

ADAC Tourismusstudie:

Die Corona-Pandemie und ihre Wirkung auf die Reiselust der Deutschen

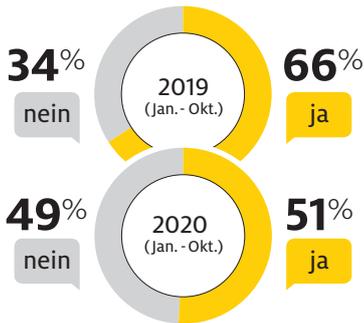
- 1. Für die meisten war es 2020 ganz anders als gewohnt – aber es herrschte dennoch hohe Zufriedenheit.**
 - Weniger, kürzer, individueller und deutscher – das Reiseverhalten stand unter dem Eindruck von Corona.
 - Corona hat die Zufriedenheit der Reisenden mit ihrer Urlaubsalternative aber nicht gemindert.
- 2. Für 2021 bleiben die Menschen skeptisch in Bezug auf ihre Urlaubsplanung.**
 - Auch für 2021 planen die Menschen zurückhaltend. Sie wollen kurzfristig buchen und Deutschland steht weiter im Fokus.
 - Nur die Jüngeren zeigen etwas mehr Optimismus, was Reisen in die Ferne betrifft.
- 3. Grundsätzlich wollen die Deutschen wieder reisen wie vor der Pandemie.**
 - Bei der Mehrheit hat sich das Bedürfnis nach Reisen durch Corona nicht verändert.
 - Auch in Bezug auf Reiseart, Verkehrsmittel, Reisedauer oder Destination knüpfen die Deutschen voraussichtlich an ihre alten Reisegewohnheiten an - wobei Deutschland als Reiseziel noch beliebter werden könnte.
- 4. Die Effekte von Corona auf die künftigen Reisepräferenzen äußern sich in kleinen Verschiebungen.**
 - Voraussichtlich gewinnen individuelle Urlaubsarten wie Ferienhäuser und Camping hinzu.
 - Die Reisenden werden anspruchsvoller: Die Flexibilität bei Buchungen hat künftig hohe Bedeutung, gleiches gilt für die Ansprüche an Stornobedingungen, Hygienestandards und eine gute Qualität der medizinischen Versorgung.
- 5. Die Nachhaltigkeitsdebatte scheint einer Rückkehr zur Vor-Corona-Urlaubsmobilität nicht entgegen zu wirken.**
 - Das Auto bleibt die Nummer 1, das Flugzeug wird wieder massiv an Bedeutung gewinnen und auch die Kreuzfahrer bleiben ihrem Schiff treu (gerade die Jungen setzen auf Fernreisen und das Flugzeug).

Fazit: Die Menschen wollen wieder reisen wie zuvor – zurück in die Zukunft! Die Corona-Pandemie wird wohl nur kleine Verschiebungen im Reiseverhalten bewirken. Aber auch diesen Veränderungen müssen Politik und Anbieter Rechnung tragen – für einen kundenfreundlichen und nachhaltigen Tourismus.

1. Für die meisten war es 2020 ganz anders als gewohnt – aber es herrschte dennoch hohe Zufriedenheit.

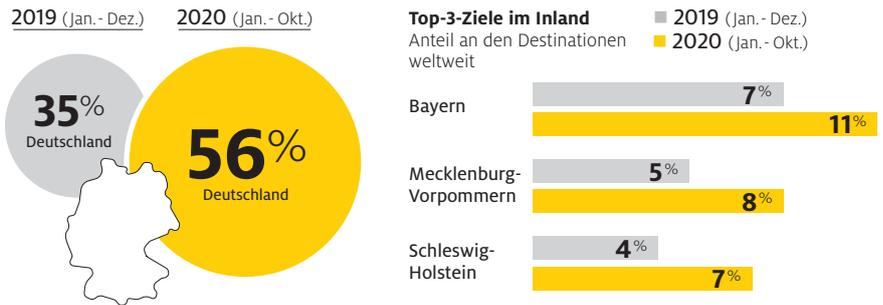
- Weniger Reisende und weniger Reisen führen zu einem **fokussierten und kürzeren Haupturlaub**.

Haben Sie mindestens eine Urlaubsreise unternommen?



- Bis Ende Oktober 2020 finden **über die Hälfte der Haupturlaube in Deutschland** statt. Dabei gewinnen bereits beliebte Reiseziele weiter an Bedeutung. **Pauschalreisen nehmen ab**, es wird mehr individuell gereist.

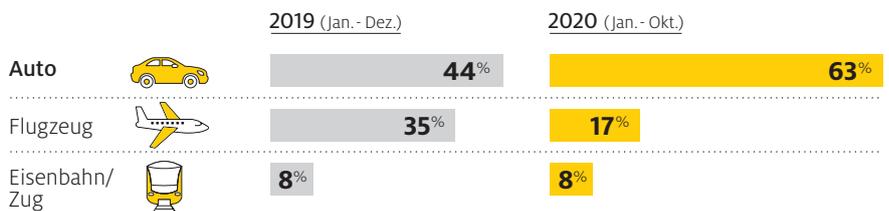
Wohin ging Ihr Haupturlaub* 2019/2020?



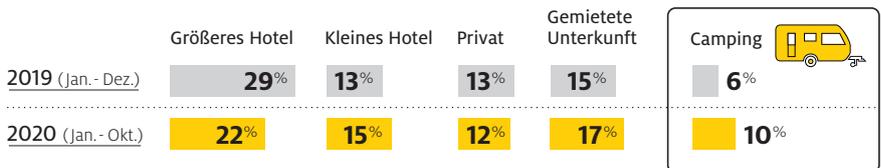
*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

- Das **Auto gewinnt als Verkehrsmittel deutlich** an Bedeutung gegenüber 2019. Ebenso können **Camping**, Urlaub auf dem Land und in den Bergen **Anteile zulegen** zu Lasten von Badeurlaub und Rundreisen. Zudem **findet ein Shift von größeren Hotels** in kleinere Hotels/Pensionen und Ferienwohnungen statt.

Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt?



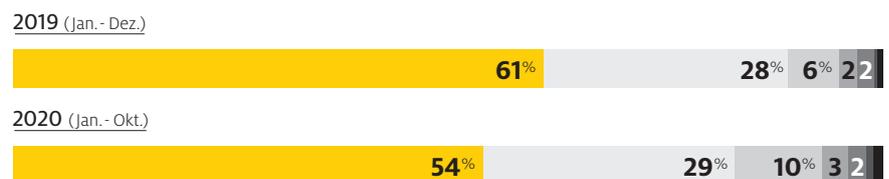
Wo haben jüngere Menschen* auf dieser Reise (2019 vs. 2020) hauptsächlich übernachtet?



*18 - 29 Jahre

- Bei **42% der Befragten** hatte Corona **direkte Auswirkungen auf ihre Reisen** in 2020. Grundsätzlich waren die Reisenden **trotz geänderten Reisezielen und Corona-Beschränkungen aber weiterhin sehr zufrieden** mit ihrem Urlaub.

Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Haupturlaub*?

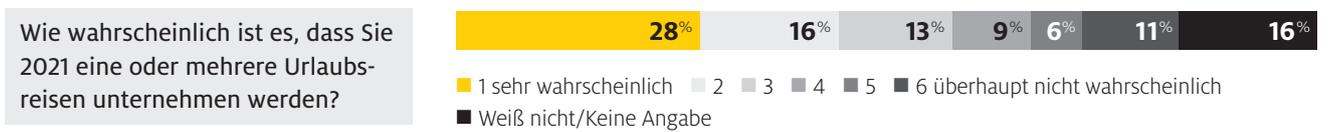
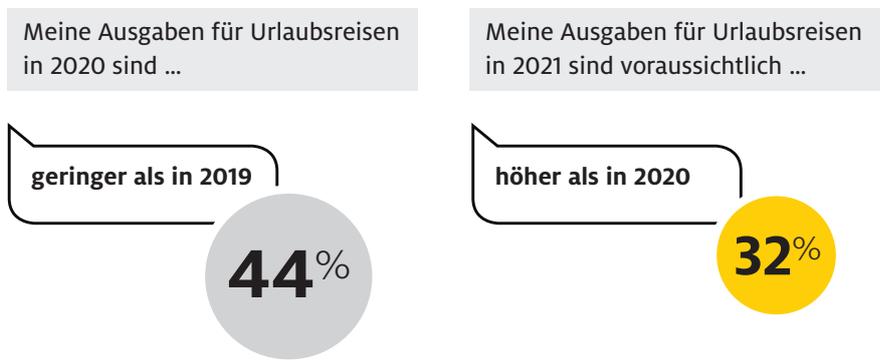


1 voll und ganz 2 3 4 5 6 überhaupt nicht Weiß nicht/Keine Angabe

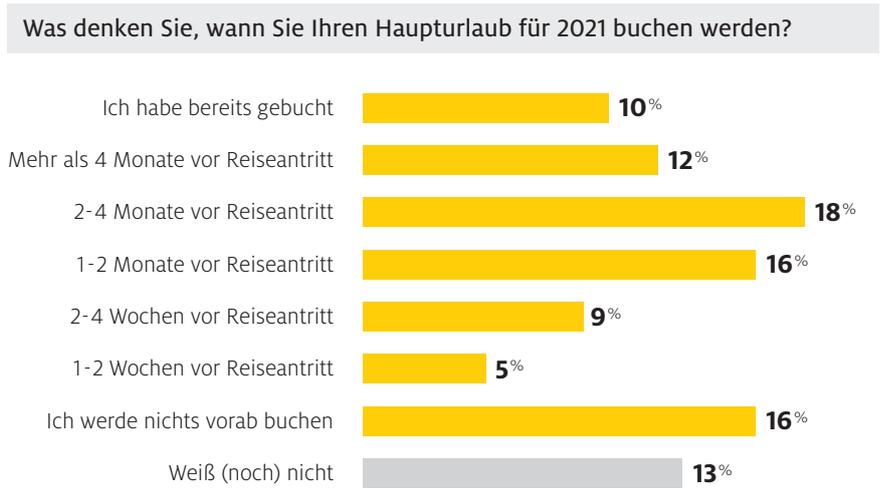
*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

2. Für 2021 bleiben die Menschen skeptisch in Bezug auf ihre Urlaubsplanung.

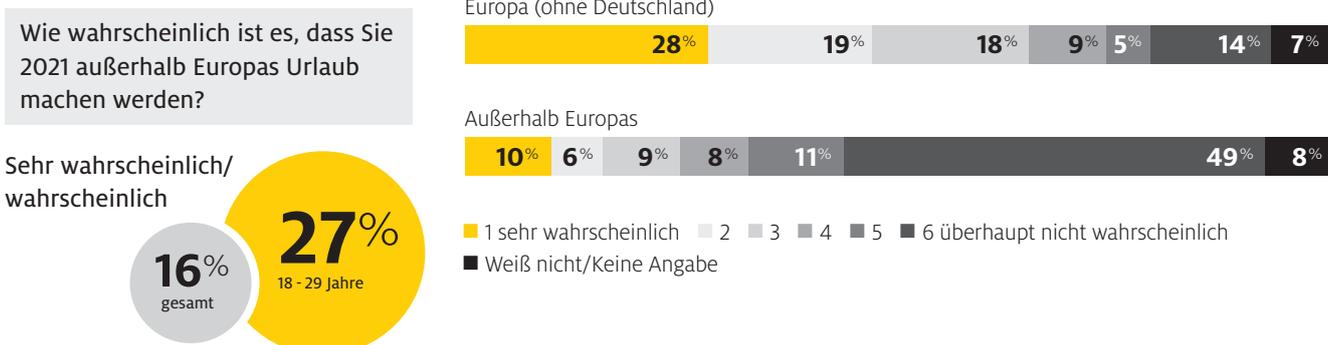
- Allgemeine Zurückhaltung bei Reiseabsichten für 2021.** Die Befragten zeigen sich aber optimistisch, was sich darin ausdrückt, dass etwa ein Drittel in 2021 wieder mehr ausgeben möchte als in 2020. Das Vor-Corona-Niveau zu erreichen wird aber eine Herausforderung, denn etwa jeder Fünfte über 40 geht nicht davon aus, in 2021 wieder verreisen zu können



- Die Zurückhaltung schlägt sich auch im voraussichtlichen Buchungszeitpunkt nieder: Knapp die Hälfte der Befragten will kurzfristig oder vorab gar nicht buchen.**



- Vorsichtig sind die Deutschen in 2021 ebenso bei der Wahl ihrer Destination: Deutschland wird als Reiseziel wieder im Fokus stehen. Fernziele außerhalb Europas kommen vor allem für die Jüngeren in Frage.**



3. Grundsätzlich wollen die Deutschen wieder reisen wie vor der Pandemie.

- Die große Mehrheit der Deutschen möchte wieder so reisen wie vor Corona: Sie möchten wieder längere Reisen antreten und dabei in ihre gewohnten Destinationen reisen – wobei Deutschland als Reiseziel mittelfristig beliebter werden könnte. Ebenso wollen sie ihren bisherigen Urlaubsarten und Verkehrsmitteln treu bleiben – Badeurlaub bleibt weiter vorne, aber auch die Kreuzfahrer wollen zurück aufs Schiff und Hotels bleiben die bevorzugte Unterkunftsart.

Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu?

Sobald es möglich ist, möchte ich wieder genauso reisen wie vor Corona.



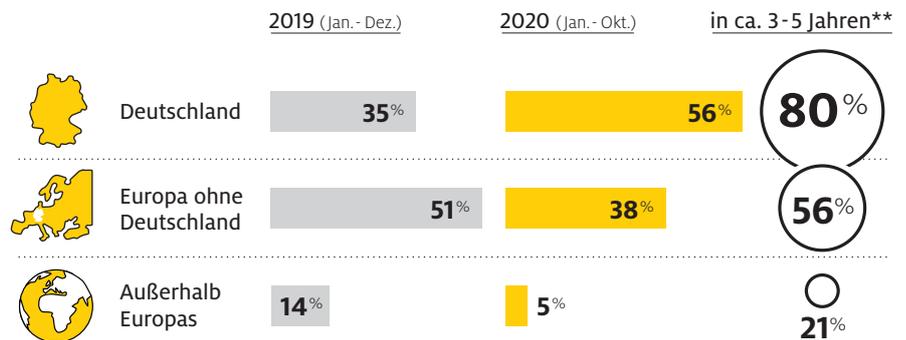
Es ist mir wichtiger geworden, möglichst flexibel in meiner Reiseplanung zu sein.



1 voll und ganz 2 3 4 5 6 überhaupt nicht Weiß nicht/Keine Angabe

- Deutschland könnte als Reiseziel mittelfristig noch beliebter werden – die frischen Eindrücke der Reisebeschränkungen aus 2020 bei Auslandsreisen und geplante Tagesreisen dürften aber Einfluss auf die Prognose der Befragten gehabt haben.

Welche Ziele** kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

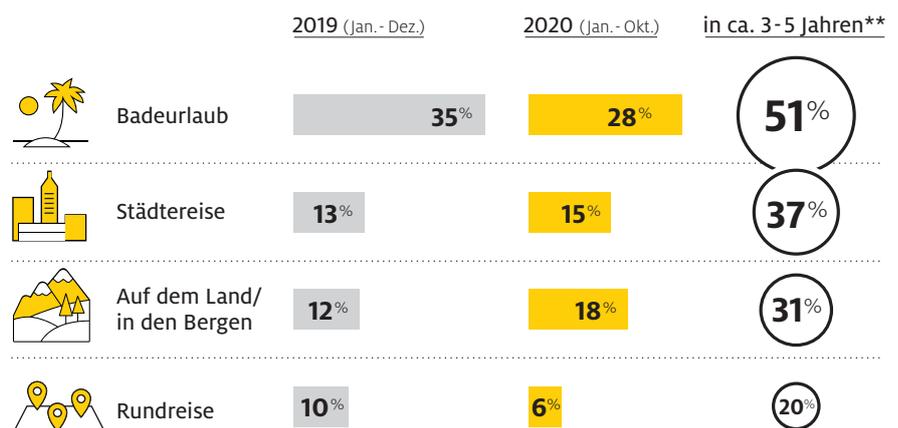


**Mehrfachnennungen möglich

Noch keine Gedanken gemacht 12%

- Die Top-Urlaubsarten der Deutschen bleiben unverändert.
- Individualreisen werden auch zukünftig die bevorzugte Buchungsform bleiben – die Pauschalreise bleibt voraussichtlich stabil.

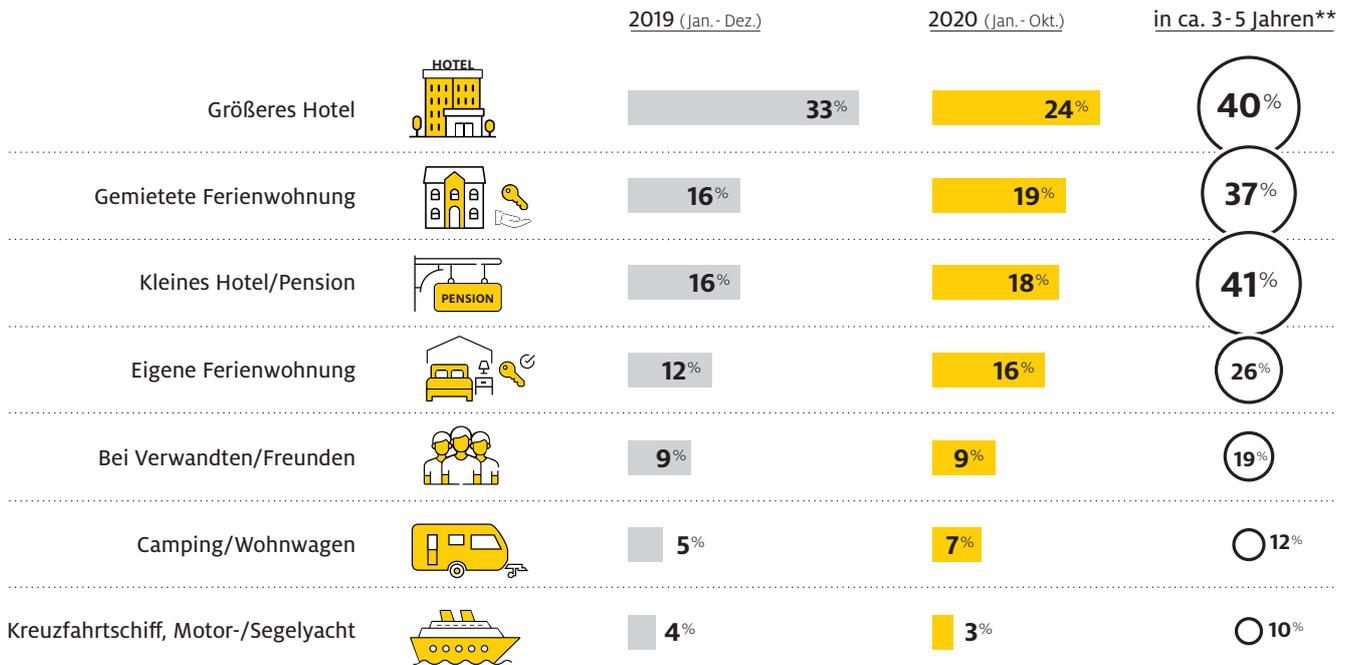
Welche der folgenden Urlaubsbeschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu? / Welche der untenstehenden Urlaubsarten kommen für Sie am ehesten für Ihren jeweiligen Haupturlaub in Frage?



4. Die Effekte von Corona auf die künftigen Reisepräferenzen äußern sich in kleinen Verschiebungen.

- Voraussichtlich **holen kleine Urlaubseinheiten und individuelle Urlaubsarten** wie Ferienhäuser und Camping **bei der Beliebtheit auf**.

Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet?/Welche der Unterkunftsarten kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



**Mehrfachnennungen möglich

- Die Reisenden werden zudem **anspruchsvoller: Die Flexibilität bei Buchungen** hat künftig hohe Bedeutung, gleiches gilt für die Ansprüche an **Stornobedingungen, Hygienestandards und eine gute Qualität der medizinischen Versorgung**.

Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren geht?

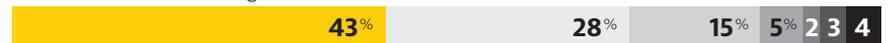
Einhaltung von Hygienestandards



Stornobedingungen



Flexibilität bei Umbuchungen



Qualitätsstandard der medizinischen Versorgung vor Ort

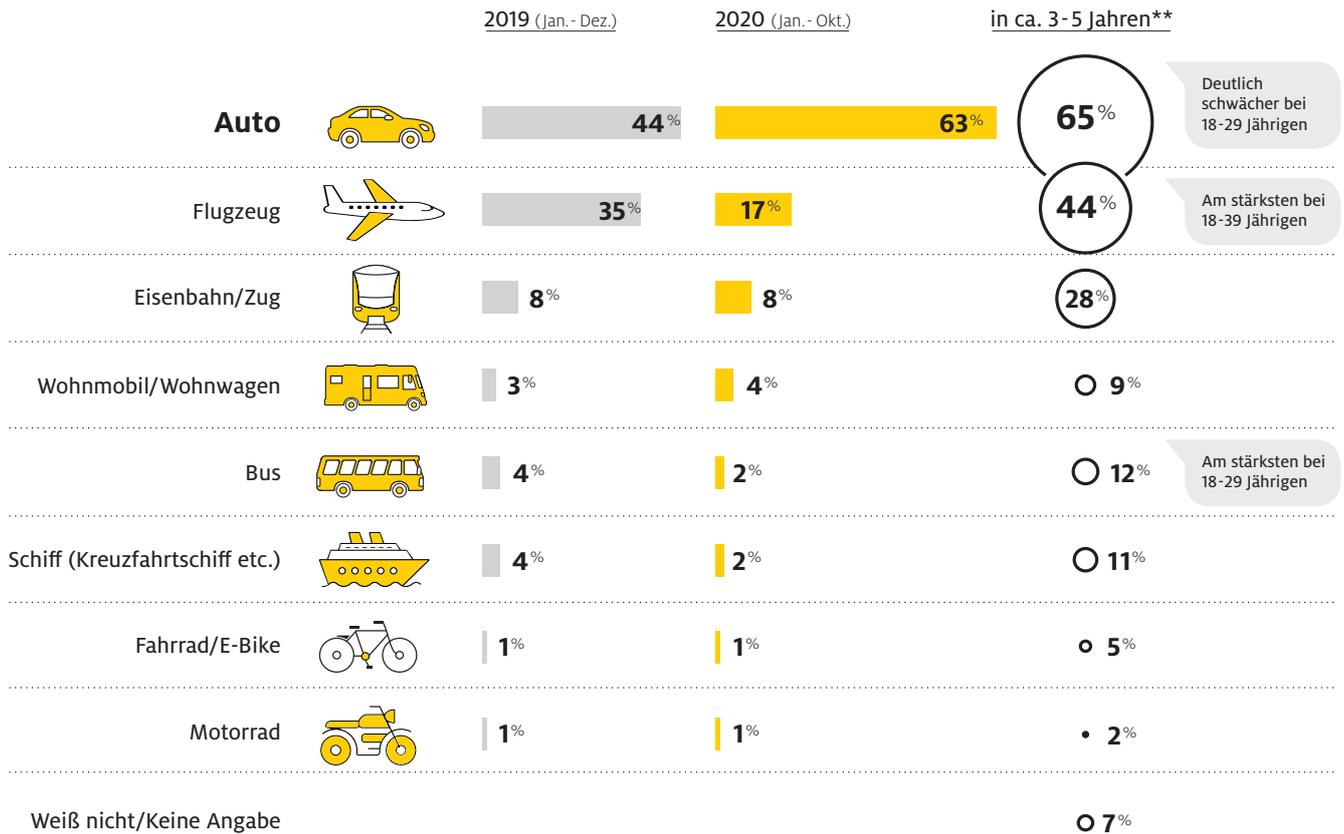


1 sehr wichtig 2 3 4 5 6 überhaupt nicht wichtig Keine Angabe

5. Die Nachhaltigkeitsdebatte scheint einer Rückkehr zur Vor-Corona-Urlaubsmobilität nicht entgegen zu wirken.

- Das Auto bleibt die Nummer 1, das Flugzeug wird wieder massiv an Bedeutung gewinnen und auch die Kreuzfahrer bleiben ihrem Schiff treu (gerade die Jungen setzen auf Fernreisen und das Flugzeug).

Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt? Welche der Verkehrsmittel kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



**Mehrfachnennungen möglich

Informationen zur Umfrage

Erhebungszeitraum: 26. Oktober bis einschließlich 4. November 2020 (1. Lockdown 23. März; Lockdown Light ab 2. November)

Grundgesamtheit: Deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren

Basisangaben:

- Grafik 1, 7, 11, 15: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n = 5.000
- Grafik 2, 3, 5, 12, 13, 14, 16: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019/2020 verreist sind, n = 3.641/2.557 bzw. für künftige Reisen n = 5.000
- Grafik 4: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019/2020 verreist sind, 18-29 J n = 636/463
- Grafik 6: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 u. 2020 verreist sind oder die Nov./Dez. 2020 eine Reise planen, n = 2.495
- Grafik 8, 9, 10: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Reise planen, Total n = 3.350, 18-29 J. n = 627

Methode: Online-Interviews (CAWI im Online Access Panel von Netquest und Cint)

Schlussfolgerungen

» Die Tourismusbranche muss effektiv stabilisiert werden. Wenn Reisen wieder möglich sind, muss sie intakt und leistungsfähig sein.

- Die Tourismusbranche wird nach der Corona-Pandemie wieder zu einem wichtigen **wirtschaftlichen Faktor** in Deutschland.
- Die Politik darf deshalb nicht in ihrem Bestreben nachlassen, die **Branche über die Krise hinweg zu stabilisieren** und Neustartkonzepte zu unterstützen. Es muss verhindert werden, dass der temporäre Buchungseinbruch ihre wirtschaftlichen Strukturen nachhaltig beschädigt.

» Anbieter und Politik müssen für Verbraucher besseren Schutz und mehr Flexibilität gewährleisten.

- Die Corona-Pandemie hat **Verbraucher sensibler** gemacht für die finanziellen und planerischen Risiken einer Reisebuchung. Die Branche wird darauf mit **flexibleren Angeboten** reagieren müssen.
- **Mehr Schutz** muss auch politisch verankert werden. **Lange Vorauszahlungsfristen**, fehlender oder nicht ausreichend sicherer **Insolvenzschutz**, **kostenintensive Stornobedingungen** bei Airlines und touristischen Anbietern: Die Risikoverteilung zu Lasten der Verbraucher ist nicht mehr zeitgemäß und muss politisch adressiert werden.

» Die Chancen einer stärkeren Individualisierung von Reisen sollten genutzt werden.

- Das Interesse der Reisenden, in Zukunft in kleineren Einheiten und individuell zu reisen (Camping, Ferienwohnungen), bietet viele Chancen: für kleine Betriebe, für die Erschließung neuer Ferenziele und damit die Entlastung großer touristischer Zentren.
- **Urlaubsformen wie Camping, Wasser-, Wander- oder Radtourismus sollten entsprechend politisch durch günstige Rahmenbedingungen unterstützt werden.** Dazu gehört z.B. der Ausbau der Camping-Stellplatz-Infrastruktur, eine Reform der Wohnmobil-Führerscheinregelungen und die Sicherstellung einer intakten wassertouristischen Infrastruktur.

» Die touristische Mobilität muss nachhaltig gestaltet werden – mit dem Auto und darüber hinaus.

- Das große Interesse der Deutschen, zu ihrem gewohnten touristischen Mobilitätsverhalten zurückzukehren, unterstreicht: Es bedarf **nachhaltiger Lösungen für alle Verkehrsträger**. Ein komplettes Umschwenken der touristischen Mobilität auf Rad, Bus und Bahn wird es nicht geben. Insbesondere im Deutschlandtourismus wird der Pkw voraussichtlich das wichtigste Transportmittel bleiben.
- Touristische **Destinationen** müssen daher nicht nur **besser an Rad und Bahn angebunden** werden. Sie müssen auch ihre **Infrastruktur für alternative Antriebe** – insbesondere Lademöglichkeiten für e-Autos – ausbauen und es **attraktiver machen, mindestens vor Ort das Auto stehen zu lassen**.

ADAC Tourismusstudie: Die Corona-Pandemie und ihre Wirkung auf die Reiselust der Deutschen

Bericht

ADAC Markt- und Meinungsforschung | 09. Dezember 2020
Durchführendes Institut: GfK Consumer Panels & Services

Inhalt

- 1. Studiendesign**
- 2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019**
- 3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020**
- 4. Reiseabsichten für 2021**
- 5. Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen**
- 6. Backup**

*Januar bis Oktober 2020

Studiendesign

Untersuchungsziele

Im Fokus stehen die folgenden Themenfelder:

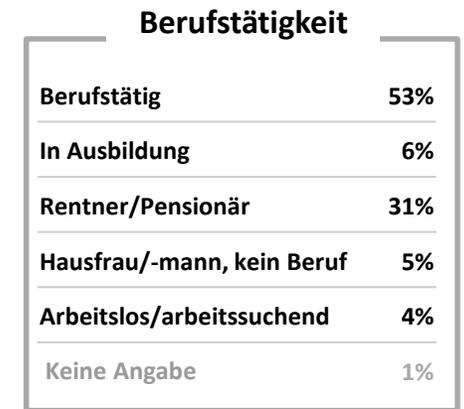
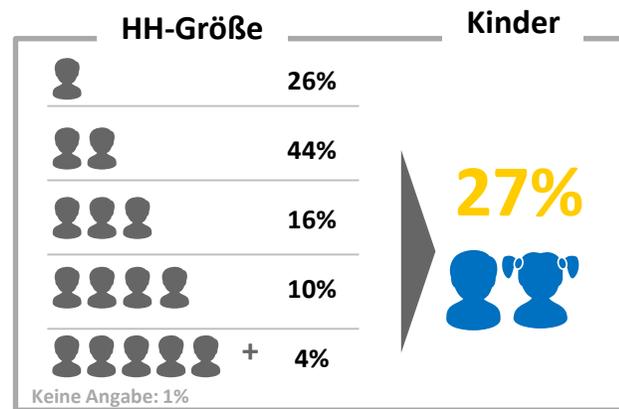
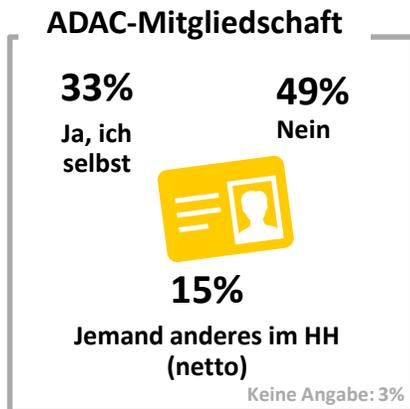
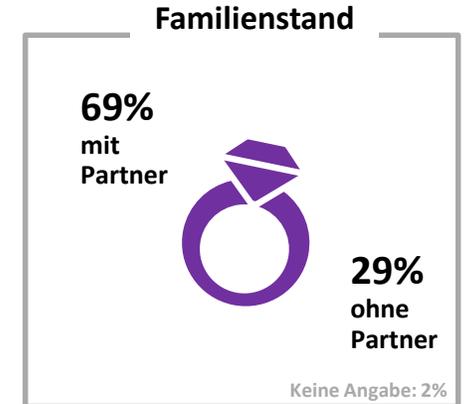
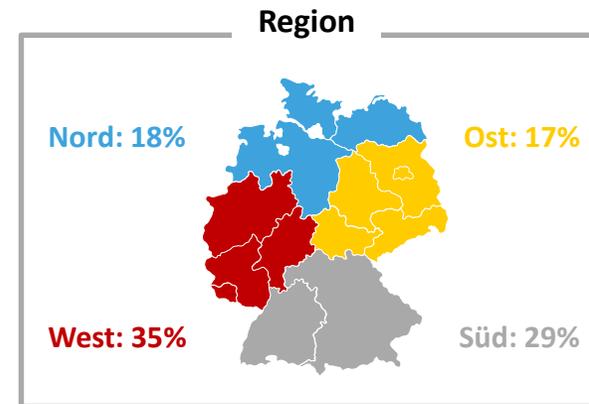
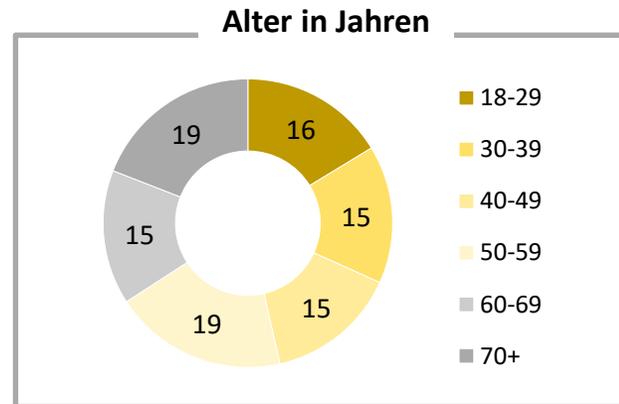
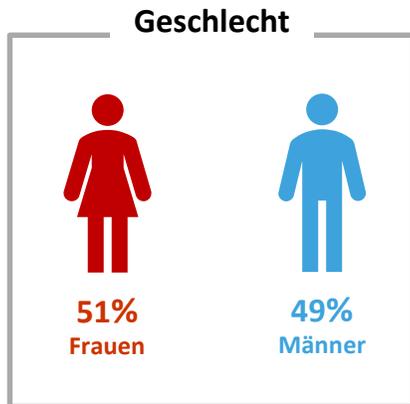
- A. Konkretes Reiseverhalten in Zeiten von Corona
- B. Änderungen beim Urlaub 2020 durch Corona
- C. Nachholabsichten von ausgefallenen bzw. verschobenen Reisen/ künftige Reiseabsichten für den Rest des Jahres 2020 & 2021
- D. Veränderte Einstellung gegenüber bestimmten Urlaubs- und Reiseformen, Reisedestinationen und Verkehrsträgern
- E. Veränderungen im Reiseverhalten gegenüber 2019.

Die Ergebnisse sollen Erkenntnisse zu den Auswirkungen auf und Perspektiven für das künftige Reiseverhalten der Deutschen liefern.

Studiendesign

Grundgesamtheit / Stichprobe	Deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren, n = 5.000
Erhebungszeitraum	26. Oktober bis einschließlich 4. November 2020 (1. Lockdown 23. März; Lockdown Light ab 2. November)
Methode	Online-Interviews (CAWI im Online Access Panel von Netquest und Cint) Rekrutierung auf Basis von Geschlecht, Alter und Bundesländern (Mikrozenus) per Mail an im Panel registrierte Teilnehmer Gewichtung des gesamten Samples entsprechend der Vorgaben des Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020 Gewichtung der Mitglieder nach Alter, Geschlecht und Bundesland entsprechend der ADAC Mitgliederstrukturen (Vorgabe des ADAC) und dementsprechend die Nicht-Mitglieder
Durchführendes Institut	GfK Consumer Panels & Services

Das Studiendesign



S1: Sind Sie? Männlich/Weiblich/... ; S2: **Wie alt** sind Sie?; S3: Wo befindet sich Ihr **Hauptwohnsitz**?; D1: Was trifft auf Sie zu? Sind Sie...? Single/ Verheiratet/ ...; D2: Wie viele Personen, Sie selbst eingeschlossen, leben momentan in Ihrem Haushalt?; D5: Wie hoch ist etwa das monatliche Netto-Einkommen Ihres Haushalts, also das gesamte Einkommen im Haushalt, das Ihnen zur Verfügung steht nach Abzug von Steuern und Sozialabgaben? D4: Sind Sie derzeit...?
Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Inhalt

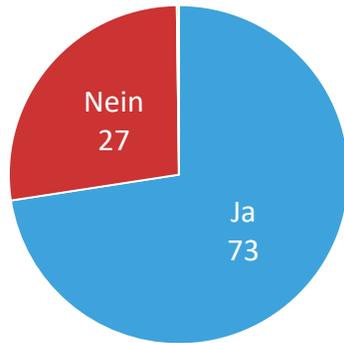
1. Studiendesign
2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019
3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020
4. Reiseabsichten für 2021
5. Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen
6. Backup

*Januar bis Oktober 2020

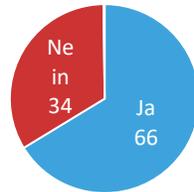
Weniger Urlaubsreisende & Reisen in 2020 (bis Ende Oktober), im Vergleich zu 2019 sichtbar abgenommen.

Haben Sie mindestens eine Urlaubsreise unternommen?

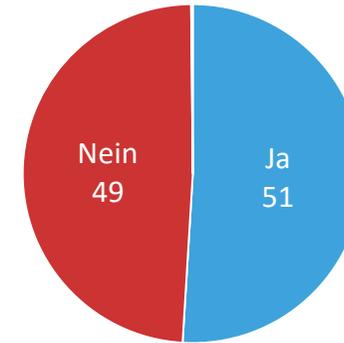
2019 (= Jan-Dez)



2019 (= Jan-Okt)

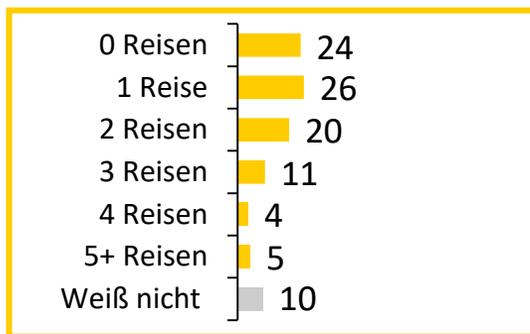


2020 (= Jan-Okt)

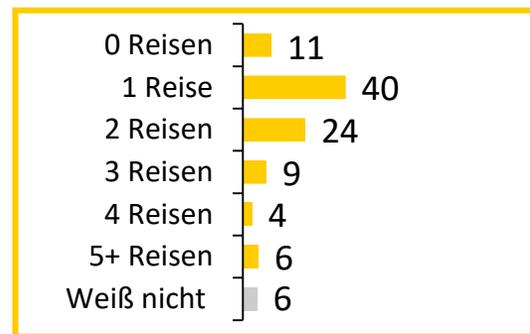


Wenn ja, wie viele?

Kurzreisen (1-3 Nächte)

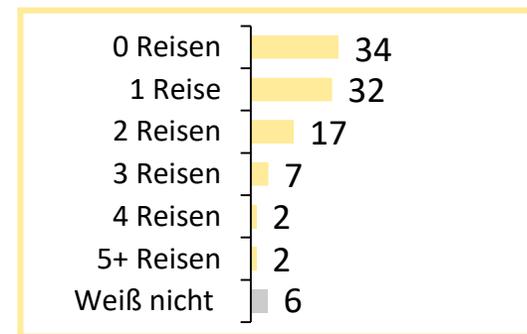


Längere Reisen (ab 4 Nächten)

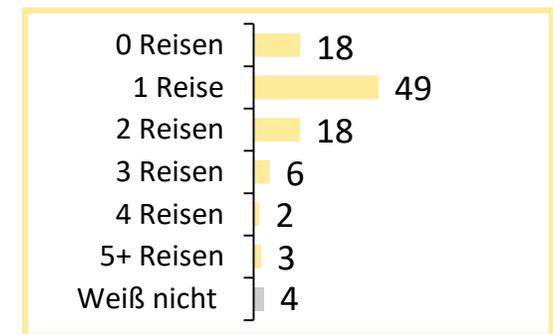


Wenn ja, wie viele?

Kurzreisen (1-3 Nächte)



Längere Reisen (ab 4 Nächten)



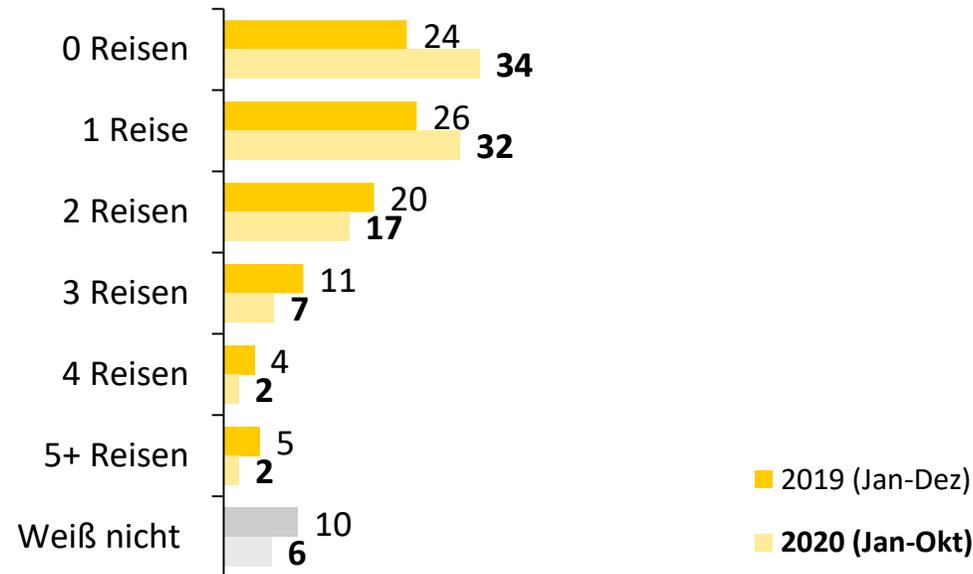
Q1: Haben Sie **letztes Jahr, also in 2019**, eine oder mehrere Urlaubsreisen unternommen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Q2: Und haben Sie **dieses Jahr, also in 2020, bereits** eine oder mehrere Urlaubsreisen unternommen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Q3: Wie viele Urlaubsreisen haben Sie **in 2019** insgesamt unternommen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641; Zeitraum 2019 Jan-Okt n=3.312; Q4: Wie viele Urlaubreisen haben Sie **in 2020 bisher** unternommen?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

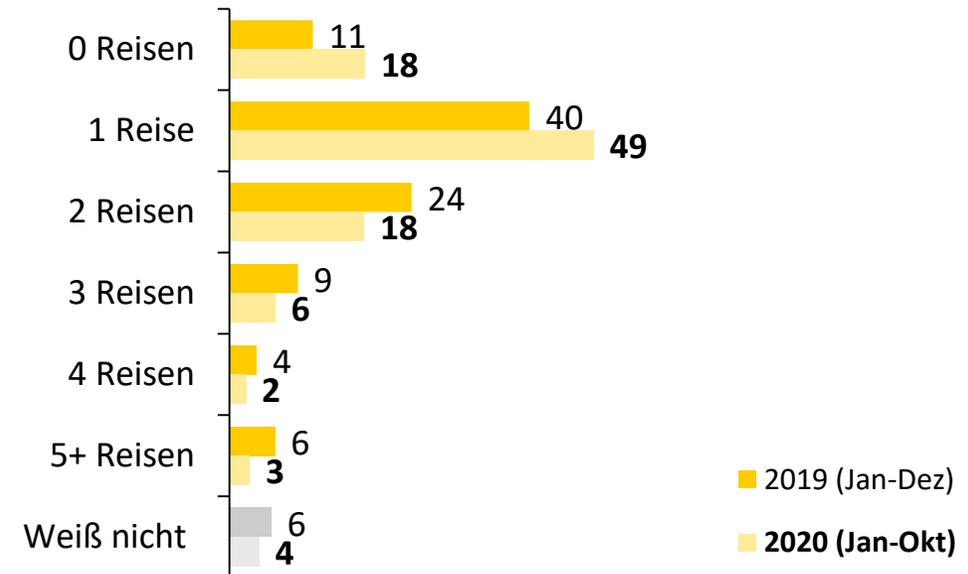
In 2020 geht die Anzahl von unternommenen Urlaubsreisen zurück. Der Fokus liegt damit stärker auf einer einzelnen Reise in 2020.

Und haben Sie eine oder mehrere Urlaubsreisen unternommen?

Kurzreisen



Längere Reisen (ab 4 Nächten)

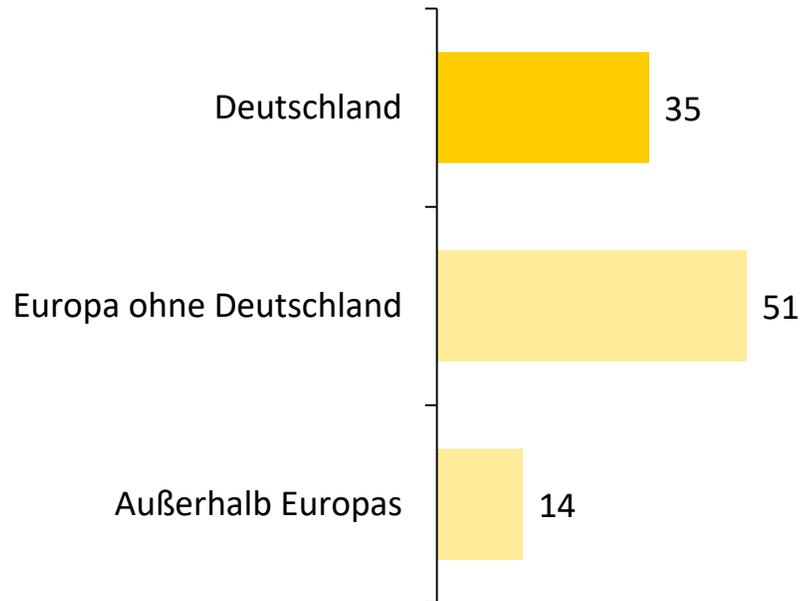


Q3: Wie viele Urlaubsreisen haben Sie in 2019 insgesamt unternommen? Basis: Verreisende 2019, n=3.641; Q4: Wie viele Urlaubsreisen haben Sie in 2020 bisher unternommen?
 Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;
 Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

2020 verbringen mehr als die Hälfte der Deutschen ihren Haupturlaub im Inland; eine deutliche Steigerung zu 2019.

