

ADAC-Checkliste für die Erteilung eines Reparaturauftrags

Je konkreter ein Werkstatt-Auftrag formuliert wird, desto weniger Streitpunkte kann es im Ernstfall mit der Werkstatt geben. Die folgende Checkliste zeigt Ihnen, was bei einem Auftrag an eine Reparaturwerkstatt beachtet werden sollte.

- Bringen Sie Zeit mit: Geben Sie das Fahrzeug möglichst persönlich und mit ausreichend Zeit zum Durchsprechen der nötigen Reparaturarbeiten ab.
- Schriftlich festhalten: Fahrzeug-Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Kilometerstand, Annahmedatum und Name der Person, die den Auftrag angenommen hat.
- Angeben: Telefonnummer, unter der Sie tagsüber für Rückfragen erreichbar sind (oder zu einer vereinbarten Zeit selbst anrufen und fragen, ob Zusatzarbeiten erforderlich werden).
- Kostenvoranschlag: bei umfangreicheren Reparaturen einen möglichst genauen Kostenvoranschlag erstellen lassen.
- Schriftlicher Reparaturvertrag: legen Sie schriftlich fest, was repariert werden soll. Bei zusätzlichen Arbeiten muss die Werkstatt Sie vorher fragen.
- Alle Arbeiten im Detail beschreiben, keine Pauschal-Aufträge erteilen.
- Kosten-Obergrenze festhalten (z.B. „Fehlersuche bis zu einem Gesamtbetrag von xx Euro einschließlich Material und Arbeitskosten“). Eine Überschreitung der Summe muss die Werkstatt vorab mit Ihnen abklären.
- Zahlungsweise vereinbaren. Nicht alle Werkstätten akzeptieren die Zahlung per Kreditkarte oder Überweisung.
- Bei Reparaturen während der Garantiezeit oder innerhalb der gesetzlichen Sachmängelhaftung sollte auf dem Auftrag vermerkt werden:
„Reparatur im Rahmen der Herstellergarantie oder Sachmängelhaftung“.
- Vermerk „Kulanzantrag stellen“ (wenn Sie bei Reparaturen außerhalb von Garantie und Sachmängelhaftung eine Kostenbeteiligung des Herstellers bzw. Händlers erreichen wollen).
- Keine Wertsachen im Auto lassen.

Schalten Sie vor Übergabe Ihres Fahrzeuges eine eventuell vorhandene Alarmanlage aus und vergewissern Sie sich, dass Sie den Radiocode bereit haben, falls die Batterie abgeklemmt werden muss.