 1.4 TSI (CAV). Wegen Beanstandungen im Laufverhalten des Motors (Ruckeln, Durchzug etc.) bei unterschiedlichen Fahrsituationen, führt der Hersteller ein Softwareupdate am Motorsteuergerät durch. Dabei wurde u.a. auch der Zuschaltpunkt des Kompressors auf Werkseinstellung zurückgesetzt. Im selbstlernenden System passen sich die Schaltpunkte erst über eine Fahrstrecke von einigen hundert Kilometern an die Fahrgewohnheiten an, was möglicherweise zunächst als etwas veränderte Leistungscharakteristik empfunden wird. Laut Hersteller bleiben max. Leistung und Drehmoment auch nach Update völlig unverändert. Die Aktion läuft seit August 2010, dauert etwa eine halbe Stunde und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 71.000 (auch andere Modelle betroffen). Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 24S4).

**10/2009:** Betroffene Varianten: mit 6-Gang Direkt-Schalt-Getriebe (DSG). Wegen einer Fehlinterpretation der Getriebeöltemperatur wird die Kupplungsschutzfunktion aktiviert. Dadurch kommt es zum Aufleuchten der Schaltanzeige, zu Ruckeln und bis zum Öffnen der Kupplung (kein Antrieb). Im Rahmen der Aktion führen die Händler ein Softwareupdate des Getriebesteuergerätes durch. Die Maßnahme ist kostenlos und dauert etwa eine halbe Stunde. Betroffene Fzg. in Deutschland: 17.000 (auch andere Modelle betroffen). Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 37E8).

**5/2005:** Betroffene Varianten: nur 1,4 l 4V Otto-Motor. Wegen der Verwendung von mineralöhlhaltigem Gleitmittel bei der Kupplungsleitungs montage kann es zum Aufquellen der Dichtringe und infolge zu Undichtigkeiten kommen. Die Händler tauschen die Druckleitung von Geber- zu Nehmerzylinder und entlüften das System. Die Aktion ist für die Kunden kostenlos und dauert etwa eine Stunde. Kennzeichnung der Aktion: Vermerk im Serviceheft und Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode 30C2).

**7/2003:** Wegen mechanischer Beschädigung des Entstörkondensators (EMV-Kondensator) kann es in Folge zu einem Kurzschluss im Haupt-Elektrolüfter des Kühlwasserkreislaufes kommen. Die Händler tauschen den Lüfter gegen eine geänderte Version aus. Die Durchführung der Aktion dauert etwa eine Stunde und ist für die Kunden kostenlos. Zusätzlich wird bei Fahrzeugen mit Climatronic bei dieser Gelegenheit geprüft, ob der Kondenswasser-Ablaufschlauch korrekt d.h. nicht verdreht verlegt ist. Gegebenenfalls wird dieser richtig montiert. Betroffene Fzg. in Deutschland: 6.800. Kennzeichnung der Aktion: Aufkleber in der Reserveradmulde (Aktionscode19D7).