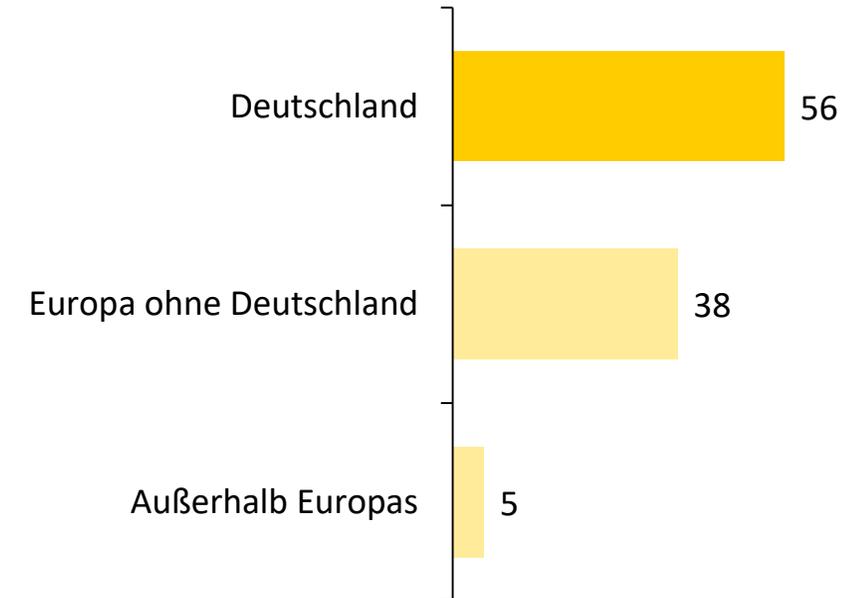
Wohin ging Ihr Haupturlaub* im Jahr 2019?

2019 (= Jan-Dez)



Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020*?

2020 (= Jan-Okt)



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Die bereits 2019 beliebten innerdeutschen Ziele gewinnen anteilig durch die Gegebenheiten in 2020 weiter an Bedeutung.

Wohin ging Ihr Haupturlaub* im Jahr 2019 und 2020?
Ziele im Inland



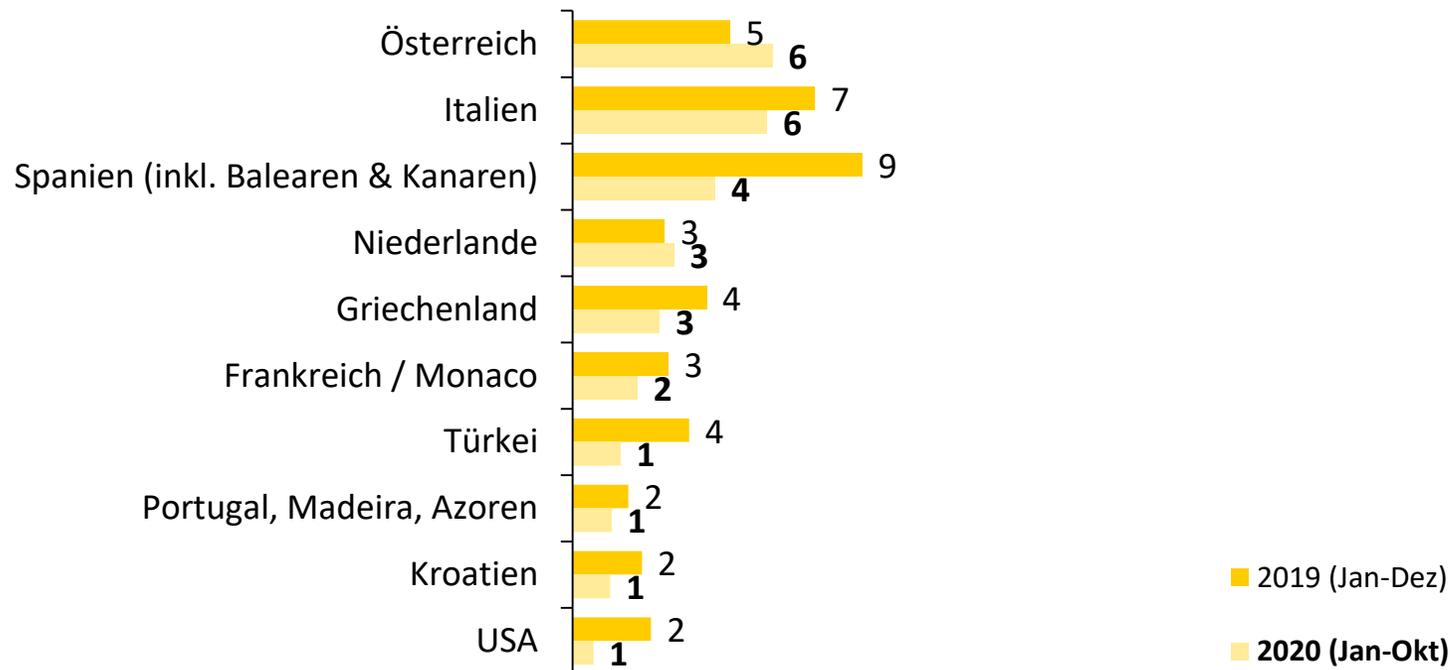
*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Der Rückgang von Auslandsreisen macht sich überall bemerkbar. Ausnahme Österreich und Niederlande.

Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019 und 2020?
Top 10* Ziele im Ausland



*gerankt nach 2020

Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

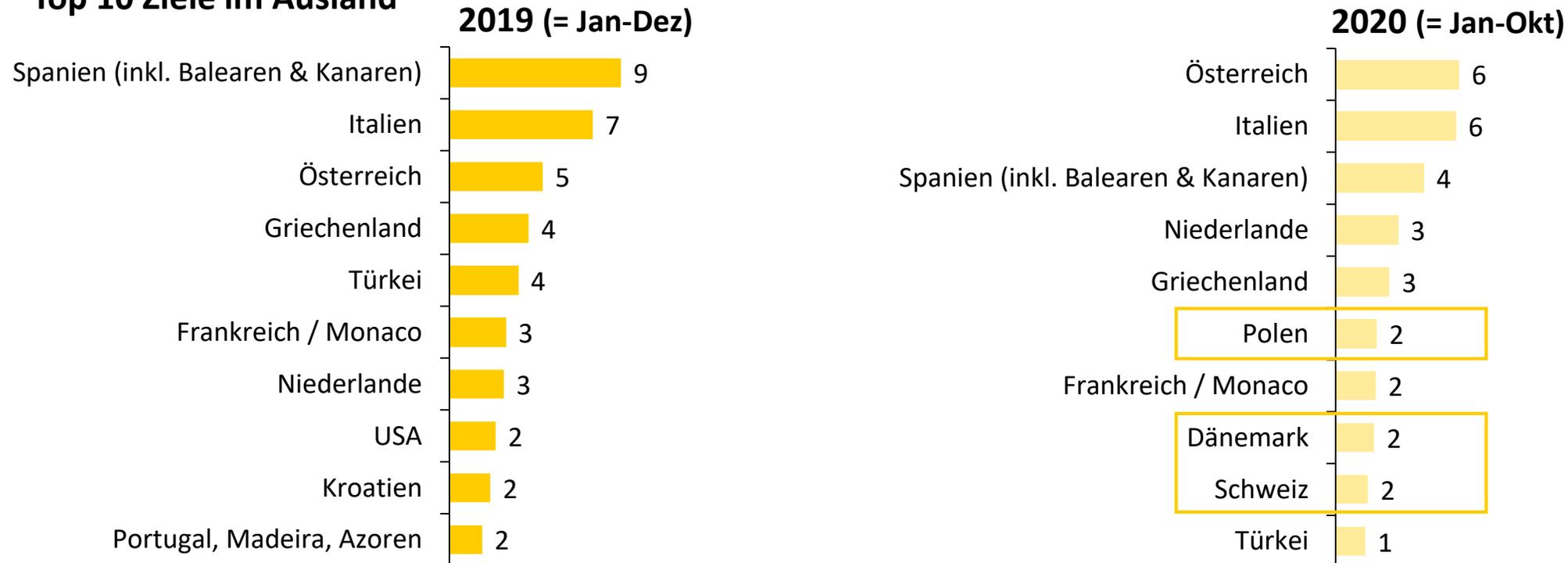
Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Österreich und Italien sind 2020 Spitzenreiter bei den Auslandszielen. In die Top 10 für 2020 kommen neue Ziele hinzu.

Wohin ging Ihr Haupturlaub* im Jahr 2019 und 2020?

Top 10 Ziele im Ausland



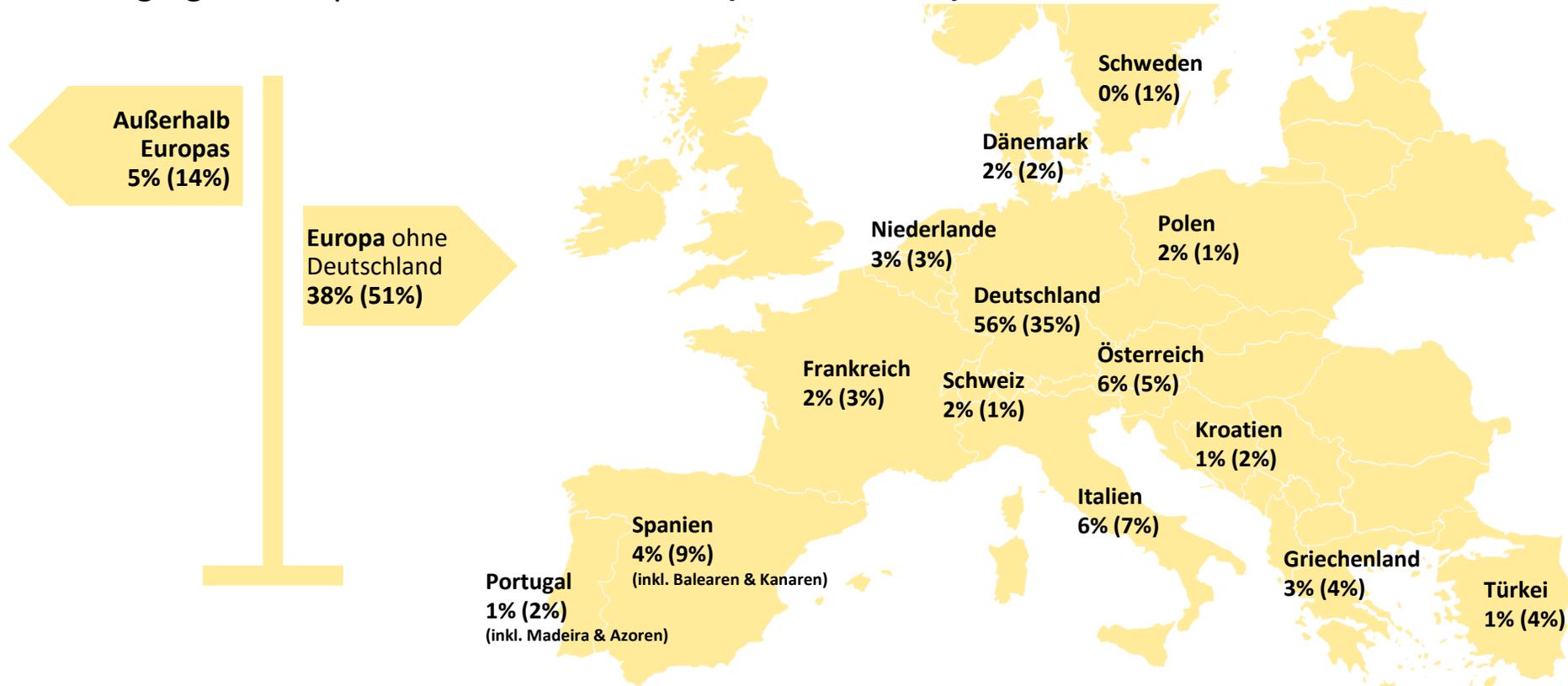
*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Der Rückgang von Auslandsreisen macht sich überall bemerkbar. Ausnahme Österreich und Niederlande.

Wohin ging Ihr Haupturlaub* im Jahr 2019 (in Klammern) und 2020 Januar bis Oktober?



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

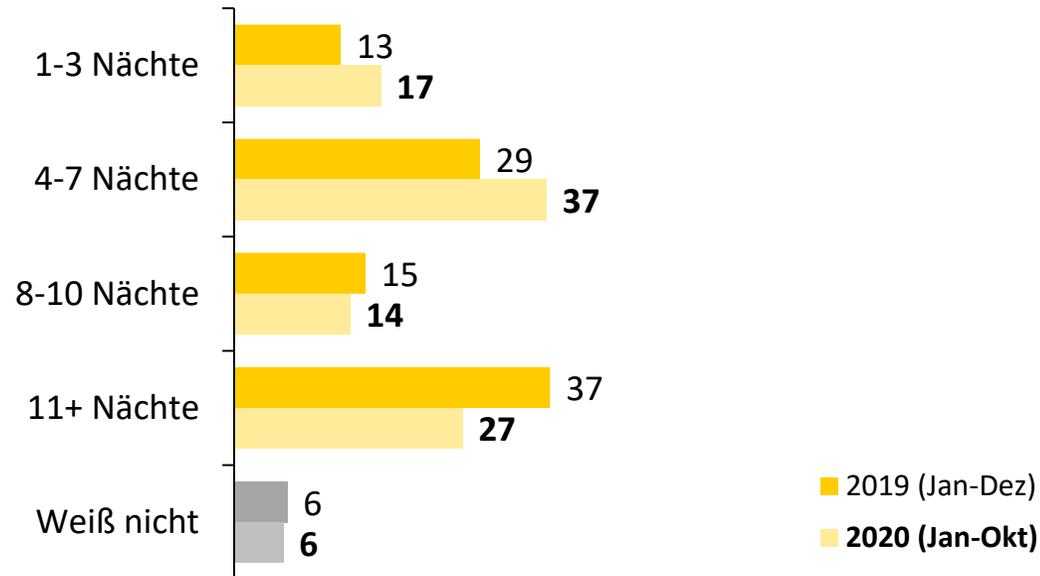
Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

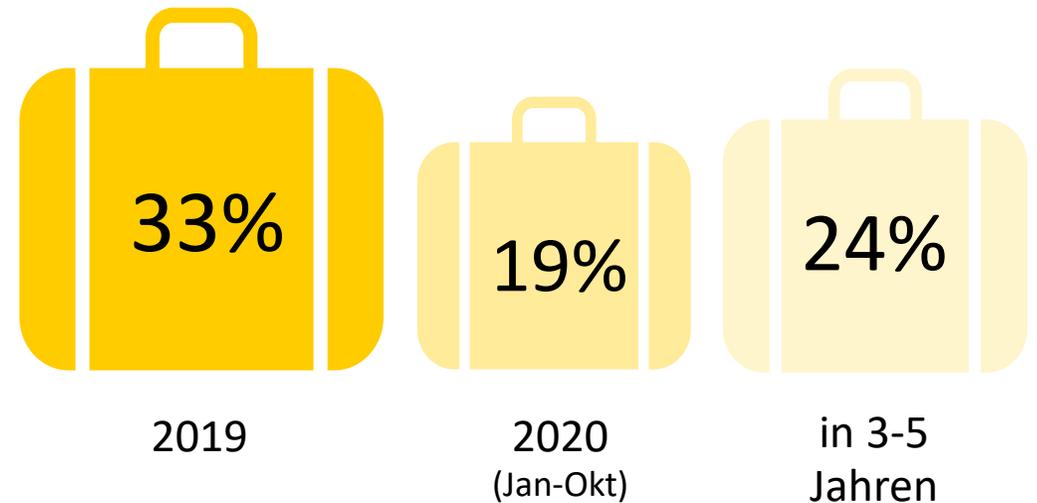
Die Hauptreisedauer in 2020 fällt kürzer aus. Über die Hälfte der Reisen dauert maximal 1 Woche und es gibt weniger Pauschalreisen.

Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet?

Haupturlaub*



Davon Pauschalreisen:



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q7: Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Q8: Handelte es sich bei der Reise um eine Pauschal- oder Individualreise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

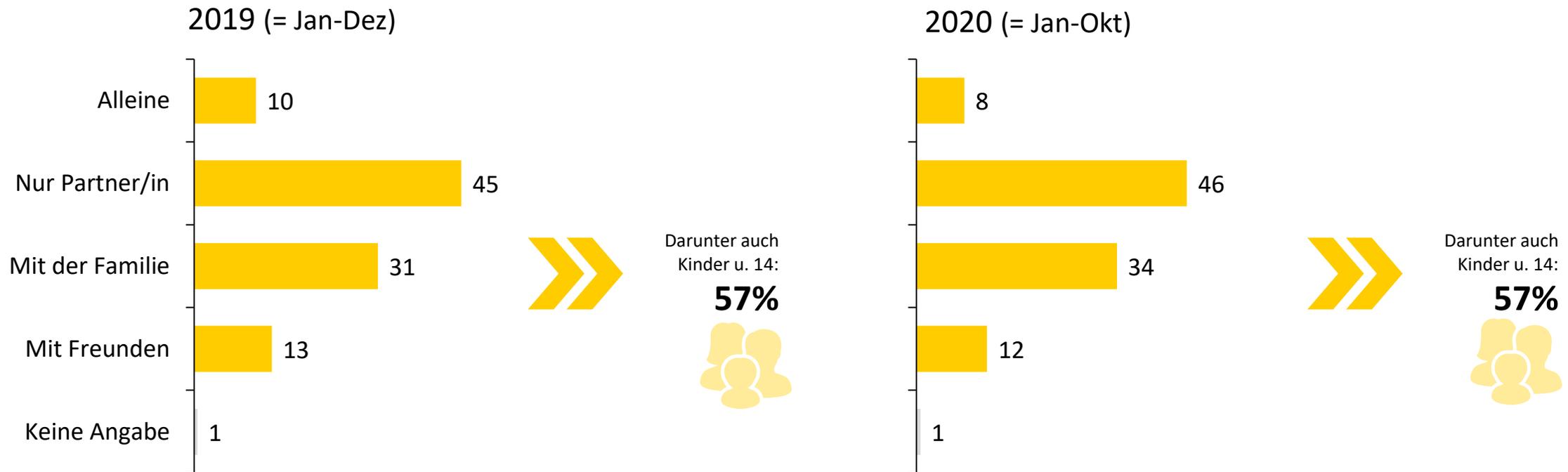
Q32: Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Nahezu identische Struktur bei den Reiseteilnehmern. Die aktuellen Gegebenheiten haben darauf keinen Einfluss.

Mit wem haben Sie die Reise verbracht?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q9: Mit wem haben Sie die Reise verbracht? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

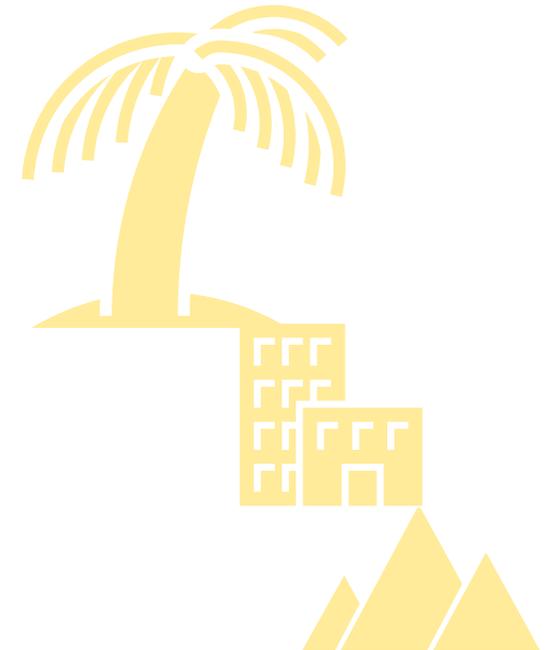
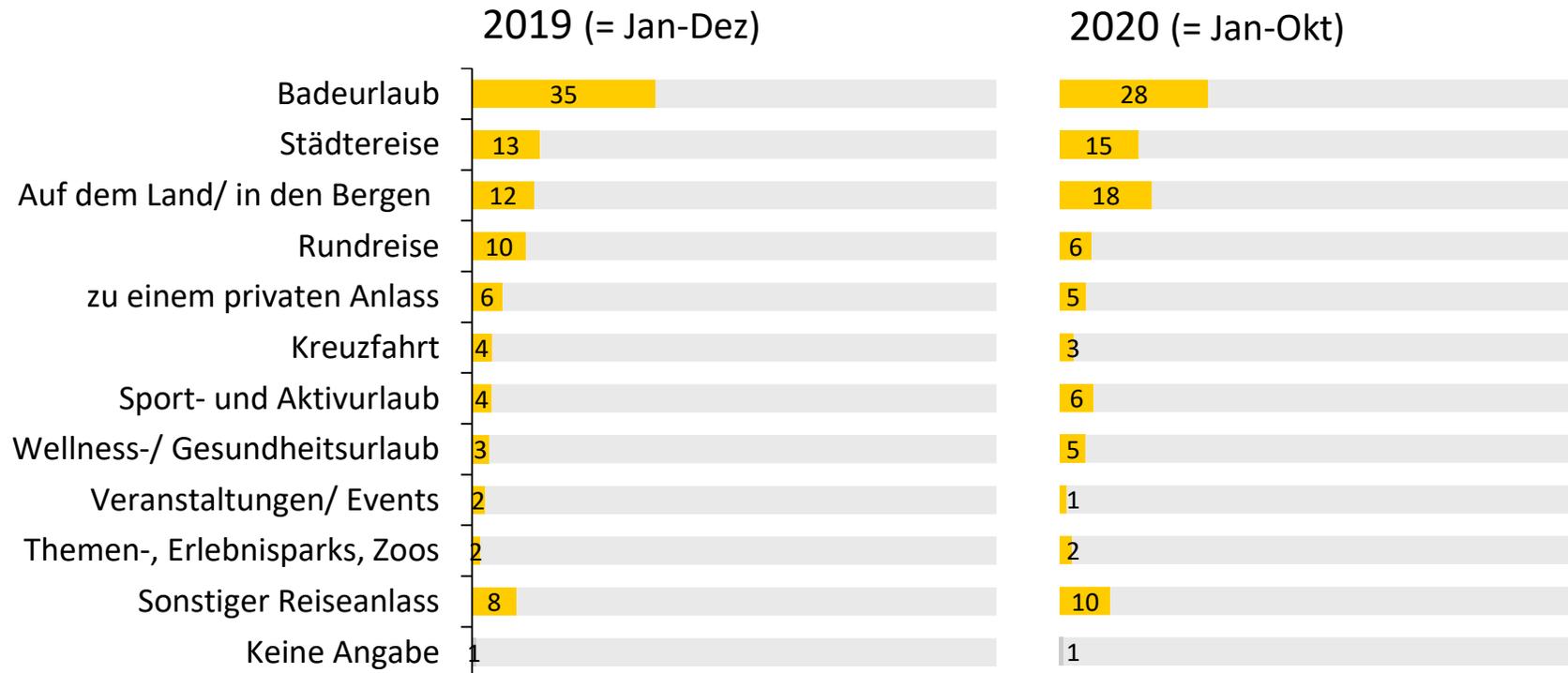
Q10: Waren auch Kinder unter 14 Jahren dabei? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die verreist 2019 mit Familie verreist sind, n= 1.113 / Dt. Bev. ab 18 Jahren, die verreist 2020 mit Familie verreist sind, n=864;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Urlaub auf dem Land/ in den Bergen hat in 2020 sichtbar an Anteil gewonnen – Rundreisen und Badeurlaub verlieren.

