

Wichtig! Hinweise zur Verwendung des Formulars:

Zur einfachen Verwendung des Musterschreibens haben wir in den von Ihnen auszufüllenden Feldern des Formulars **kurze Ausfüllhinweise** eingefügt. Diese sind erst dann ersichtlich, wenn Sie das jeweilige Feld anklicken bzw. den Cursor über das Formularfeld bewegen.

Als **Beispiel für die Mangelbeschreibung** haben wir die zwei nachfolgenden Mustertexte mit häufig vorkommenden Reisemängeln erstellt.

(z.B. Baulärm:)

In diesem Hotel wurden während drei Tagen meines Aufenthalts (betroffene Tage aufzählen) umfangreiche Umbauarbeiten im Erdgeschoss und im ersten Stock des Hauses durchgeführt. Mein Zimmer befand sich im zweiten Stock, so dass ich dem Baulärm sowohl während des Aufenthalts im Zimmer als auch in der Hotellobby und am Swimmingpool ausgesetzt war. Die Bauarbeiten fanden ohne Unterbrechung täglich in der Zeit 8 – 17 Uhr statt. Der Baulärm bestand aus Bohr- und Baumaschinengeräuschen, dazwischen lautes Hämmern und Musikbeschallung durch transportable Musikanlagen der Handwerker. Eine Erholung am Pool, ein Mittagsschlaf oder ein entspannter Aufenthalt auf dem Balkon war mir somit während der betroffenen Tage nicht möglich.

(z.B. Schimmel im Bad, fehlende TV-Anlage)

Das Hotelzimmer in dem von Ihnen mit 4 Sternen beworbenen Hotel war entgegen der Zusage im Katalog nicht mit einer TV-Anlage ausgestattet. Zudem waren Schimmelflecken an der Wand, so dass ich es vorzog, die Dusche der Hotelsauna zu benutzen, bis mir nach drei Tagen von der Reiseleitung ein neues Zimmer zugewiesen wurde.

Folgende Beispiele sollten ergänzend zum Abschnitt „Anzeige bei der Reiseleitung“ beigefügt werden.

Der Reiseleitung war es jedoch (s. Formular)

(z. B. Baulärm)

nicht möglich, hinsichtlich des Baulärms Abhilfe zu schaffen (Verweis auf Mängelprotokoll).

(z. B. Schimmel im Bad)

erst nach drei Tagen möglich, mir ein neues Zimmer mit einem schimmelfreien Bad und einer TV-Anlage zuzuweisen.

Angaben zu den Beweisen können wie folgt dargestellt werden:

(z. B. Zeugen, Beweise)

*Die Schimmelflecken im Bad sind auf den beigefügten Fotos deutlich zu sehen.
Zudem können folgende Mitglieder aus meiner Reisegruppe den Mangel bezeugen:
Name und Anschrift der Zeugen*

Die **Höhe der Reisepreisminderung** richtet sich nach dem konkreten Einzelfall. Einen **Anhaltspunkt für die Berechnung der Höhe der Minderung** gibt die [ADAC Reisepreisminderungstabelle](#). In der Tabelle ist die Rechtsprechung zum Reiserecht der letzten zehn Jahre übersichtlich dargestellt. Diese können Sie [hier](#) oder unter www.adac.de (Reise & Freizeit / Ratgeber Reisen / Reiserecht / Reisepreisminderung) aufrufen.

Wenn Sie **keine Angabe zur Minderungshöhe machen können bzw. wollen**, reicht es aus, eine „angemessene Entschädigung“ zu fordern. Hält der Reiseveranstalter die Mängelrüge für berechtigt, wird er einen konkreten Vorschlag zur Preisminderung anbieten.

Als **Anlage** sollten dem Schreiben Fotos und das von der Reiseleitung unterzeichnete Mängelprotokoll beigefügt werden.

Anmeldung von Ansprüchen wegen Reismängeln

Reise vom: _____ bis _____
Urlaubsort: _____
Name des Hotels / Unterkunft: _____
Buchungsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich unter der angegebenen Buchungsnummer eine Reise nach
_____ mit Unterbringung im Hotel namens
_____ gebucht.

Mängelbeschreibung:

Diese Reismängel habe ich am _____ bei Ihrer Reiseleitung vor Ort

_____ angezeigt und vergeblich um Abhilfe gebeten.

Mein Aufenthalt war daher erheblich beeinträchtigt. Deshalb verlange ich von Ihnen nachträglich eine angemessene Minderung des Reisepreises für die betroffenen Urlaubstage. Ich halte eine Minderung in Höhe von _____% des Reisepreises für gerechtfertigt, dies entspricht einem Betrag in Höhe von _____ EUR.

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag auf **folgendes Konto**

Kontoinhaber: _____ Kontonummer: _____
Kreditinstitut: _____ BLZ: _____

bis **spätestens zum** _____.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen: _____