## Modellgeschichte

01/2003	Modelleinführung des Minivan auf der Plattform des VW Golf V. Bis zu 7 Sitze. Motoren: 1.6 FSI Benzindirekteinspritzer (85 kW/115 PS), 1.9 TDI (74 kW/100 PS) und 2.0 TDI (100 kW/136 PS). Alle mit 6-Gang-Schaltgetriebe.
08/2003	Automatikgetriebe (Tiptronic) für 1,6 FSI
09/2003	neue Motorvariante: 1.6 (75 kW/102 PS)
10/2003	neue Motorvariante: 2.0 FSI (110 kW/150 PS), Direktschaltgetriebe (DSG) für 1.9 TDI und 2.0 TDI erhältlich
06/2004	neue Motoren: 1.9 TDI (77 kW/105 PS) und 2.0 TDI (103 kW/140 PS); Motoren 1.9 TDI (74 kW/100 PS) und 2.0 TDI (100 kW/136 PS) entfallen.
11/2004	neue Motorvariante: 1.9 TDI (66 kW/90 PS)
02/2005	2.0 FSI mit Tiptronic erhältlich
11/2005	Rußpartikelfilter für 1.9 TDI (77 kW/105 PS) und 2.0 TDI (103 kW/140 PS) optional gegen Aufpreis erhältlich
02/2006	neue Motoren: 1.4 TSI (103 kW/140 PS) (Turbo-Kompressor mit Direkteinspritzung) und 2.0 TDI (125 kW/170 PS)
07/2006	neue Motorvariante: 2.0 Ecofuel (CNG) (80 kW/109 PS)
11/2006	umfangreiche Modellpflege und Facelift
02/2007	neue Motorvariante: 1.4 TSI (125 kW/170 PS)
03/2007	Modelleinführung des CrossTouran mit erhöhter Bodenfreiheit und sechs Motorvarianten: 1.6 (75 kW/102 PS), 1.4 TSI (103 kW/140 PS), 1.4 TSI (125 kW/170 PS), 1.9 TDI (77 kW/105 PS), 2.0 TDI (103 kW/140 PS) und 2.0 TDI (125 kW/170 PS) mit Rußpartikelfilter; Rußpartikelfilter für 1.9 TDI (77 kW/105 PS) und 2.0 TDI (103 kW/140 PS) optional gegen Aufpreis erhältlich
05/2008	neu: Touran BlueMotion mit reduziertem Verbrauch und Emissionswerten: 1.9 TDI (77 kW/105 PS) mit u.a. Dieselpartikelfilter, längerer Getriebeübersetzung, tiefergelegtem Fahrwerk und rollwiderstandsarmen Reifen
05/2009	neue Motorvariante 1.4 TSI EcoFuel (110 kW/150 PS)
08/2010	umfangreiche Modellpflege und Facelift, durch Modifikationen im Innenraum wurde u.a. das Kofferraumvolumen vergrößert, neue und modifizierte Motorvarianten: 1.2 TSI (77 kW/105 PS), 1.4 TSI (103 kW/140 PS), 1.4 TSI (125 kW/170 PS), 1.6 TDI (66 kW/90 PS), 1.6 TDI (77 kW/105 PS), 2.0 TDI (103 kW/140 PS), 2.0 TDI (125 kW/170 PS) und 1.4 TSI EcoFuel (110 kW/150 PS), alle Motoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 5; Baureihe CrossTouran eingestellt
04/2015	Baureihe eingestellt, Nachfolgemodell ab 09/2015

## Die Karosserievarianten im Vergleich

Karosserietyp	Van
Länge/Breite/Höhe [mm]	4391/1794/1635
Breite mit Spiegeln [mm] (Quelle: ADAC Autotest)	2090
Kofferraumvolumen [l]	695
Dachlast [kg]	100
Tankinhalt [l]	60

## Technische Daten (wichtigste Motorvarianten)

TYP	1.6	1.2 TSI	1.6 FSI	1.4 TSI	1.4 TSI DSG	2.0 FSI	1.4 TSI DSG	1.4 TSI EcoFuel
Aufbau/Türen	GR/5	GR/5	GR/5	GR/5	GR/5	GR/5	GR/5	GR/5
Bauzeitraum	2003-2010	2010-2015	2003-2006	2006-2015	2006-2015	2003-2006	2007-2015	2010-2015
Zylinder/Hubraum [-/ccm]	4/1595	4/1197	4/1598	4/1390	4/1390	4/1984	4/1390	4/1390
Leistung [kW/PS]	75/102	77/105	85/115	103/140	103/140	110/150	125/170	110/150
Max. Drehmoment [Nm] bei U/min	148/3800	175/1550	155/4000	220/1750	220/1500	200/3500	240/1500	220/1500
Beschleunigung 0-100km/h [s]	12,9	11,9	11,9	9,8	9,5	10,4	8,5	10,2
Höchstgeschwindigkeit [km/h]	179	185	186	200	202	201	212	204
Verbrauch Hersteller pro 100km [l]	8,1 S	6,4 S	7,4 S	7,4 S	6,6 S	8,1 SP	7,6 S	4,7 G
Anhängelast gebremst/ungebr. [kg]	n.b.	1300/720	n.b.	n.b.	1500/750	1500/750	n.b.	1500/750
CO <sub>2</sub> [g/km] CO <sub>2</sub> -Effizienzklasse	n.b.	149 C	n.b.	n.b.	154 C	194 F	n.b.	128 A
Versicherungsklassen KH/VK/TK	16/12/15	16/17/18	16/12/15	15/17/18	15/17/18	15/14/18	15/18/20	19/16/18
Steuer pro Jahr* [Euro]	178	132	108	94	116	135	94	64
Schadstoffklasse	Euro 4	Euro 5	Euro 4	Euro 4	Euro 5	Euro 4	Euro 4	Euro 5

Schadstoffklassen und Steuer können sich während des Bauzeitraumes geändert haben und von den genannten Angaben abweichen.  
\*Die Angabe der Steuer erfolgt getrennt nach Hubraum/Hubraum+CO<sub>2</sub>-Ausstoß für Fahrzeuge mit Erstzulassung nach dem 30.06.2009.