Welche der Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

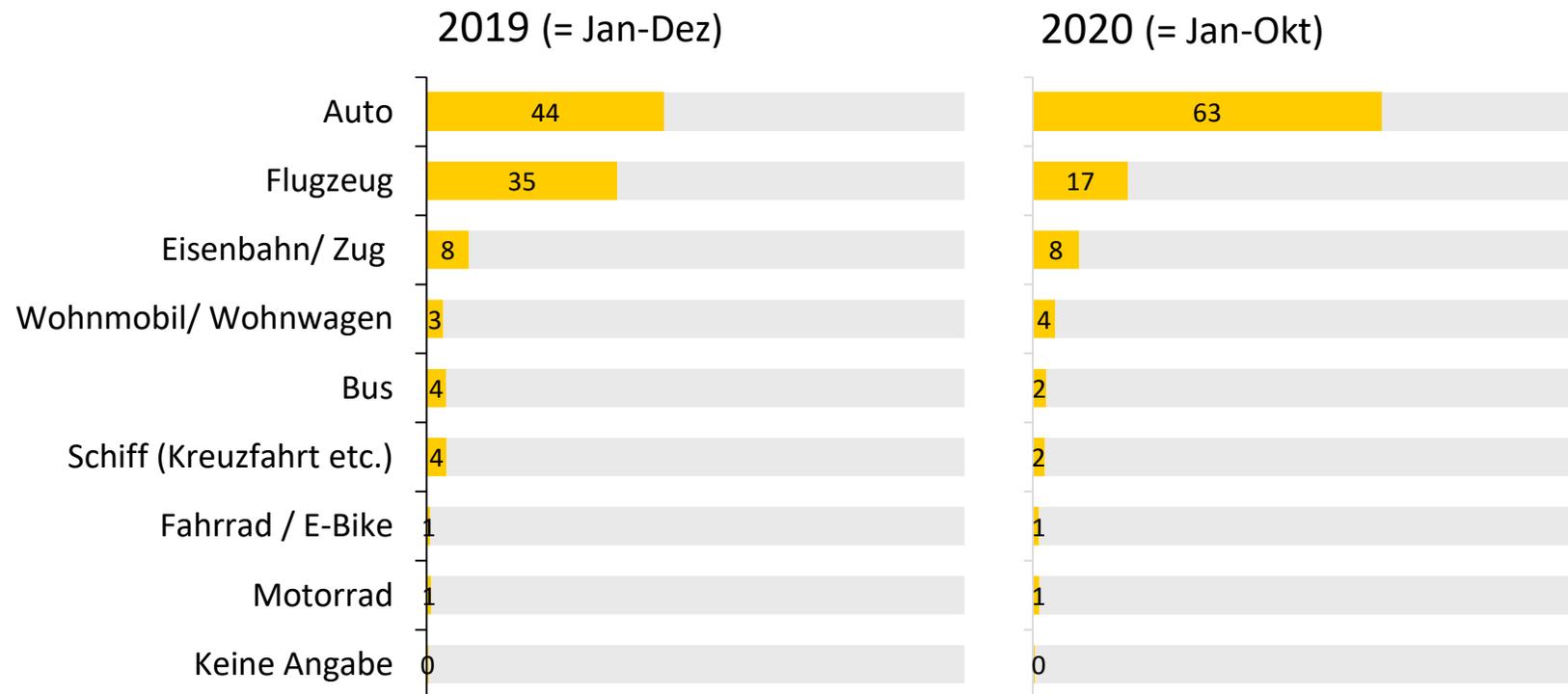
Q11: Welche der folgenden Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Das Auto ist das Hauptverkehrsmittel des Haupturlaubs 2020 und hat deutlich Anteile gewonnen. Herbe Verluste für das Flugzeug.

Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

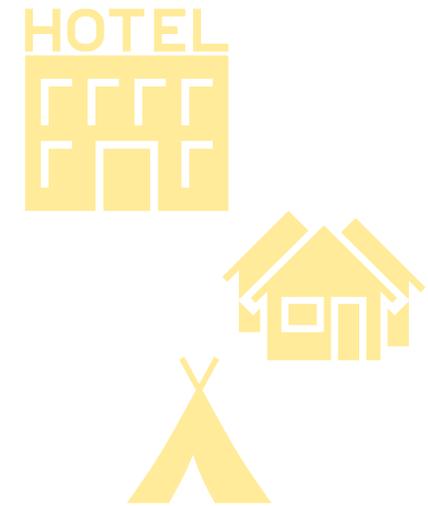
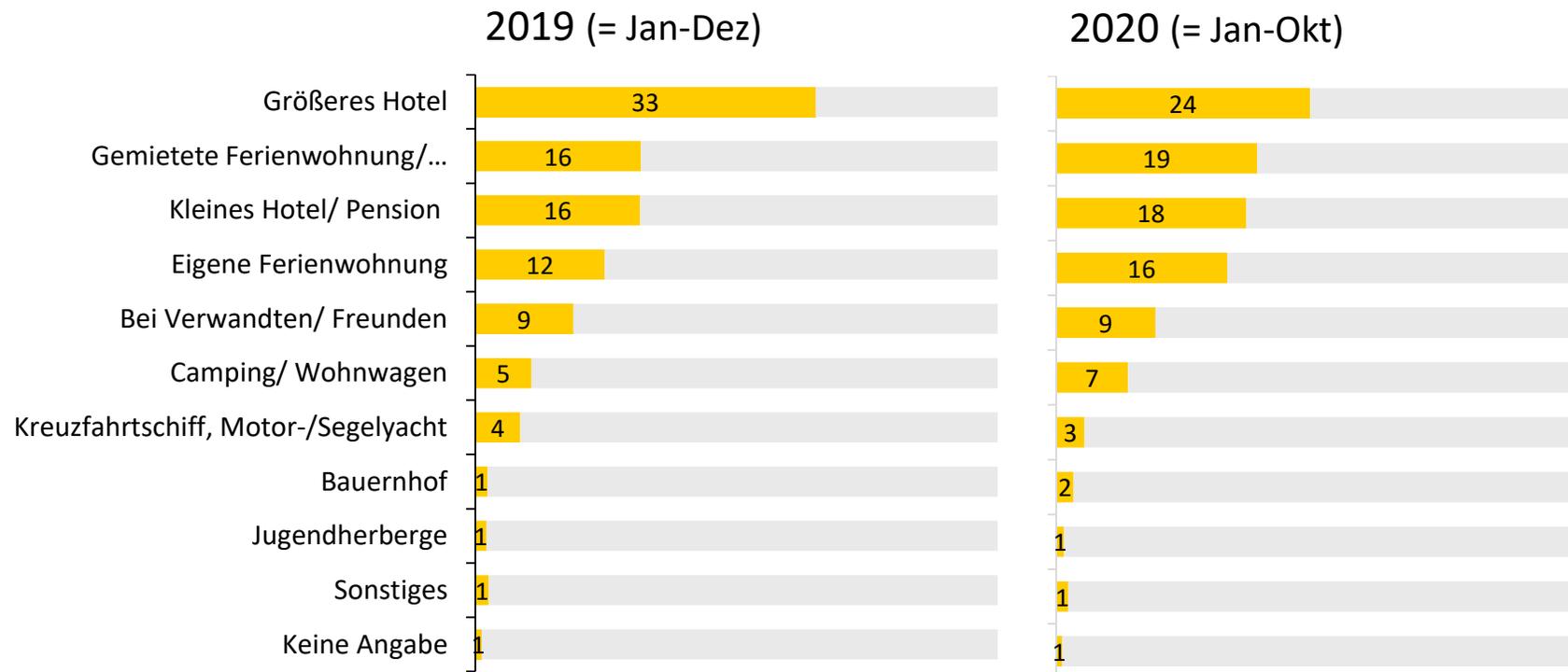
Q12: Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Größere Hotels verlieren beim Haupturlaub 2020 am stärksten Anteile, andere Übernachtungsstätten können ihren Anteil vergrößern.

Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

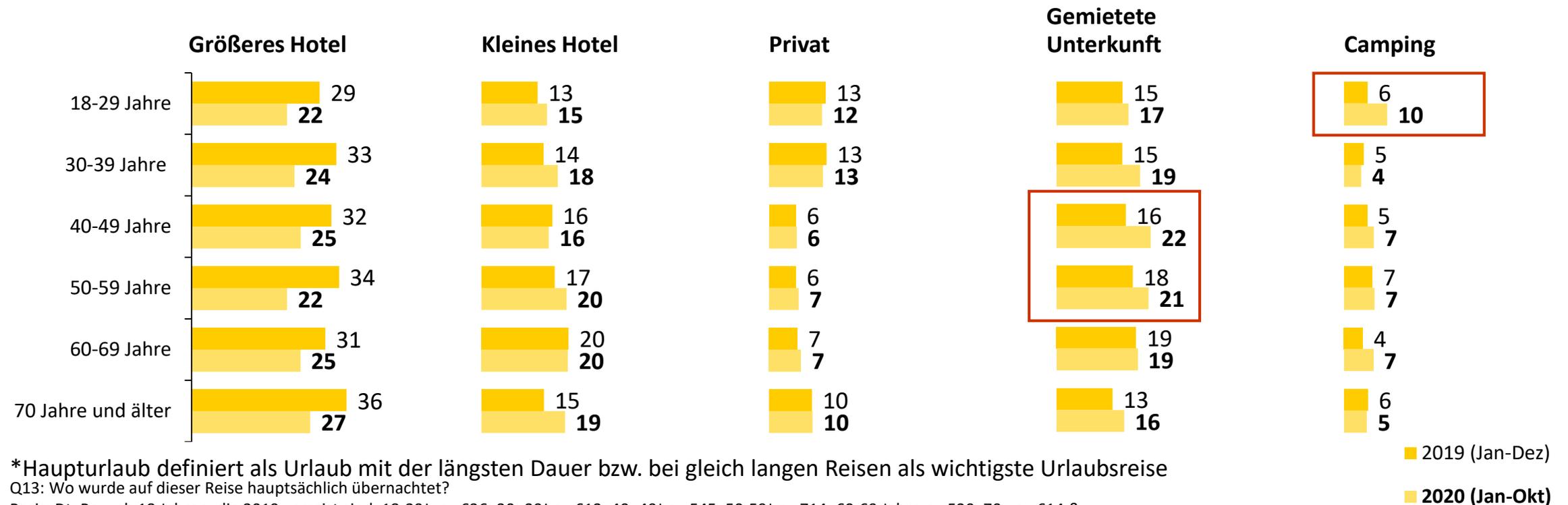
Q13: Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Gemietete Unterkünfte werden vor allem von den 40-59 Jährigen bevorzugt, Camping von den 18-29 Jährigen.

Wo wurde auf dieser Reise (2019 vs. 2020) hauptsächlich übernachtet?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q13: Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, 18-29J. n= 636, 30- 39J n= 612, 40- 49J n= 545, 50-59J n= 714, 60-69 Jahre n= 520, 70+ n= 614 &

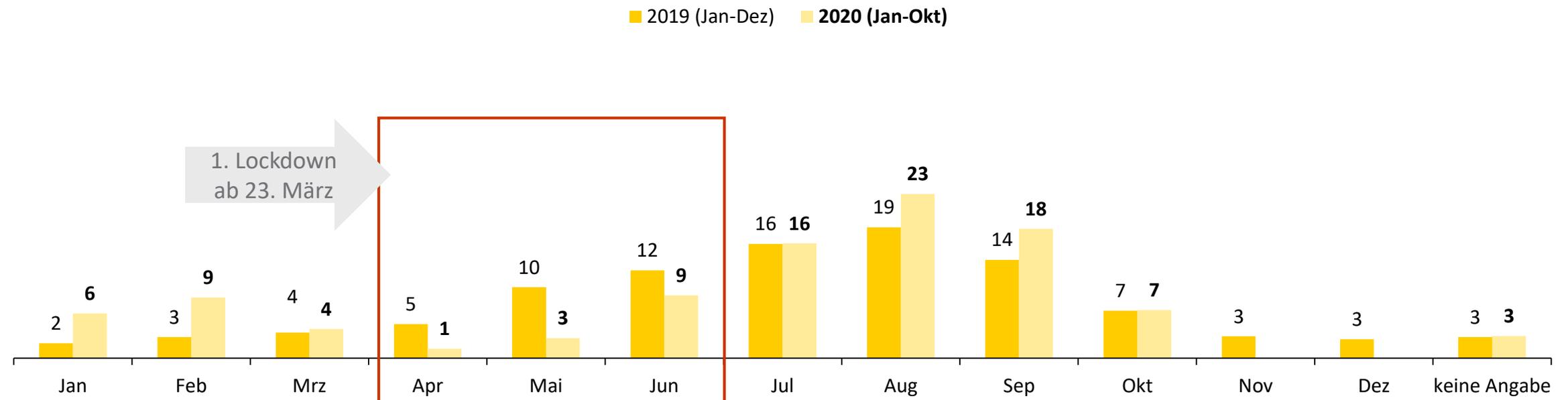
Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind 18-29J. n= 463, 30- 39J n= 446, 40- 49J n= 398, 50-59J n= 518, 60-69 Jahre n= 328, 70+ n= 404;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Der Lockdown im Frühjahr 2020 spiegelt sich deutlich wider – dadurch mehr Reisen im August und September.

In welchem Monat hat diese Reise begonnen?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q14: In welchem Monat hat diese Reise begonnen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Auch in 2020 sind die Reisenden mit ihrer Haupturlaubsreise weiterhin (voll und ganz) zufrieden.

Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise?

Haupturlaub*

2019 (= Jan-Dez)



■ 1 voll und ganz ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 überhaupt nicht ■ Weiß nicht / Keine Angabe

Top 2	Mid 2	Bot 2	Ø
89	8	2	1,6

2020 (= Jan-Okt)



■ 1 voll und ganz ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 überhaupt nicht ■ Weiß nicht / Keine Angabe

83	13	3	1,7
----	----	---	-----

*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q15: Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

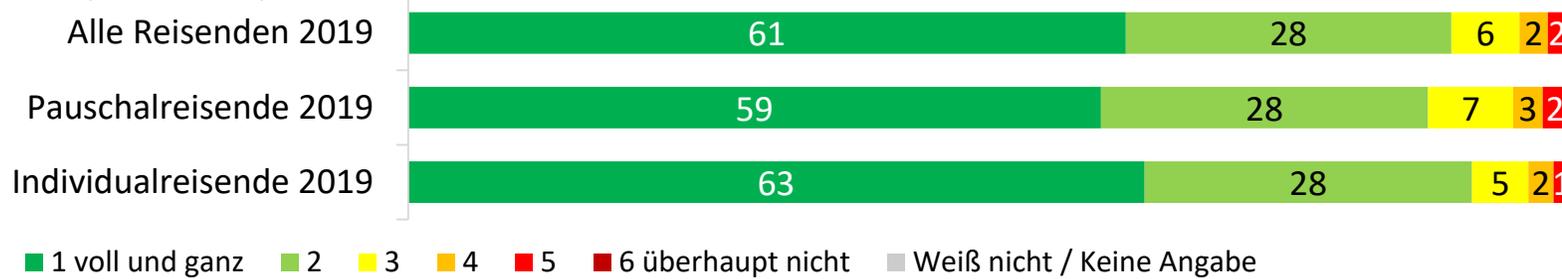
Werte kleiner 1 ausgeblendet

Auch in 2020 sind die Reisenden mit ihrer Haupturlaubsreise weiterhin (voll und ganz) zufrieden.

Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise?

Haupturlaub*

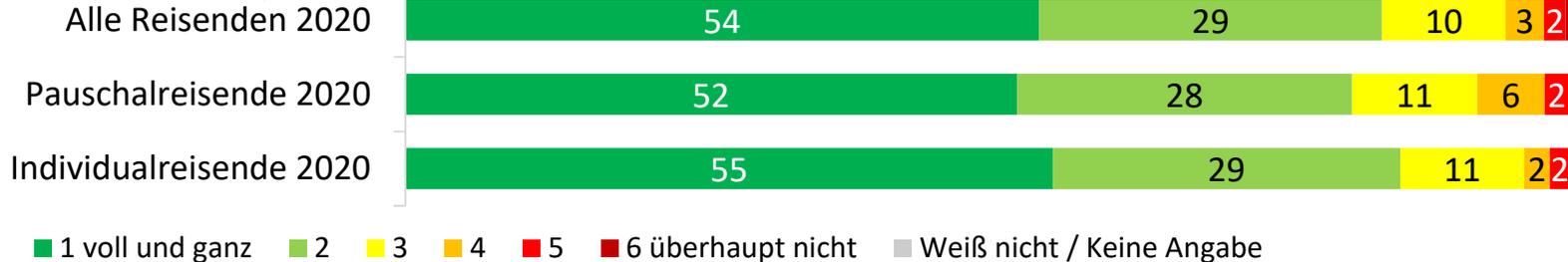
2019 (= Jan-Dez)



Top 2	Mid 2	Bot 2	Ø
89	8	2	1,6
87	10	3	1,6
91	7	2	1,5

18-39 Jährige sind signifikant weniger zufrieden

2020 (= Jan-Okt)



Top 2	Mid 2	Bot 2	Ø
83	13	3	1,7
80	16	3	1,8
85	13	2	1,7

18-39 Jährige sind signifikant weniger zufrieden

*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q15: Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641; Pauschalreisende n=1.189, Individualreisende n=2.352 / Dt.

Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Pauschalreisende n=495, Individualreisende n=1.981;

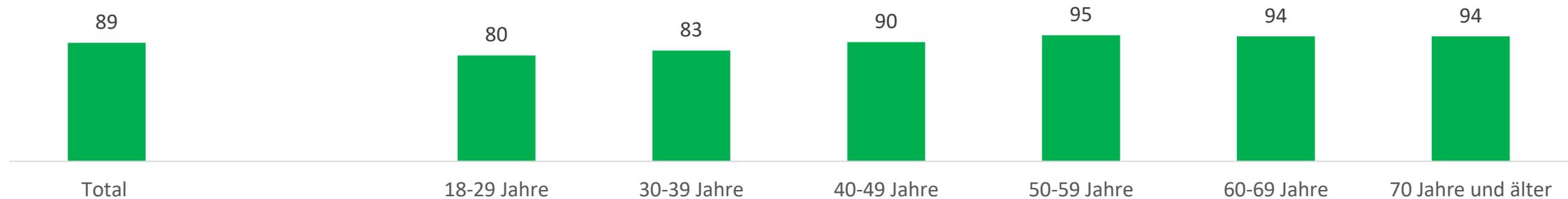
Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen; Werte kleiner 1 ausgeblendet

Die Reisenden unter 40 Jahren sind zwar auch (sehr) zufrieden, aber etwas kritischer als die Älteren.

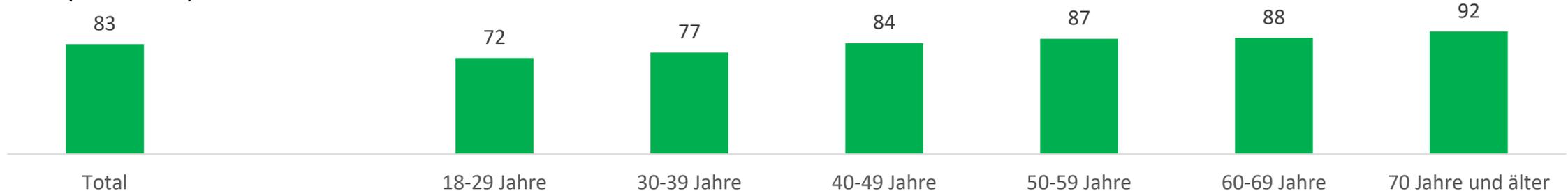
Top 2 Boxes: Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise?

Haupturlaub*

2019 (= Jan-Dez)



2020 (= Jan-Okt)



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

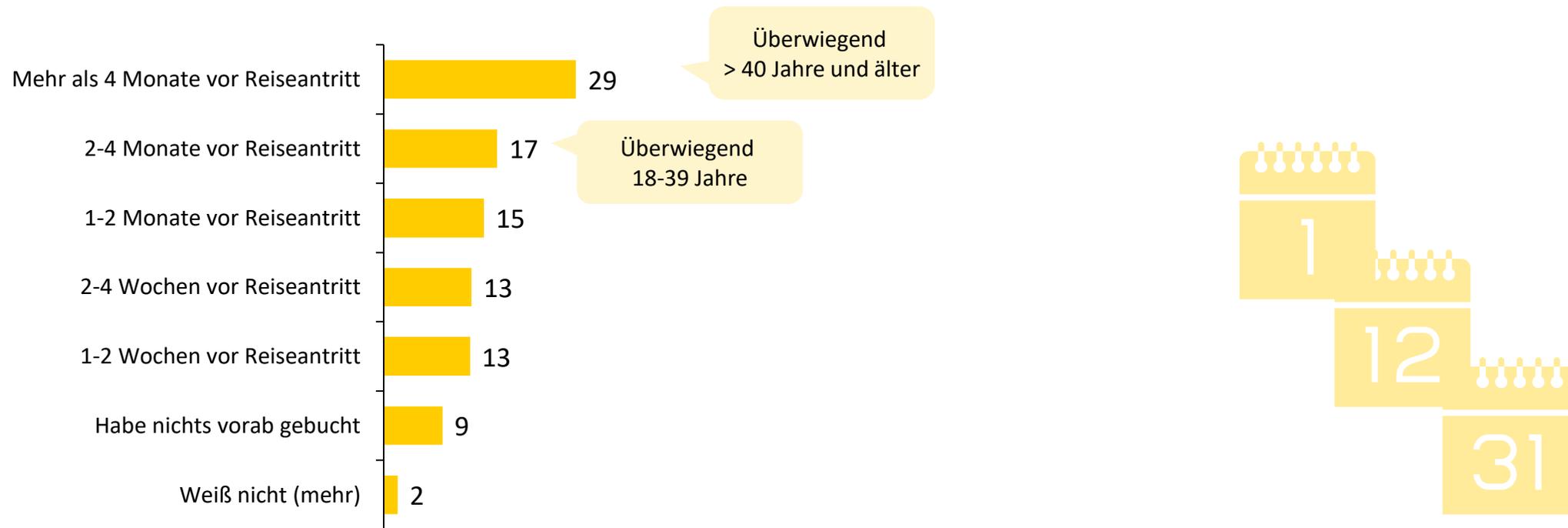
Q15: Wie zufrieden waren Sie ganz allgemein mit Ihrem Urlaubserlebnis bei dieser Reise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, 18-29J. n= 636, 30- 39J n= 612, 40- 49J n= 545, 50-59J n= 714, 60-69 Jahre n= 520, 70+ n= 614 & Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind 18-29J. n= 463, 30- 39J n= 446, 40- 49J n= 398, 50-59J n= 518, 60-69 Jahre n= 328, 70+ n= 404;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen; Top 2 auf 6er-Skala (1= voll und ganz zufrieden bis 6= überhaupt nicht zufrieden)

Ein gutes Drittel der Haupturlaube wurde gar nicht vorab bzw. maximal 4 Wochen vorher gebucht.

Zu welchem Zeitpunkt haben Sie Ihren **Haupturlaub für 2020** (Januar bis Dezember) gebucht?

