



## Mercedes Citan (seit 2012)

### Französischer Nutz-Mercedes

Der Mercedes Citan ist weitgehend baugleich mit dem Renault Kangoo der zweiten Generation und wird im selben Werk in Frankreich hergestellt. Daher kann man beim Citan nicht das Finish und die Noblesse der anderen Mercedes-Pkw erwarten. Als klassischer Hochdachkombi bietet der Benz enorm viel Platz im Innenraum. Auf der Rückbank können auch drei Erwachsene bequem unterkommen oder drei Kindersitze gleichzeitig montiert werden. Der Kofferraum ist riesig und hat ein sehr praktisches Format. Nur als Siebensitzer in der Extralang-Version ist der Kofferraum nicht mehr so groß. Das Fahrwerk des Citan ist etwas unharmonisch abgestimmt und reicht Hindernisse teils deutlich zu den Insassen durch. Die Sitze sind eher hart gepolstert und bieten nur mittelpträglichen Sitzkomfort. Die Herkunft aus der Nutzfahrzeugsparte von Renault merkt man dem Citan sofort an. Die Verarbeitung ist an vielen Stellen nicht sehr akkurat und die verwendeten Materialien verdienen maximal das Prädikat abwaschbar. Die Bedienung des freundlich gestalteten Armaturenrägers ist logisch, die Ergonomie allerdings nicht überall ideal. Im TÜV-Report taucht der Citan selbst nicht auf. Beim Technikspender Kangoo treten in allen Bereichen zu viele Fehler auf, weshalb dieser beim TÜV als eines der schlechtesten Autos überhaupt abschneidet. Der Mercedes dürfte dank der engagierteren Wartungsmentalität der Mercedes-Kunden etwas besser abschneiden. In der ADAC Pannenstatistik sieht es zumindest etwas besser aus, denn hier liegt der Citan im unteren Mittelfeld.

**Empfehlung:** Für den Citan gibt es einen 1,5 Liter großen Dieselmotor in verschiedenen Ausbaustufen. Die Basisvariante hat nur 75 PS und treibt den Mercedes damit nur sehr verhalten an. Die Variante mit 80 PS hat kaum mehr Reserven. Spürbar zügiger geht es mit den 90 oder 95 PS starken Motoren voran, welche im Alltag völlig ausreichen. Die stärksten Versionen mit 110 und 116 PS sind aber unsere Empfehlung, auch weil gebrauchte Mercedes Citan oft damit ausgestattet sind. Sonderlich sparsam ist keiner der Motoren. Auf Grund der unterdurchschnittlichen Langzeitqualität des Technikspenders sollte die Fahrzeughistorie genau untersucht werden und nur ein korrekt gewartetes Fahrzeug näher in Betracht gezogen werden. Automatik und Allradantrieb gibt es für die Dieselmotoren nicht, Benzinmotoren spielen auf dem Gebrauchtwagenmarkt so gut wie keine Rolle. Als Alternative kommt der nahezu baugleiche Renault Kangoo in Frage.

- ⊕ sehr gutes Platzangebot vorn und hinten, riesiger Kofferraum, fünf vollwertige Sitze, bequemer Ein-/Ausstieg
- ⊖ mäßige Langzeitqualität, einfache Materialien im Innenraum, lauter Innenraum, nur zufriedenstellende Verarbeitung, unharmonische Federung, teils unergonomische Anordnung der Bedienelemente