## Wichtige Werkstattkosten (in Euro, incl. Einbaukosten)

TYP	1.6	1.2 TSI	1.6 FSI	1.4 TSI	1.4 TSI DSG	2.0 FSI	1.4 TSI DSG	1.4 TSI EcoFuel
Wartung 1	270	280	340	250	280	370	250	150
bei km/Monate	28000/24	26500/24	28000/24	28000/24	26500/24	28000/24	28000/24	15000/12
Wartung 2	300	400	470	350	390	550	590	230
bei km/Monate	60000/36	60000/36	56000/48	60000/36	60000/36	56000/48	60000/36	30000/24
Wartung 3	360	420	-	390	430	-	410	510
bei km/Monate	56000/48	53000/48	-	56000/48	53000/48	-	56000/48	60000/36
Wartung 4	300	400	-	350	390	-	160	510
bei km/Monate	120000/60	120000/60	-	120000/60	120000/60	-	/60	120000/60
Zahnriemen	-	-	-	-	-	-	-	-
bei km/Mon	-	-	-	-	-	-	-	-
Bremsscheiben und -beläge vorn	440	490	420	440	490	420	490	490
Bremsscheiben und -beläge hinten	330	470	310	330	470	310	390	470
Kupplung	960	1000	960	1030	-	990	-	1240
Generator	670	800	550	670	810	550	770	740
Anlasser	500	500	390	390	k.A.	390	490	490

## Kosten (pro Monat, ohne Wertverlust, in Euro)

TYP	1.6	1.2 TSI	1.6 FSI	1.4 TSI	1.4 TSI DSG	2.0 FSI	1.4 TSI DSG	1.4 TSI EcoFuel
Fixkosten (Steuer, Versicherung)	96	106	91	100	102	95	105	105
Betriebskosten (Kraftstoff)	169	138	156	156	142	177	160	87
Werkstatt- /Reifenkosten	62	74	59	63	75	64	73	79
Gesamtkosten pro Monat	327	318	306	319	319	336	338	271
Gesamtkosten pro km [Cent]	26,2	25,4	24,5	25,5	25,5	26,9	27,0	21,7

## Garantien

---

Der Touran hat eine zweijährige allgemeine Garantie (ab 01/2005). Zudem bietet VW eine dreijährige Lackgarantie und eine zwölfjährige Garantie gegen Durchrostung. Eine lebenslängliche, europaweite Mobilitätsgarantie gibt es ebenfalls bei Einhaltung aller Inspektionen.

### **Crashtest (Euro NCAP)**

**Testergebnis 2003 ★★★★★**

**Frontalcrash:** Die stabile Fahrgastzelle trägt beim Frontalcrash wesentlich dazu bei, dass das Verletzungsrisiko der Insassen sehr gering bleibt. Verbesserungswürdig sind die harten Zonen rund um die Aufschlagpunkte der Knie des Fahrers. Es werden 13 von max. 16 Punkten erreicht.

**Seitencrash / Pfahlaufprall:** Beim Schutz während des Seitenaufpralls wird bis auf leicht erhöhte Belastungen im Bereich der Brust ein sehr hohes Niveau erreicht. Es werden die maximal möglichen 18 Punkte erreicht.

**Fazit:** Mit (gerundeten) 33 Punkten (Frontalcrash: 13; Seitencrash: 18; Gurtanlegewarner für den Fahrer und Beifahrer: 2) erreicht der VW Touran mit Front-, Seiten- und Kopfairbags das oberste Ende der 4-Sterne-Kategorie. Der Fußgängerschutz ist sehr gut und erhält 3 Sterne.

**Die Anforderungen an das Fahrzeug werden im Euro NCAP-Testverfahren stetig weiterentwickelt. Testergebnisse aus vergangenen Jahren sind nur bedingt mit denen aktueller Tests vergleichbar.**