Haupturlaub*



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q16: Zu welchem Zeitpunkt haben Sie Ihren **Haupturlaub für 2020** gebucht? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Reiseverhalten in 2020* bedingt durch Corona

- Weniger Reisende und auch weniger Reisen führen zu einem fokussierten und kürzeren Haupturlaub. Der Reisemarkt hat in 2020 bis einschließlich Oktober verloren.
- Pauschalbuchungen nehmen ab, es wird mehr individuell gebucht.
- Bis Ende Oktober 2020 finden über die Hälfte der Haupturlaube in Deutschland statt.
- Auch schon vorher beliebte Ziele in Deutschland werden 2020 bei der Hauptreise stärker besucht.
- Durch die Präferenz von deutschen Zielen gingen weniger Haupturlaube ins Ausland als 2019.
- Schwerpunkt bei Auslandsreisen sind Italien, Österreich, Spanien (inkl. Balearen und Kanarische Inseln) und Niederlande. Nur Österreich und Niederlande können den Anteil von 2019 halten – auf absoluter Basis ebenfalls mit Verlusten.
- Durch die Verlagerung der Haupturlaube 2020 ins Inland gewinnt das Auto als Verkehrsmittel deutlich an Bedeutung gegenüber 2019.
- Urlaub auf dem Land und in den Bergen kann Anteile zulegen, Rundreisen und Badeurlaub mit Rückgang.
- Shift von größeren Hotels in kleinere Hotels/ Pensionen und Ferienwohnungen.
- Der erste Lockdown hat zu einer Verlagerung der Reisen vom Frühjahr auf den Sommer geführt.
- Auch in 2020 sind die Reisenden mit ihrer Haupturlaubsreise weiterhin (voll und ganz) zufrieden.
- Ein gutes Drittel der Haupturlaube wurde gar nicht vorab bzw. maximal 4 Wochen vorher gebucht.



Zusammenfassung

Inhalt

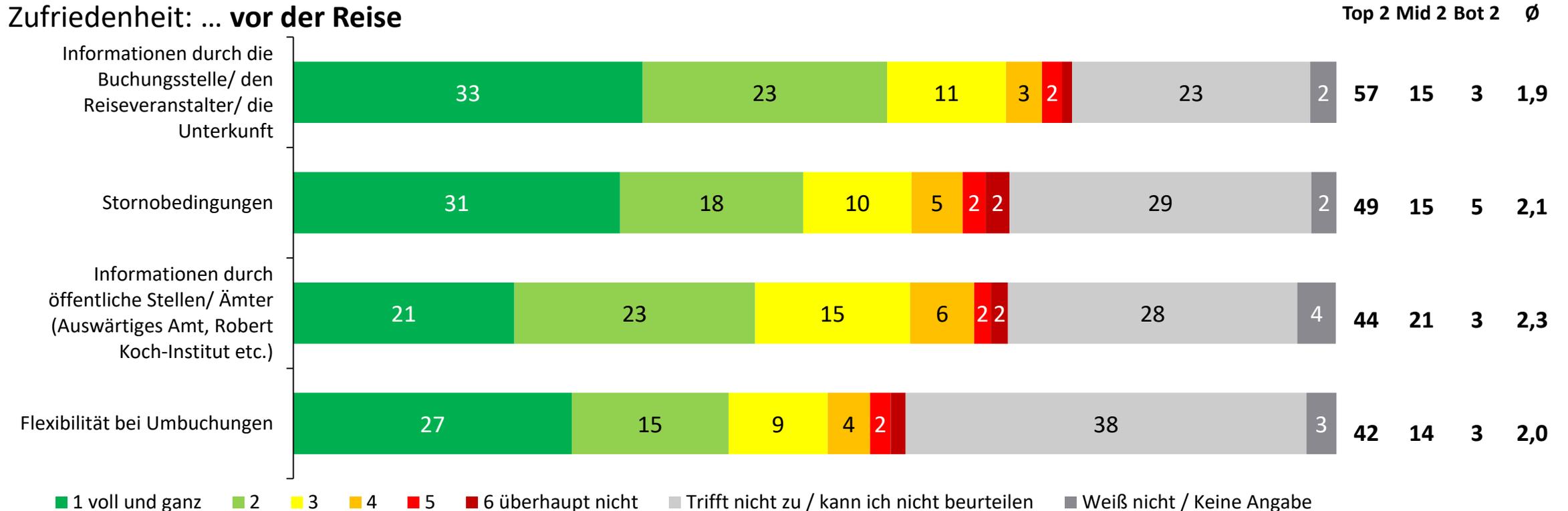
1. Studiendesign
2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019
3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020
4. Reiseabsichten für 2021
5. Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen
6. Backup

*Januar bis Oktober 2020

Grundsätzlich ist die Zahl unzufriedener Reisender sehr gering. Keiner der Aspekte sorgt für eine wirkliche Unzufriedenheit.

Haupturlaub* März bis Oktober (während Corona)

Zufriedenheit: ... vor der Reise



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

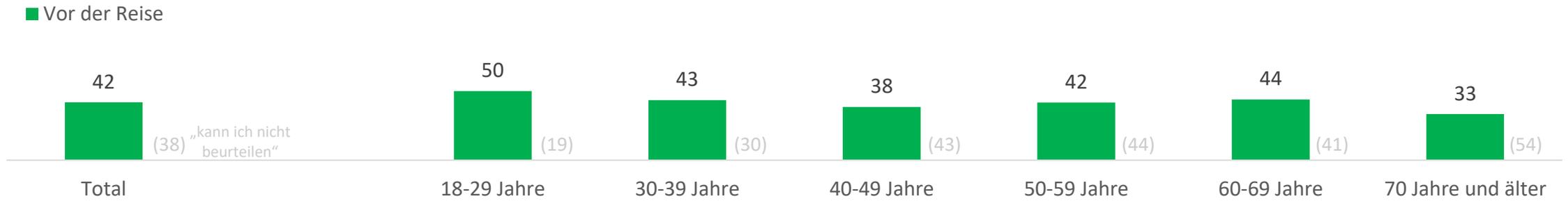
Q17: Wie zufrieden waren Sie in Bezug auf Ihren Haupturlaub 2020 mit den folgenden Aspekten? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die März bis Oktober 2020 einen Haupturlaub gemacht haben; n=2.103;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

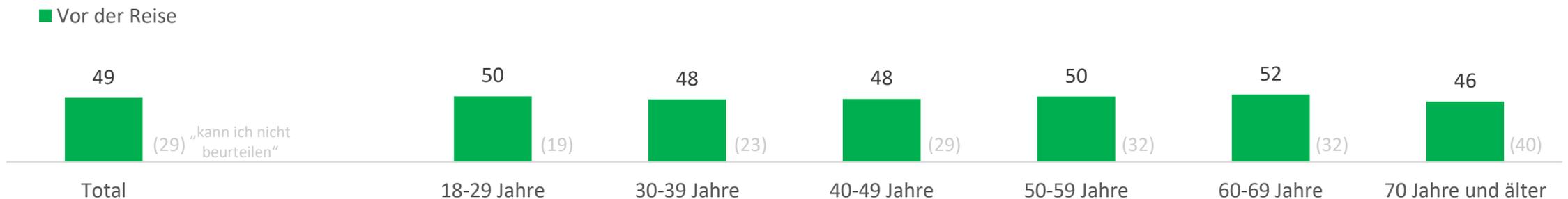
Werte kleiner 1 ausgeblendet

Die Zufriedenheit bei Umbuchungen und Stornobedingungen werden in den Altersgruppen unterschiedlich aufgenommen.

Top 2 Boxes Zufriedenheit: Flexibilität bei Umbuchungen



Top 2 Boxes Zufriedenheit: Stornobedingungen



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

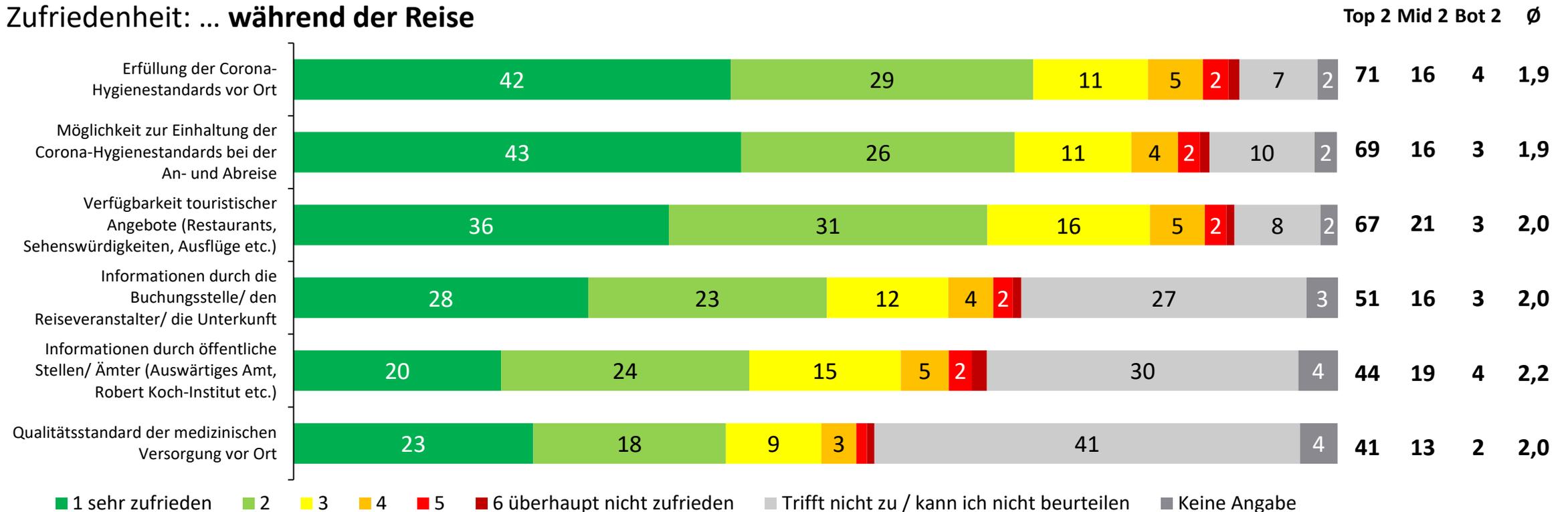
Q17: Wie zufrieden waren Sie in Bezug auf Ihren **Haupturlaub 2020** mit den folgenden Aspekten? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die März bis Oktober 2020 einen Haupturlaub gemacht haben; n=2.103, 18-29J. n= 354, 30- 39J n= 378, 40- 49J n= 337, 50-59J n= 435, 60-69 Jahre n= 276, 70+ n= 323;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen; Top 2 auf 6er-Skala (1= voll und ganz zufrieden bis 6= überhaupt nicht zufrieden)

Es scheint, dass die Dienstleister ganz allgemein die Reisenden während des Urlaubs in hohem Maße zufriedenstellen können.

Haupturlaub* März bis Oktober (während Corona)

Zufriedenheit: ... während der Reise



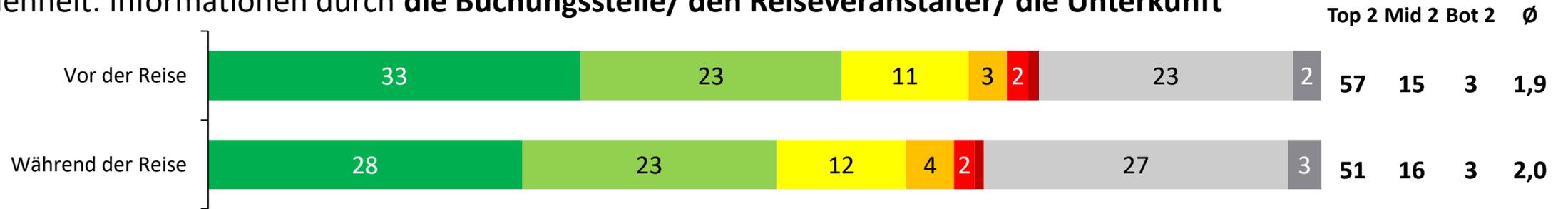
*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q17: Wie zufrieden waren Sie in Bezug auf Ihren **Haupturlaub 2020** mit den folgenden Aspekten? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die März bis Oktober 2020 einen Haupturlaub gemacht haben, n=2.103; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen; Werte kleiner 1 ausgeblendet

Die Reisenden sind mit den Informationen durch öffentliche Stellen weniger zufrieden als mit denen von Dienstleistern.

Haupturlaub* März bis Oktober (während Corona)

Zufriedenheit: Informationen durch **die Buchungsstelle/ den Reiseveranstalter/ die Unterkunft**



Zufriedenheit: Informationen durch **öffentliche Stellen**



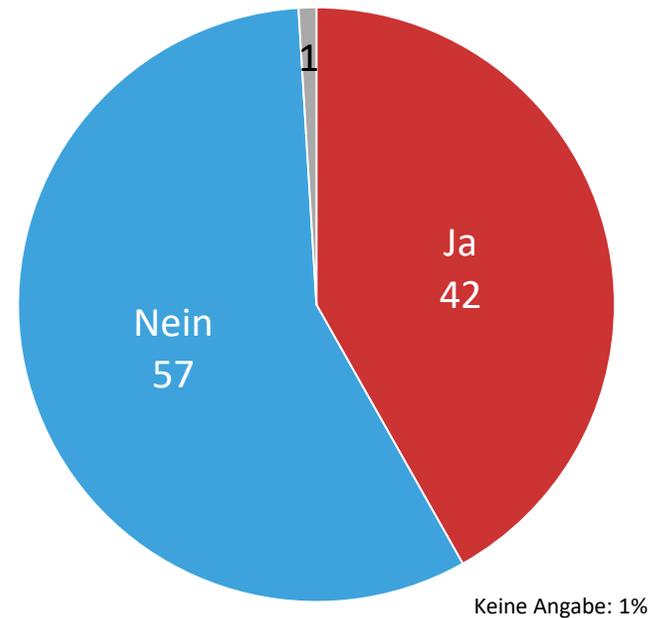
■ 1 sehr zufrieden
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5
 ■ 6 überhaupt nicht zufrieden
 ■ Kann ich nicht beurteilen
 ■ Keine Angabe

*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q17: Wie zufrieden waren Sie in Bezug auf Ihren **Haupturlaub 2020** mit den folgenden Aspekten? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die März bis Oktober 2020 einen Haupturlaub gemacht haben, n=2.103; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen; Werte kleiner 1 ausgeblendet

42% aller Befragten haben Auswirkungen auf mindestens eine Reise durch Corona erfahren.

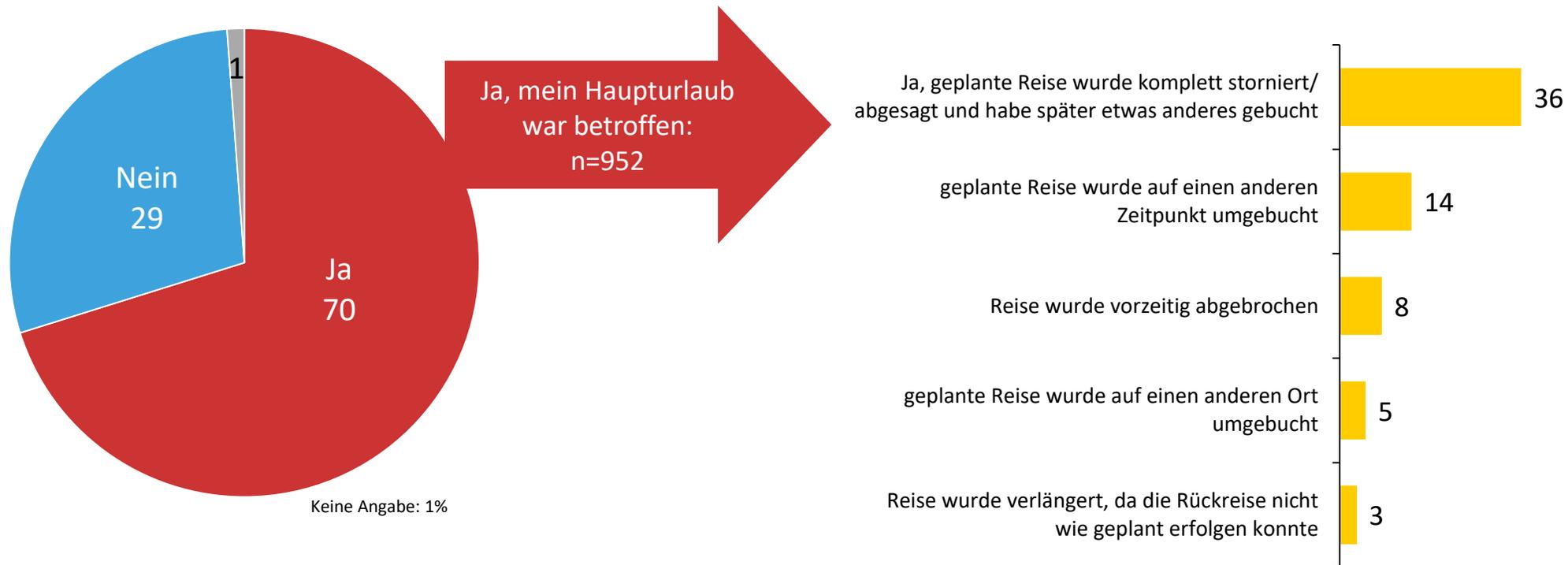
Mussten Sie **in 2020** eine oder mehrere Urlaubsreisen aufgrund der Corona-Situation stornieren, umbuchen, abbrechen oder verlängern?



Q22: Mussten Sie **in 2020** eine oder mehrere Urlaubsreisen aufgrund der Corona-Situation stornieren, umbuchen, abbrechen oder verlängern? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Bei 70% der Reisenden 2020 war der Haupturlaub betroffen. Für die meisten wurde die Reise storniert/ abgesagt und entsprechend etwas anderes gebucht.

War davon auch Ihr Haupturlaub* 2020 (Jan-Okt) betroffen?



*Haupturlaub definiert als Urlaub mit der längsten Dauer bzw. bei gleich langen Reisen als wichtigste Urlaubsreise

Q23: War davon auch Ihr Haupturlaub 2020 betroffen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, lt. Frage Q2 und Betroffene lt. Q22, n=1.360; Angaben in %; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

13% geben an noch im November oder Dezember eine mind. 2-tägige Reise unternehmen zu wollen. Die bis Jahresende geplanten Reisen sind weitestgehend auf bis zu 7 Nächte begrenzt.

Planen Sie **bis zum Jahresende 2020** noch eine oder mehrere Urlaubsreisen?

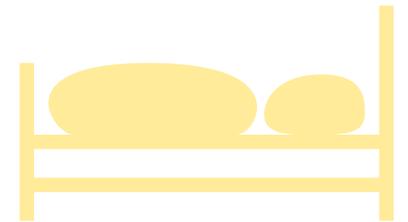
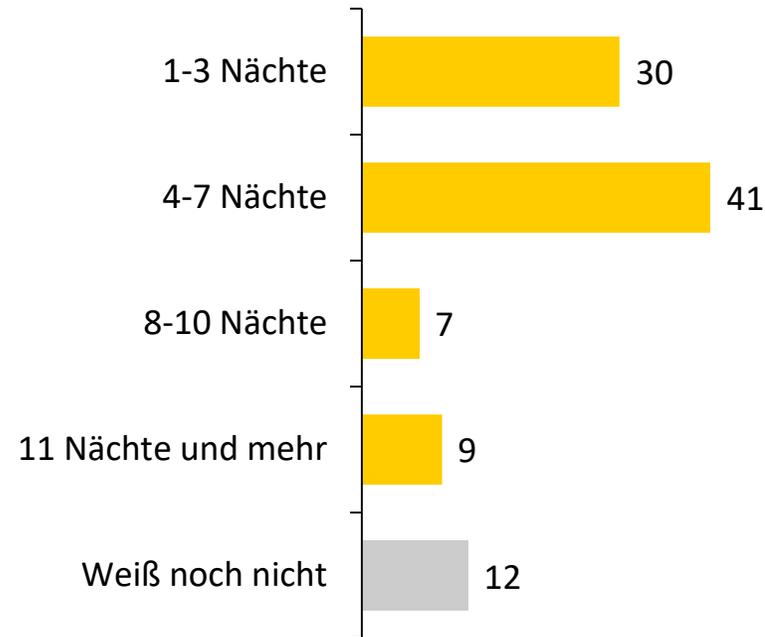
Alle Befragte...

13%

wollen bis Jahresende* noch verreisen

* November & Dezember 2020

Wie oft werden Sie auf dieser Reise voraussichtlich übernachten?



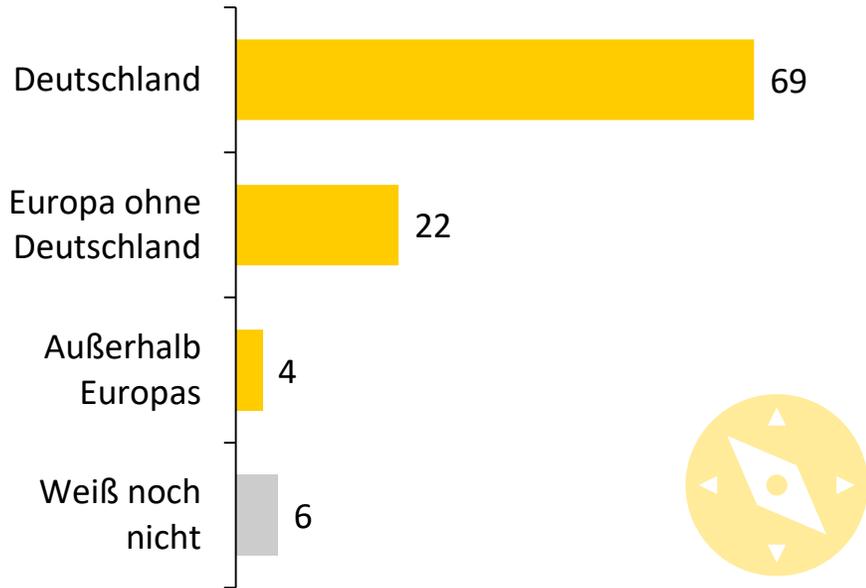
Q18: Planen Sie bis zum Jahresende 2020 noch eine oder mehrere Urlaubsreisen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n= 5.000;

Q19: Wohin soll Ihr bis Jahresende 2020 geplanter Urlaub gehen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die November oder Dezember 2020 eine Urlaubsreise planen, n= 632; Q20: Wie oft werden Sie auf dieser Reise voraussichtlich übernachten?

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

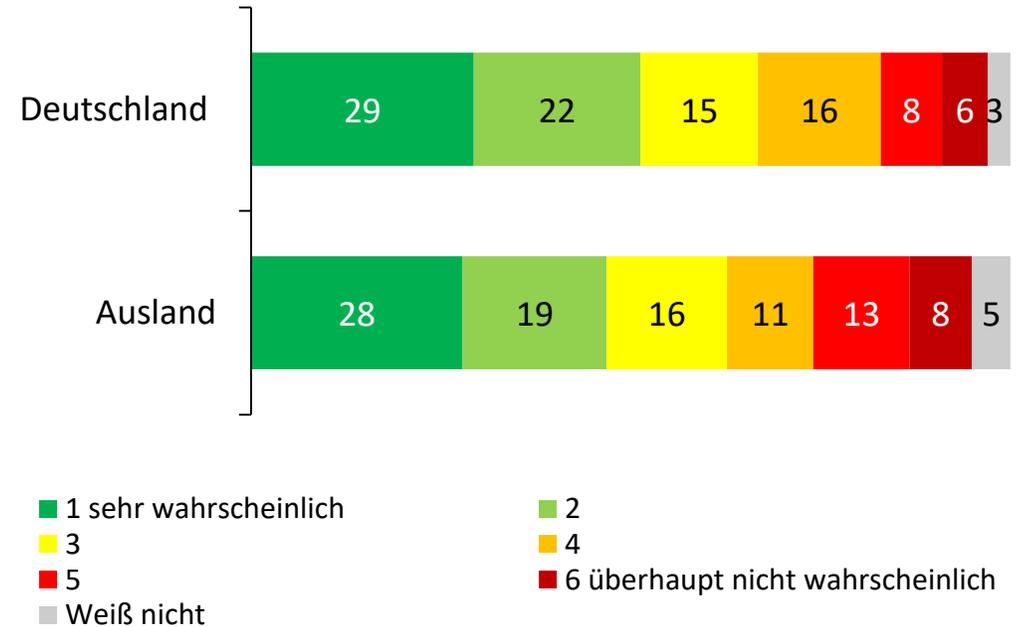
In etwa die Hälfte der Befragten, die noch verreisen möchten, gehen davon aus, dass die Reise auch tatsächlich stattfinden wird.