## Mängel und Rückrufe

<b>Allgemein</b>	In der ADAC Pannenstatistik schneidet der Mercedes Citan hinter bzw. im Mittelfeld ab. In der TÜV Statistik ist der Citan nicht geführt. Pannenschwerpunkte waren:
<b>Kraftstoffanlage</b>	Kraftstoffpumpe (2015)
<b>Allgemeine Elektrik</b>	Batterie (2015-2016)
<b>Rückrufe</b>	<p><b>2/2017:</b> Die Bremsleitungen am Unterboden könnten nicht korrekt verschraubt worden sein, wodurch es zu einem Verlust der Bremsflüssigkeit kommen kann. In der Folge kann die Funktion der Bremsanlage nicht gewährleistet sein, was die Gefahr eines Unfalls erhöhen kann. Als vorsorgliche Maßnahme wird bei den betroffenen Fahrzeugen das vorgeschriebene Drehmoment an den Bremsleitungen und das Bremsflüssigkeitsniveau geprüft. Die Aktion läuft bereits und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. in Deutschland: 830. Kennzeichnung der Aktion: Im Hersteller-Werkstattssystem.</p> <p><b>2/2017:</b> An potenziell betroffenen Fahrzeugen könnten die Mantelrohre der Lenksäule aufgrund eines Fertigungsfehlers Risse aufweisen. Im ungünstigsten Fall könnte die Lenksäule einer externen Krafteinwirkung nicht standhalten, wodurch sich im Crashfall das Verletzungsrisiko für den Fahrer erhöhen könnte. Als vorsorgliche Maßnahme wird bei den betroffenen Fahrzeugen das Mantelrohr der Lenksäule ausgetauscht. Die Aktion läuft bereits und ist für die Kunden kostenlos. Betroffene Fzg. In Deutschland: 358. Kennzeichnung der Aktion: Im Hersteller-Werkstattssystem.</p>

## Modellgeschichte

<b>10/2012</b>	Einführung des Kleintransporters als Nachfolgemodell des Mercedes Vaneo als Hochdachkombi und Kastenwagen; das Modell ist weitgehend baugleich mit dem Renault Kangoo der zweiten Generation; Motorvarianten: 108 CDI (55 kW/75 PS) und 109 CDI (66 kW/90 PS), Motoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 5; ESP serienmäßig
<b>04/2013</b>	neue zusätzliche Motorvarianten: 112 (84 kW/114 PS) und 110 CDI (81 kW/110 PS)
<b>06/2015</b>	alle Motoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 6b
<b>08/2018</b>	Umstellung auf neuen Abgasstandard (WLTP)
<b>02/2019</b>	Motoren erfüllen Schadstoffklasse Euro 6d-TEMP-EVAP

## Die Karosserievarianten im Vergleich

Karosserietyp	Hochdach-Kombi lang	Hochdach-Kombi extralang
Länge/Breite/Höhe [mm]	4321/1831/1809	4705/1831/1823
Breite mit Spiegeln [mm] (Quelle: ADAC Autotest)	2145	2145
Kofferraumvolumen [l]	685	300
Dachlast [kg]	100	100
Tankinhalt [l]	60,00	60,00

## Technische Daten (wichtigste Motorvarianten)

TYP	112	108 CDI	108 CDI	109 CDI	109 CDI	111 CDI	111 CDI
Aufbau/Türen	HKB/5	HKB/5	HKB/5	HKB/5	HKB/5	HKB/5	HKB/5
Bauzeitraum	2013-2018	2012-2019	ab 2019	2012-2019	ab 2019	2012-2019	ab 2019
Zylinder/Hubraum [-/ccm]	4/1192	4/1461	4/1461	4/1461	4/1461	4/1461	4/1461
Leistung [kW/PS]	84/114	55/75	59/80	66/90	70/95	81/110	85/116
Max. Drehmoment [Nm] bei U/min	190/2000	180/1750	210/1750	200/1750	230/1750	240/1750	260/1750
Verbrauch Hersteller pro 100km [l]	5,8 S	4,3 D	4,6 D	4,3 D	4,6 D	4,4 D	4,6 D
Anhängelast gebremst/ungebr. [kg]	1350/690	1350/690	1350/690	1350/690	1350/690	1350/690	1050/750
CO <sub>2</sub> [g/km] CO <sub>2</sub> -Effizienzklasse	140 C	112 A	121 B	112 A	121 B	115 A	121 B
Versicherungsklassen KH/VK/TK	17/19/22	17/19/22	17/19/22	17/19/22	17/19/22	17/19/22	17/19/22
Steuer pro Jahr* [Euro]	114	176	194	176	194	182	194
Schadstoffklasse	Euro 5	Euro 5	Euro 6d- TEMP-EVAP	Euro 5	Euro 6d- TEMP-EVAP	Euro 5	Euro 6d- TEMP-EVAP

Schadstoffklassen und Steuer können sich während des Bauzeitraumes geändert haben und von den genannten Angaben abweichen.