Wohin soll Ihr **bis Jahresende 2020*** geplanter Urlaub gehen?



*November & Dezember 2020

Für wie wahrscheinlich schätzen Sie es ein, dass Sie tatsächlich dorthin reisen werden?



Q19: Wohin soll Ihr **bis Jahresende 2020 geplanter Urlaub** gehen? Basis: Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die November oder Dezember 2020 eine Urlaubsreise planen, n= 632 (Deutschland n= 435/ Ausland n=161)
 Q21: Für wie wahrscheinlich schätzen Sie es ein, dass Sie tatsächlich dorthin reisen werden? Basis: Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die November oder Dezember 2020 eine Urlaubsreise planen mit geplantem Ziel, Deutschland n= 435/ Ausland n=161; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

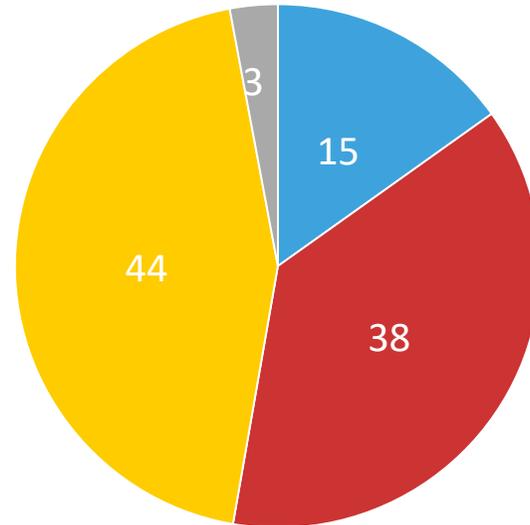
Bei 44% liegt das Budget 2020 unter dem von 2019. In etwa ein Drittel möchte 2021 wieder mehr ausgeben.

Welche Aussage trifft am ehesten auf Ihre Ausgaben für Urlaubsreisen zu?

Meine Ausgaben für Urlaubsreisen in 2020* sind ...

2020 vs. 2019

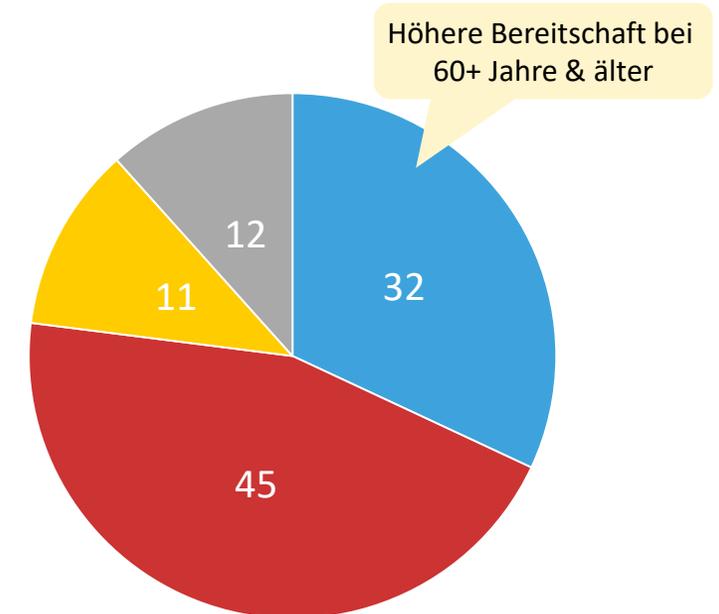
- höher als in 2019
- mehr oder weniger gleich zum Budget 2019
- geringer als in 2019
- Keine Angabe



Meine Ausgaben für Urlaubsreisen in 2021 sind voraussichtlich ...

2021 vs. 2020

- höher als in 2020
- mehr oder weniger gleich zum Budget 2020
- geringer als in 2020
- Keine Angabe



*durchgeführte und bereits geplante Urlaubsreisen 2020

Q24: Welche Aussage trifft am ehesten auf Ihre Ausgaben für Urlaubsreisen in 2020, einschließlich kommender Urlaube bis Jahresende, im Vergleich zu 2019 zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 und 2020 verreist sind oder die November oder Dezember 2020 eine Urlaubsreise planen, n= 2.495; Q25: Welche Aussage trifft am ehesten auf Ihre Ausgaben für Urlaubsreisen in 2021 im Vergleich zu 2020 zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind oder die November oder Dezember 2020 eine Urlaubsreise planen, n= 2.677; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020

- Grundsätzlich ist die Zahl unzufriedener Reisender sehr gering. Es gibt keinen Aspekt, der für eine wirkliche Unzufriedenheit vor der Reise sorgt.
- Die Zufriedenheit bei Umbuchungen und Stornobedingungen werden in den Altersgruppen unterschiedlich aufgenommen.
- Es scheint, dass die Dienstleister ganz allgemein die Reisenden während des Urlaubs in hohem Maße zufriedenstellen können. Die Reisenden sind mit den Informationen durch öffentliche Stellen weniger zufrieden als mit denen von Dienstleistern.
- Bei 42% der Befragten hatte die Corona-Situation direkte Auswirkungen auf ihre Reisen in 2020. Bei den Reisenden 2020 (Jan-Okt) war in 70% deren Haupturlaub betroffen, hauptsächlich durch Reisestornierung bzw. Reiseabsage.
- 13% geben an noch im November oder Dezember eine mind. 2-tägige Reise unternehmen zu wollen. Mehr als zwei Drittel dieser Reisen sollen innerhalb Deutschlands stattfinden. Die bis Jahresende geplanten Reisen sind weitestgehend auf bis zu 7 Nächte begrenzt.
- In etwa die Hälfte der Befragten, die noch verreisen möchten, gehen davon aus, dass die Reise auch tatsächlich stattfinden wird.
- Das Budget 2020 liegt bei 44% unter dem von 2019. In etwa ein Drittel möchte 2021 wieder mehr ausgeben.

Zusammenfassung

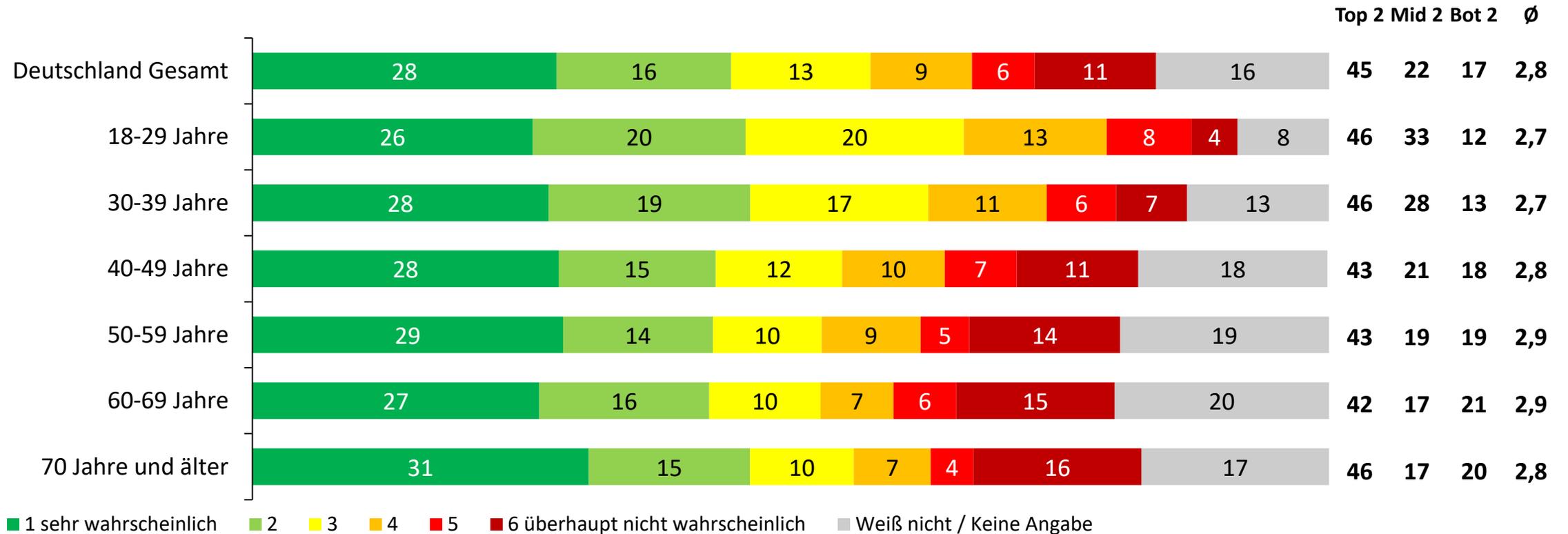
Inhalt

1. Studiendesign
2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019
3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020
4. Reiseabsichten für 2021
5. Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen
6. Backup

*Januar bis Oktober 2020

Die Skepsis der über 40-Jährigen liegt höher als bei den Jüngeren. In etwa jeder Fünfte über 40 geht nicht davon aus, dass er 2021 Urlaubsreisen unternehmen wird.

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** eine oder mehrere Urlaubsreisen unternehmen werden?



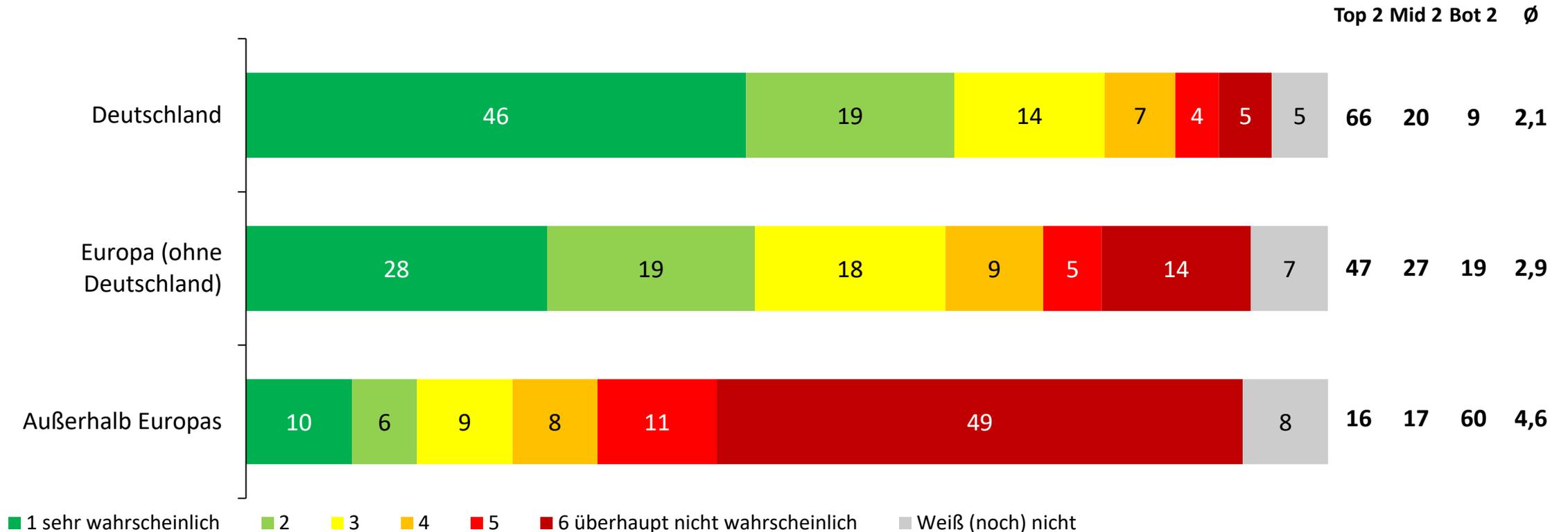
Q26: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** eine oder mehrere Urlaubsreisen unternehmen werden?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Auch 2021 wird Deutschland als Reiseziel im Fokus stehen.

Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie 2021 in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?



Q27: Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

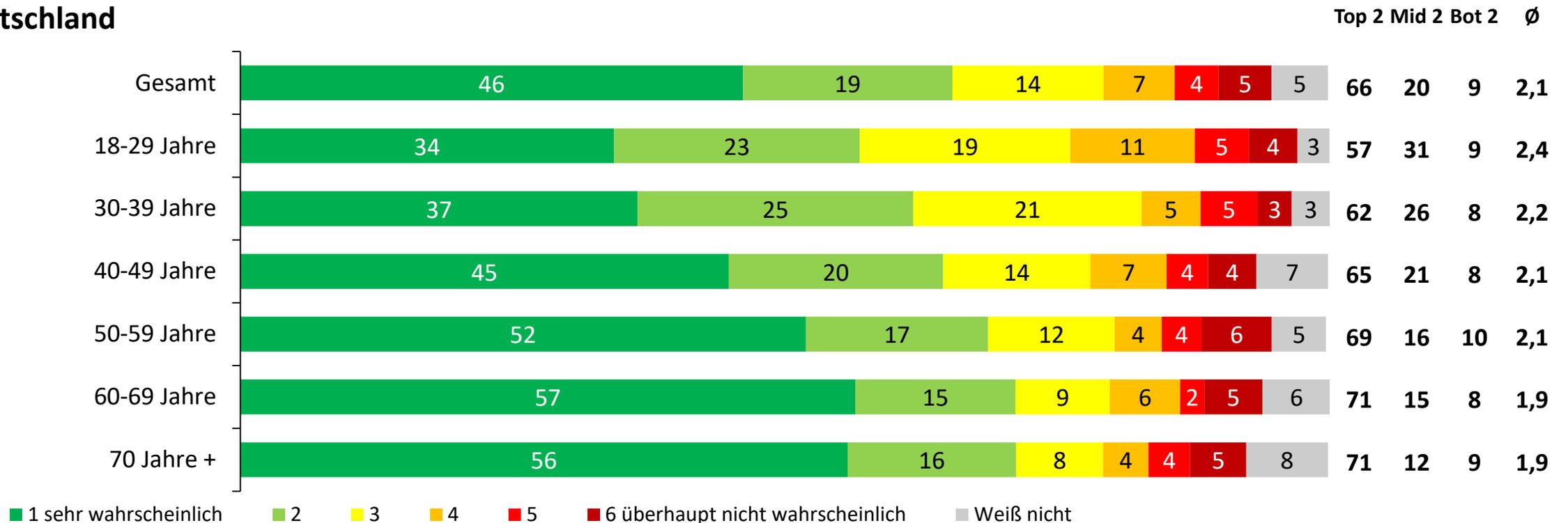
Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Urlaubsreise planen, n=3.350;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Wenn es um Deutschland als Urlaubsziel für 2021 geht, spielt das Alter eine wichtige Rolle.

Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie 2021 in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

Deutschland



Q27: Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

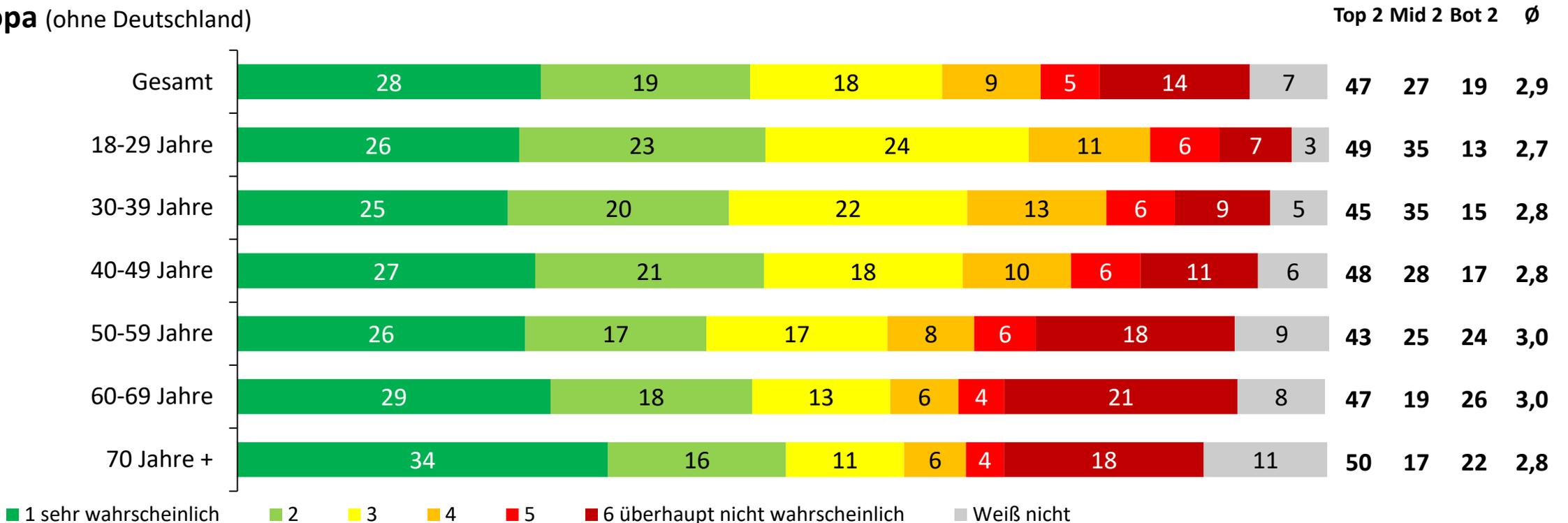
Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Urlaubsreise planen, Total n= 3.350, 18-29J n= 627, 30- 39J n=599, 40- 49J n= 474, 50-59 n=616, 60- 69J n= 467, 70+ n= 567;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Bei den Befragten über 50 Jahren polarisieren die Meinungen stärker, ob man 2021 Urlaub in Europa machen wird.

Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie 2021 in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

Europa (ohne Deutschland)



Q27: Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

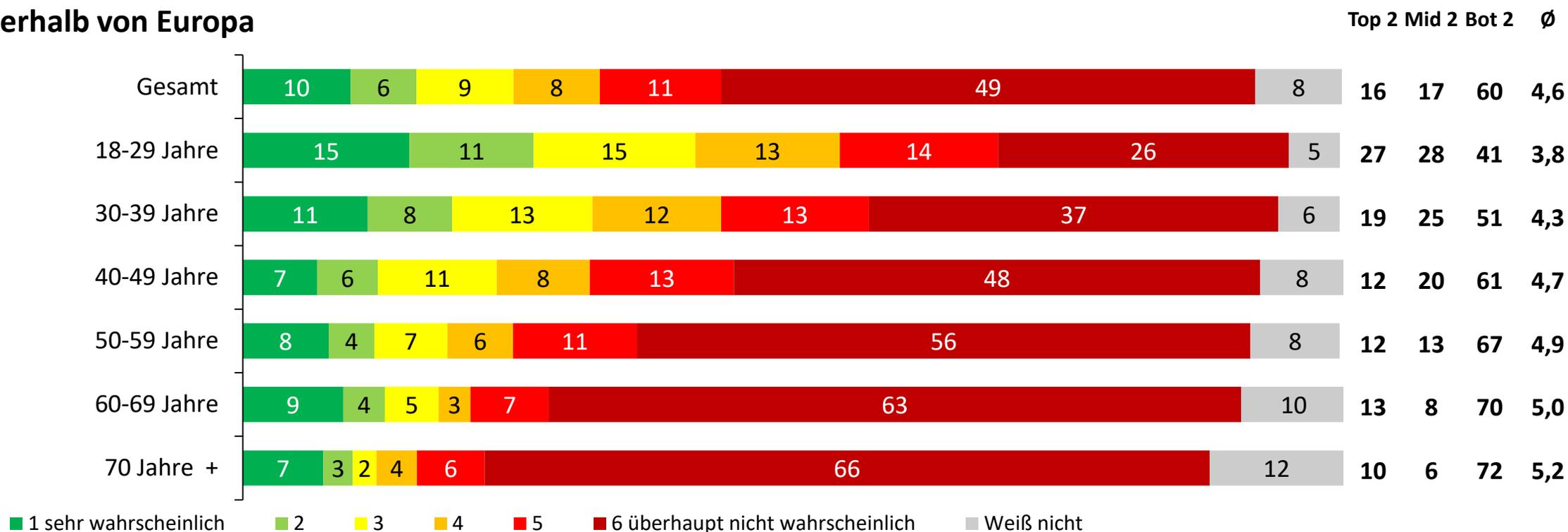
Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Urlaubsreise planen, Total n= 3.350, 18-29J n= 627, 30- 39J n=599, 40- 49J n= 474, 50-59 n=616, 60- 69J n= 467, 70+ n= 567;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Fernziele außerhalb Europas kommen vor allem für die Jüngeren in Frage.

Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie 2021 in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

Außerhalb von Europa



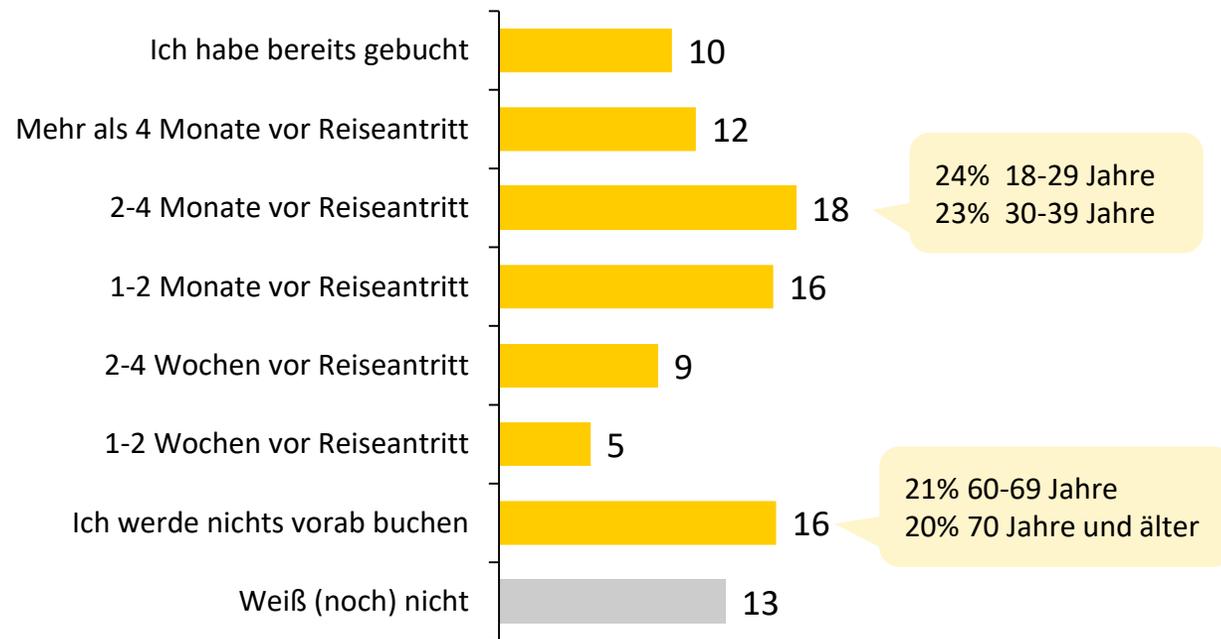
Q27: Und wie wahrscheinlich ist es, dass Sie **2021** in folgenden Gegenden Urlaub machen werden?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Urlaubsreise planen, Total n= 3.350, 18-29J n= 627, 30- 39J n=599, 40- 49J n= 474, 50-59 n=616, 60- 69J n= 467, 70+ n= 567;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Knapp die Hälfte der Befragten wollen kurzfristig -frühestens 2 Monate vorher- oder vorab gar nicht buchen.

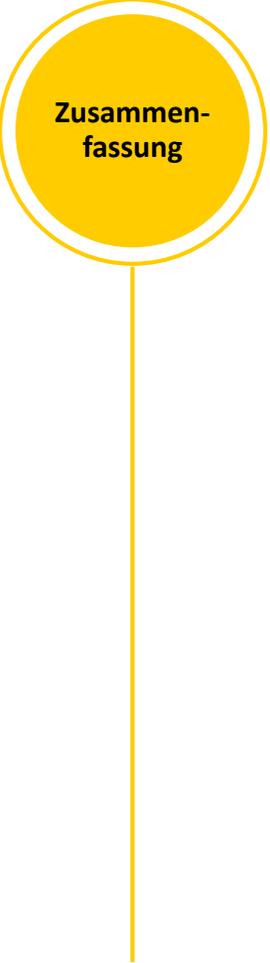
Was denken Sie, wann Sie **Ihren Haupturlaub für 2021** buchen werden?



Q28: Was denken Sie, wann Sie **Ihren Haupturlaub für 2021** buchen werden?
Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2021 eine Urlaubsreise planen, n=3.350;
Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Reiseabsichten für 2021

- Die Skepsis der über 40-Jährigen wieder verreisen zu können liegt höher als bei den Jüngeren. In etwa jeder Fünfte über 40 geht 2021 nicht davon aus.
- Auch 2021 wird Deutschland als Reiseziel im Fokus stehen. Wenn es um Deutschland als Urlaubsziel für 2021 geht, spielt das Alter eine wichtige Rolle.
- Bei den Befragten über 50 Jahren polarisieren die Meinungen stärker, ob man 2021 Urlaub im europäischen Ausland machen wird.
- Fernziele außerhalb Europas kommen vor allem für die Jüngeren in Frage.
- Knapp die Hälfte der Befragten wollen kurzfristig -frühestens 2 Monate vorher- oder vorab gar nicht buchen.



Zusammenfassung

Inhalt

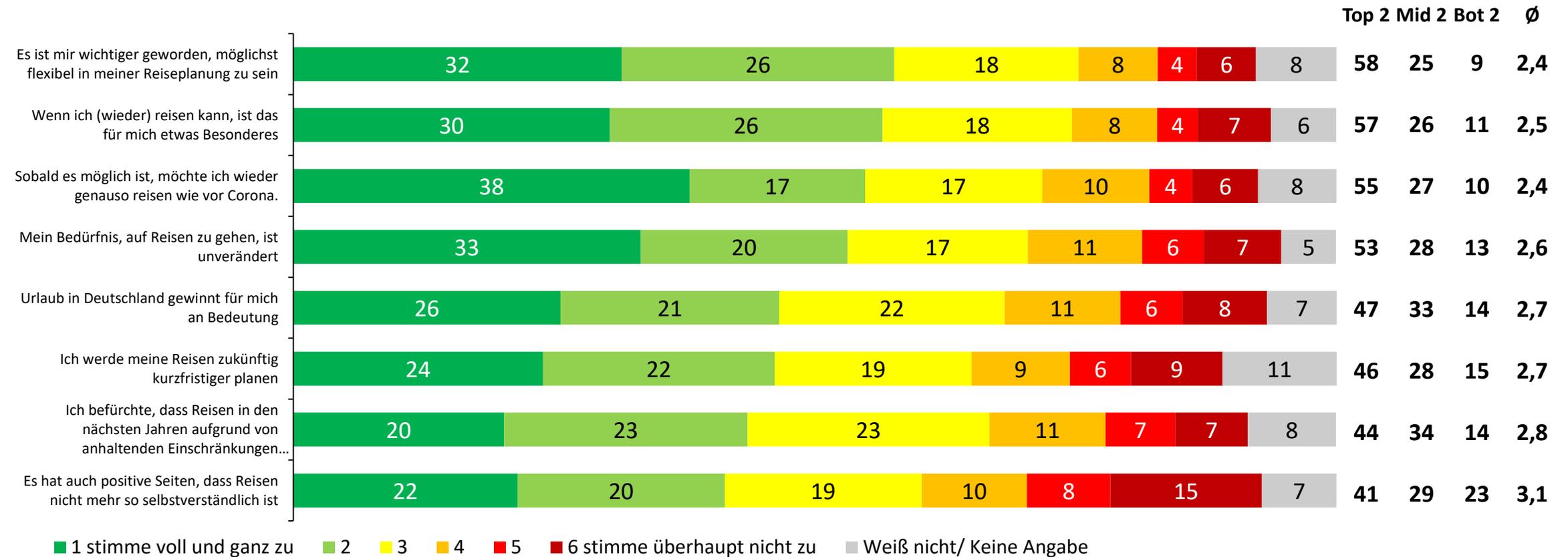
1. Studiendesign
2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019
3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020
4. Reiseabsichten für 2021
5. **Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen**
6. Backup

*Januar bis Oktober 2020

Im Folgenden haben wir noch einige Fragen zu Ihren künftigen Urlaubsreisen.
Damit meinen wir, wie Sie sich vorstellen könnten, mittelfristig in ca. 3 bis 5 Jahren zu verreisen.
Gehen Sie bitte davon aus, dass die Corona-Situation sich bis dahin wieder beruhigt hat (z.B. durch einen Impfstoff).

Mindestens jeder 2. möchte flexibel buchen, reisen wie vor Corona und betont die Besonderheit des Reisens bzw. das Bedürfnis danach.

Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu?

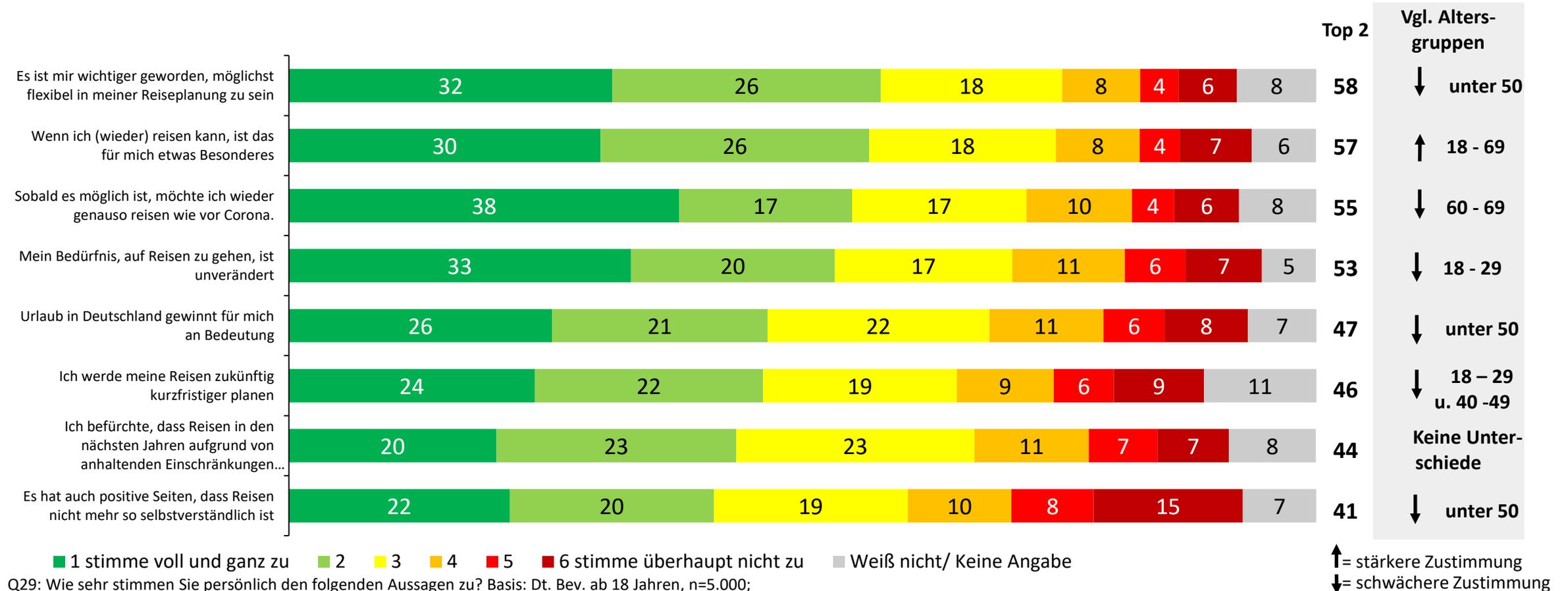


Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Bei vielen Aussagen stimmen die jüngeren Befragten in geringerem Maße zu.

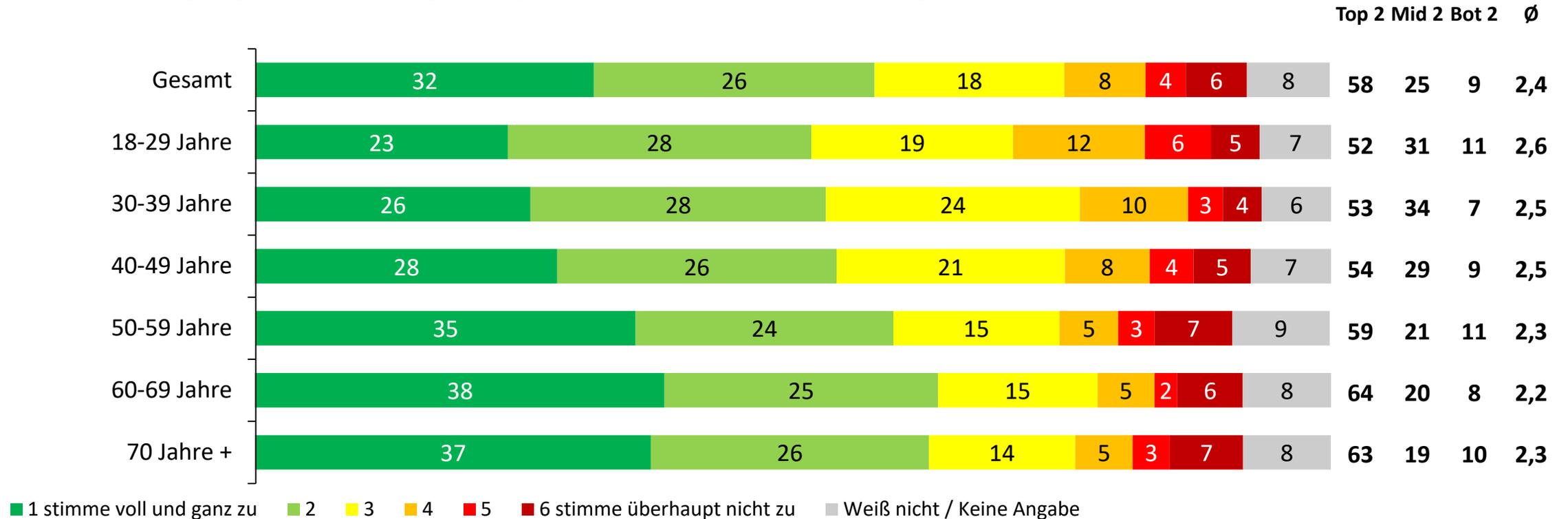
Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu?



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Die flexible Reiseplanung ist vor allem für die Älteren wichtiger geworden.

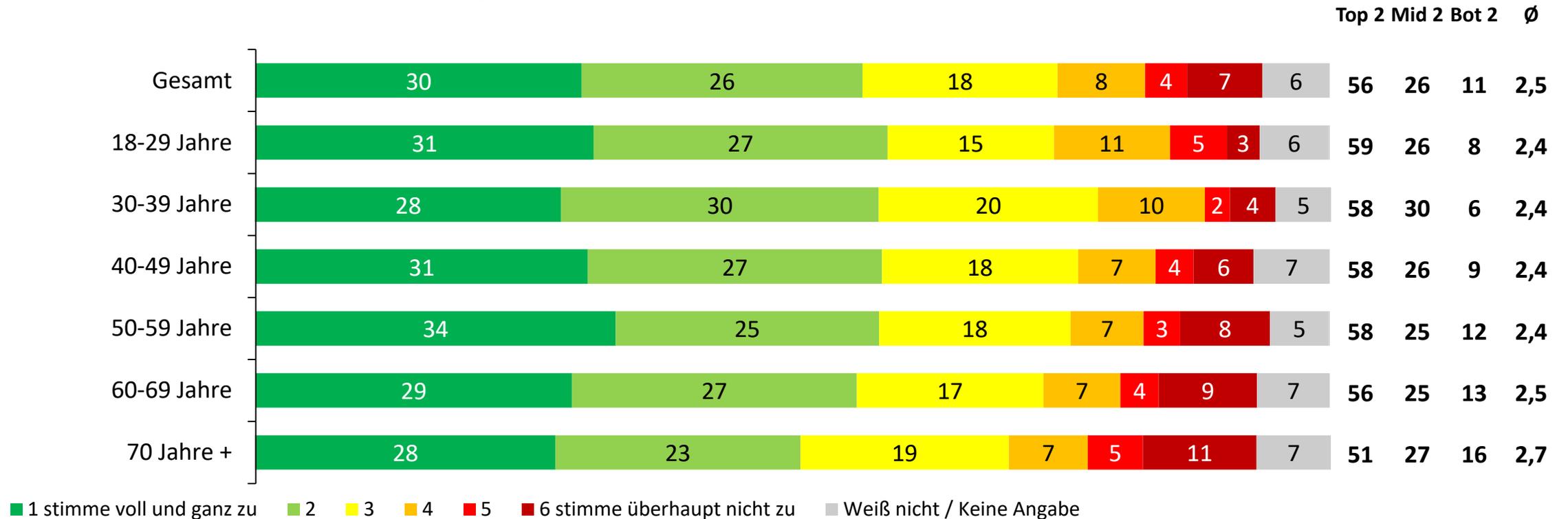
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Es ist mir wichtiger geworden, möglichst flexibel in meiner Reiseplanung zu sein.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Für mindestens jeden zweiten Befragten ist (wieder) reisen zu können etwas Besonderes. Etwas weniger Zustimmung bei den über 70-Jährigen.

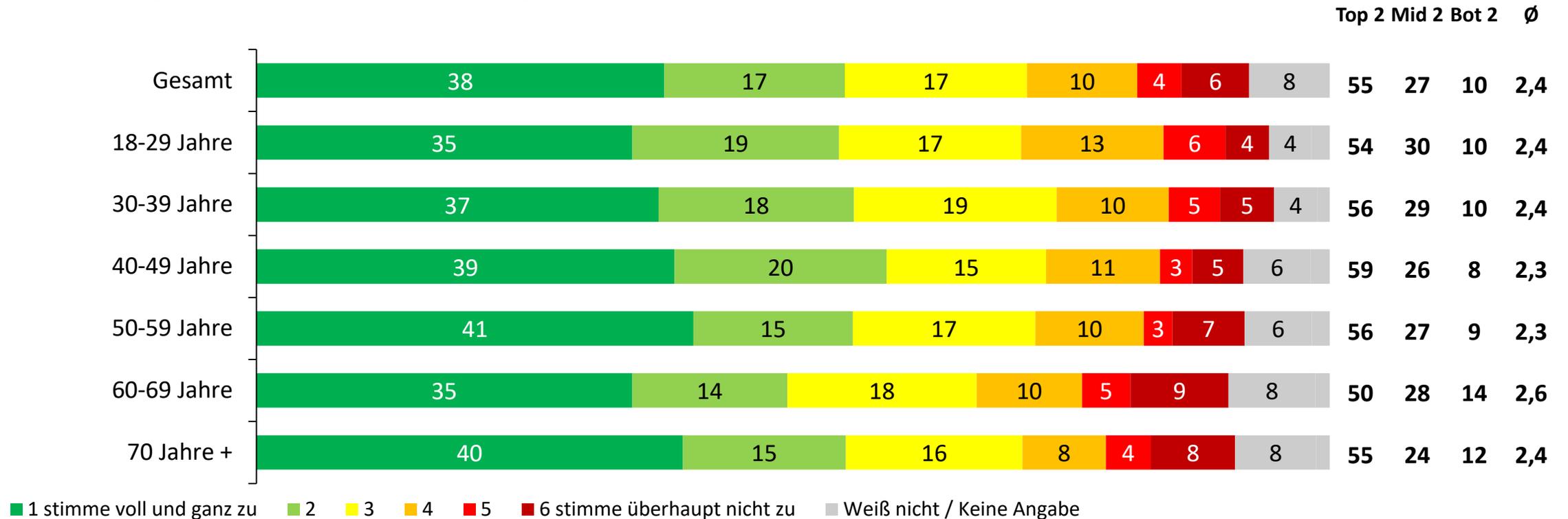
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Wenn ich (wieder) reisen kann, ist das für mich etwas Besonderes.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Wieder genauso reisen wie vor Corona will in etwa jeder zweite Befragte. Etwas weniger Zustimmung bei den 60 – 69-Jährigen.

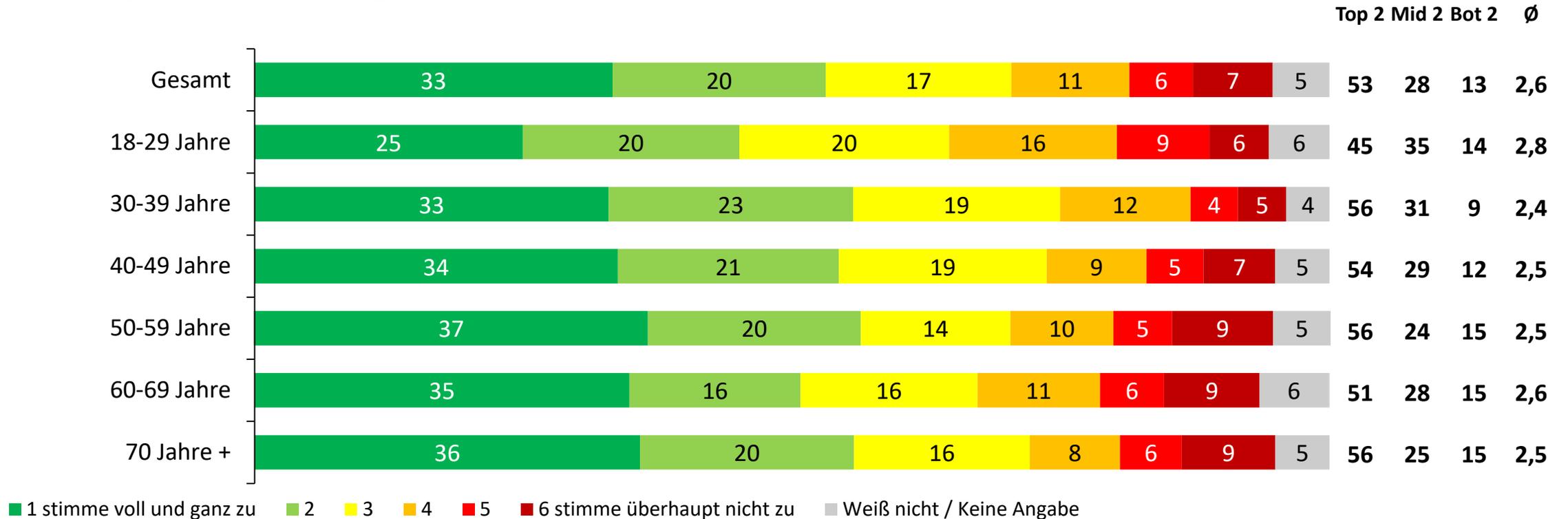
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Sobald es möglich ist, möchte ich wieder genauso reisen wie vor Corona.“



Q29.2: Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu? Sobald es möglich ist, möchte ich wieder genauso reisen wie vor Corona. Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Das Bedürfnis der 18 – 29-Jährigen auf Reisen zu gehen ist signifikant schwächer als in den anderen Altersgruppen ausgeprägt.

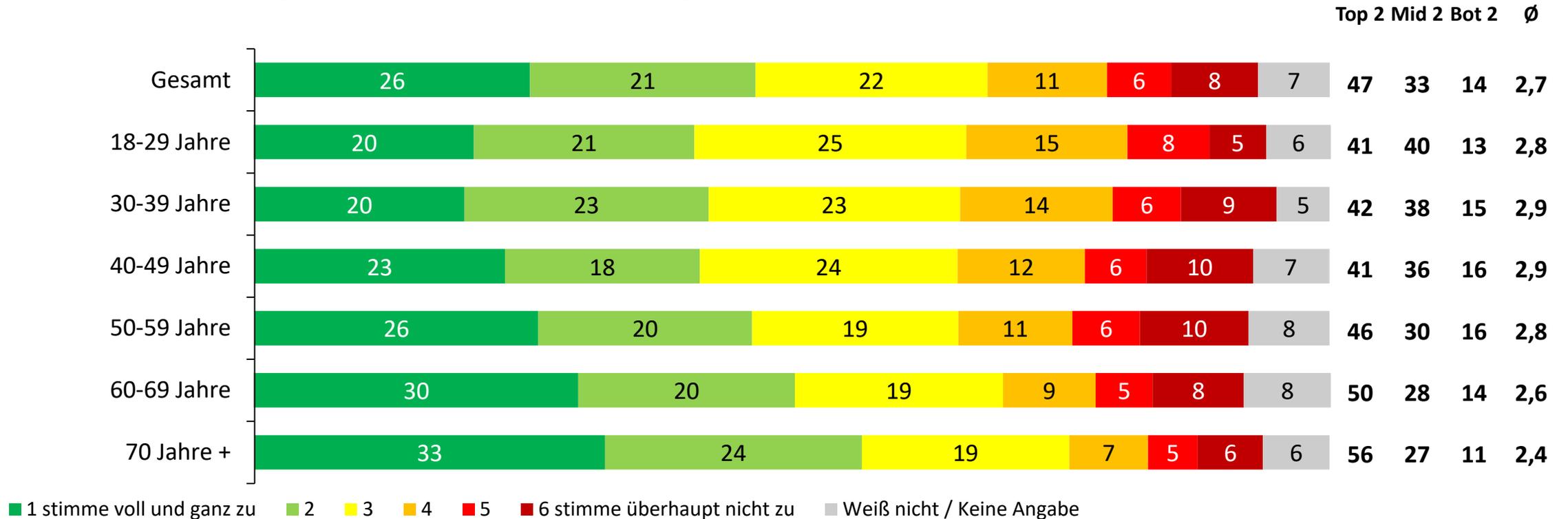
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
 „Mein Bedürfnis, auf Reisen zu gehen, ist unverändert.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Urlaub in Deutschland gewinnt vor allem bei den älteren Befragten an Bedeutung, am stärksten bei der Altersgruppe 70+.