\*Die Angabe der Steuer erfolgt getrennt nach Hubraum/Hubraum+CO<sub>2</sub>-Ausstoß für Fahrzeuge mit Erstzulassung nach dem 30.06.2009.

## Wichtige Werkstattkosten (in Euro, incl. Einbaukosten)

TYP	112	108 CDI	108 CDI	109 CDI	109 CDI	111 CDI	111 CDI
Wartung 1	260	450	k.A.	450	k.A.	450	k.A.
bei km/Monate	25000/12	40000/24	-	40000/24	-	40000/24	-
Wartung 2	510	790	k.A.	790	k.A.	790	k.A.
bei km/Monate	50000/24	80000/48	-	80000/48	-	80000/48	-
Zahnriemen	k.A.	730	k.A.	730	k.A.	730	k.A.
bei km/Mon	/	160000/72	/	160000/72	/	160000/72	-
Bremsscheiben und -beläge vorn	530	460	k.A.	460	k.A.	460	k.A.
Auspuffanlage (nach Kat)	1070	940	k.A.	940	k.A.	940	k.A.
Kupplung	980	1320	k.A.	1320	k.A.	1320	k.A.
Generator	810	690	k.A.	690	k.A.	690	k.A.
Anlasser	780	600	k.A.	600	k.A.	600	k.A.

## Kosten (pro Monat, ohne Wertverlust, in Euro)

TYP	112	108 CDI	108 CDI	109 CDI	109 CDI	111 CDI	111 CDI
Fixkosten (Steuer, Versicherung)	116	122	123	122	123	122	123
Betriebskosten (Kraftstoff)	126	94	104	94	104	95	104
Werkstatt- /Reifenkosten	83	79	80	80	80	81	81
Gesamtkosten pro Monat	325	295	307	296	307	298	308
Gesamtkosten pro km [Cent]	26,0	23,6	24,6	23,7	24,6	23,8	24,6

## Garantien

Der Citan hat eine allgemeine Garantie von zwei Jahren. Zudem bietet Mercedes eine dreißigjährige Garantie gegen Durchrostung. Die europaweite Mobilitätsgarantie MobiloLife gilt ebenfalls dreißig Jahre lang.

Der Mercedes Citan Kombi ist weitgehend baugleich mit dem Renault Kangoo, der bereits 2008 Schwächen beim Crashtest zeigte. Mercedes hat das Fahrzeug nach dem Test vom April 2013 mit nur 3 Sternen überarbeitet. Es wurde der Vorhangairbag und die Kindersicherheit verbessert. Außerdem wurde nun auch ein Gurtwarner für den Beifahrer und ein Geschwindigkeitsbegrenzer eingebaut, der die Testanforderungen erfüllt. Das Ergebnis gilt ab der Fahrgestellnummer WDF4157031U129453. Statt 3 nun 4 Sterne für den Mercedes Citan, da noch Schwächen beim Frontcrash, Pfahlanprall und beim Fußgängerschutz existieren. Das Fahrzeug besitzt Front-, Seiten- und Vorhangairbags sowie Gurtstrammer inkl. Kraftbegrenzer auf den Vordersitzen. Gurtwarner gibt es nur vorne. ESP ist Serie. Bei älteren Modellen wurde der fehlerhaft auslösende Vorhangairbag getauscht

**Die Anforderungen an das Fahrzeug werden im Euro NCAP-Testverfahren stetig weiterentwickelt. Testergebnisse aus vergangenen Jahren sind nur bedingt mit denen aktueller Tests vergleichbar.**