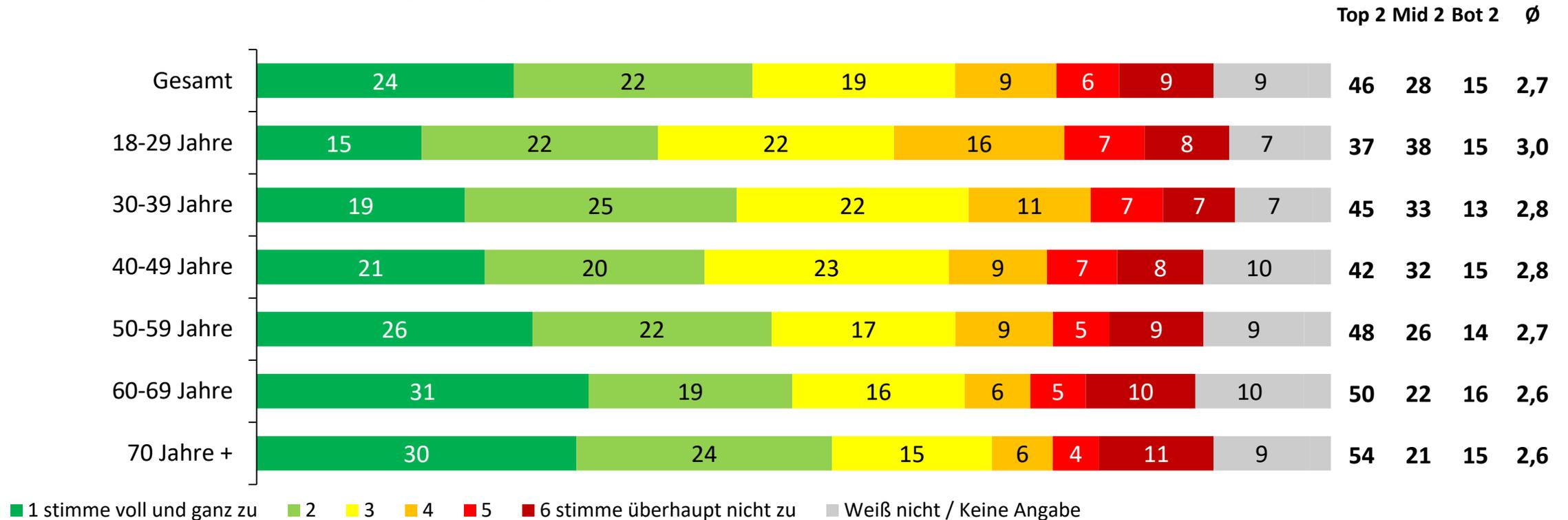
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Urlaub in Deutschland gewinnt für mich an Bedeutung.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Ältere Befragte möchten vermehrt kurzfristiger ihre Reisen buchen. Die unter 29-Jährigen wollen dies deutlich weniger tun.

Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Ich werde meine Reisen zukünftig kurzfristiger planen.“

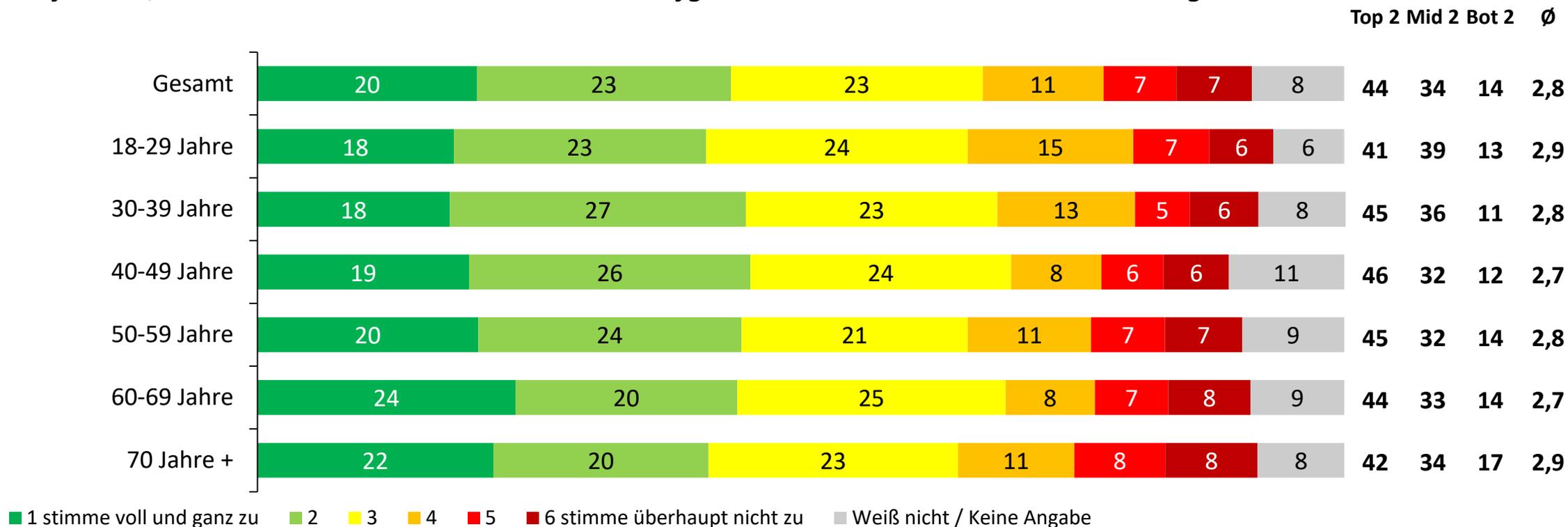


Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Keine signifikanten Unterschiede zwischen den Altersgruppen.

Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?

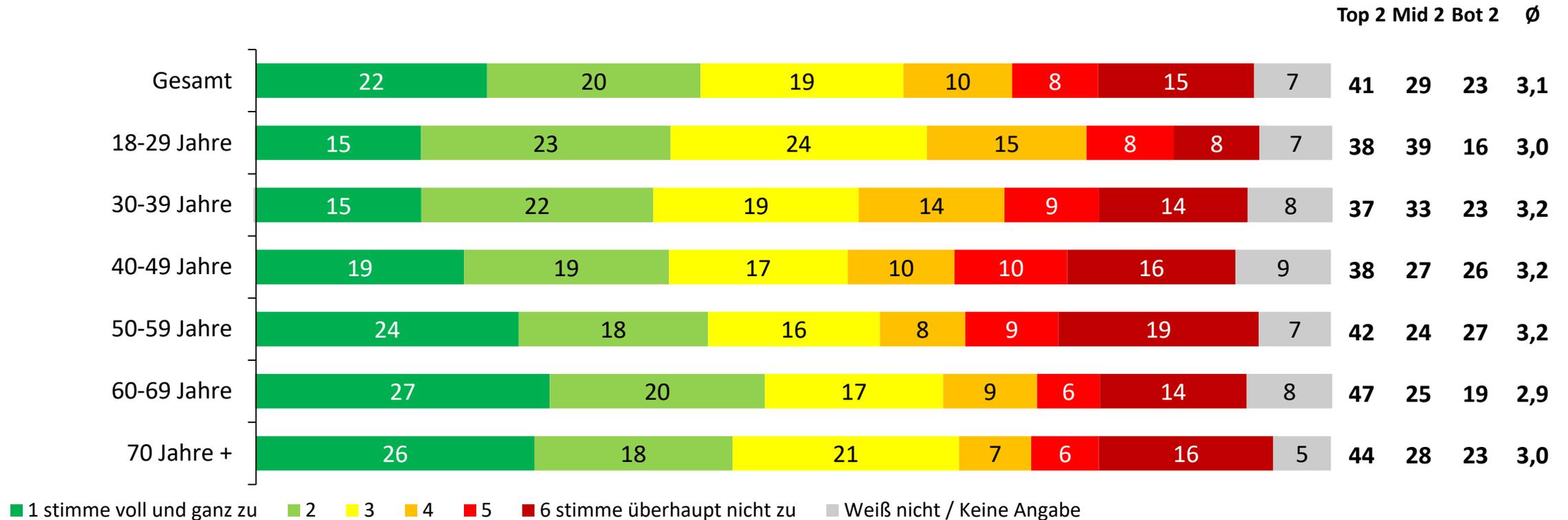
„Ich befürchte, dass Reisen in den nächsten Jahren aufgrund von anhaltenden Einschränkungen unattraktiver wird.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Die über 50-Jährigen stimmen der Aussage stärker zu als die Jüngeren. Höchste Zustimmung bei den 60 – 69-Jährigen.

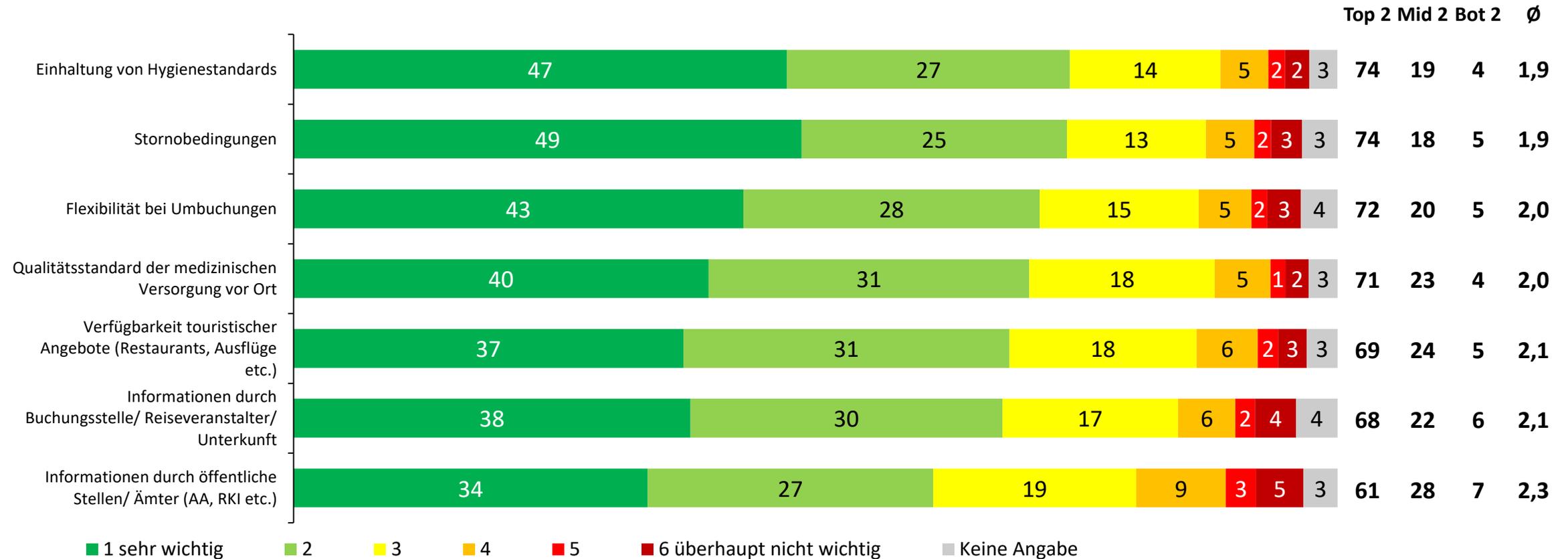
Alles in allem, wie sehr stimmen Sie persönlich der folgenden Aussage zu?
„Es hat auch positive Seiten, dass Reisen nicht mehr so selbstverständlich ist.“



Q29: Wie sehr stimmen Sie persönlich den folgenden Aussagen zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Für mittelfristige Reisen werden Hygienestandards und Stornobedingungen weiterhin hohe Bedeutung haben. Ebenso: Flexibilität beim Umbuchen und Qualität der medizinischen Versorgung vor Ort.

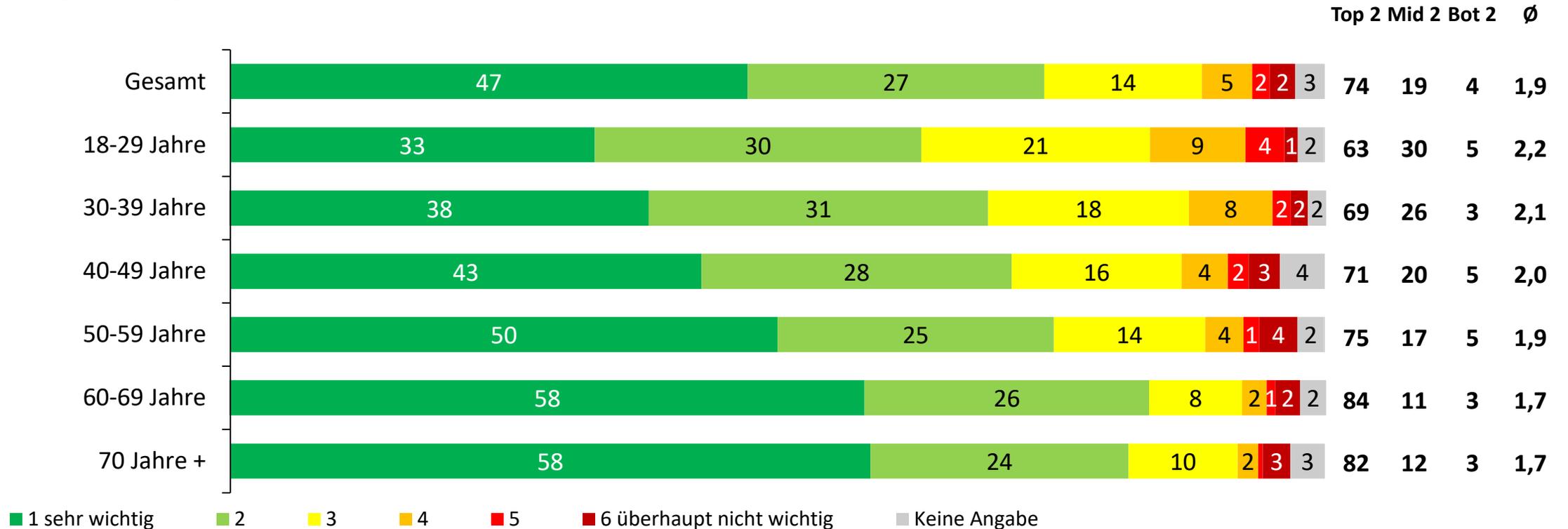
Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren geht?



Q30: Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren geht? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Mit steigendem Alter steigt auch die Wichtigkeit bei der Einhaltung der Hygienestandards.

Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren** geht?
Einhaltung der Hygienestandards

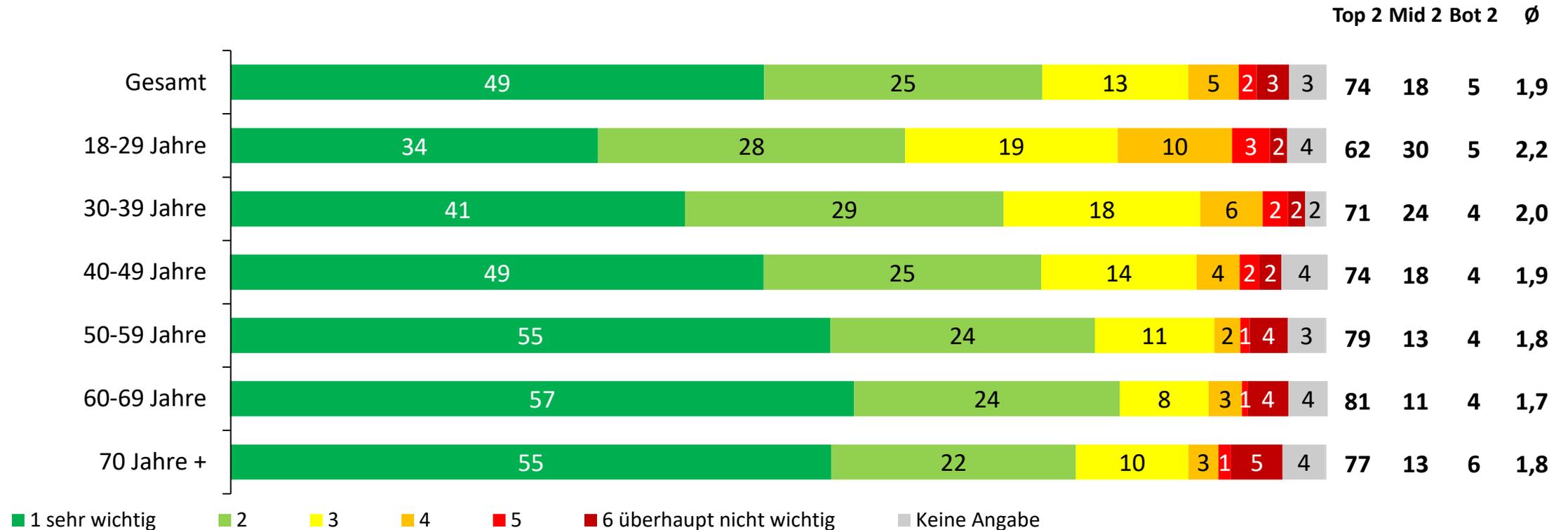


Q30: Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren** geht?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Die Stornobedingungen sind insgesamt wichtig für mittelfristige Reisen, aber weniger für die jüngeren Befragten.

Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren** geht?
Stornobedingungen

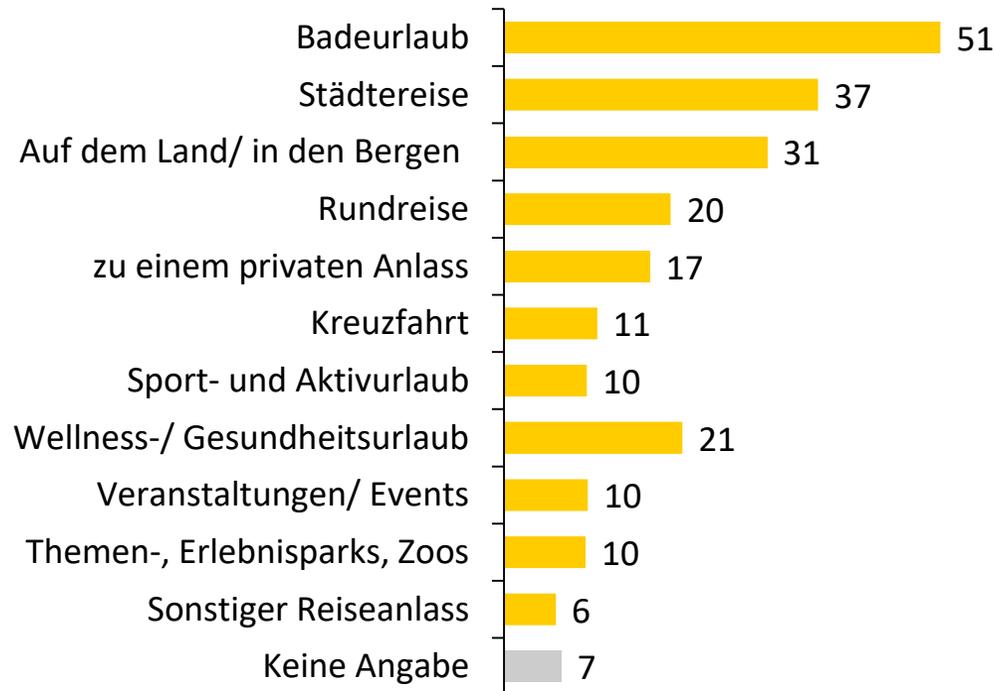


Q30: Wie wichtig sind die folgenden Aspekte für Sie, wenn es um **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren** geht?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Der Badeurlaub bleibt auch mittelfristig die wichtigste Urlaubsart, gefolgt von Städtereisen und Reisen auf dem Land/ in den Bergen.

Bitte denken Sie an **zukünftige Reisen¹⁾ in ca. 3-5 Jahren**: Welche der untenstehenden Urlaubsarten kommen für Sie am ehesten **für Ihren jeweiligen Haupturlaub** in Frage?



Ø-Anzahl
Nennungen: 2,3

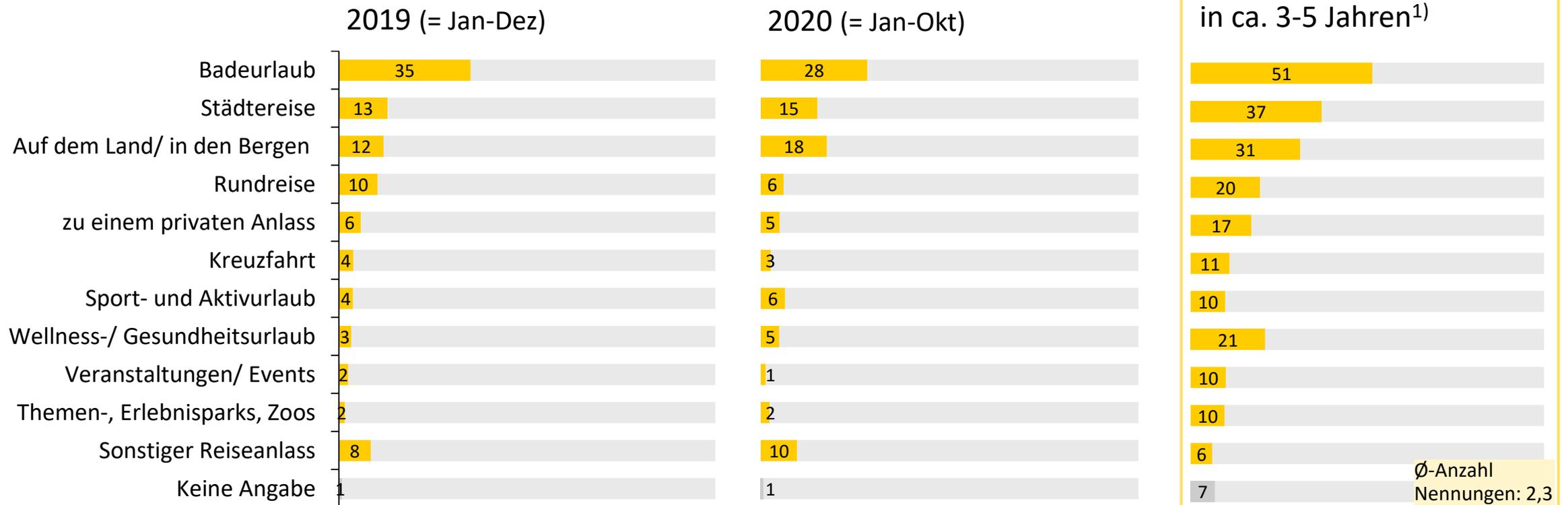


¹⁾ Mehrfachnennungen

Q31: Bitte denken Sie an **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren**: Welche der untenstehenden Urlaubsarten kommen für Sie am ehesten **für Ihren jeweiligen Haupturlaub** in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Die Top Urlaubsarten bleiben auch mittelfristig unverändert. Der Wellness-/ Gesundheitsurlaub gewinnt an Interesse.

Welche der folgenden Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu?/ Welche der untenstehenden Urlaubsarten¹⁾ kommen für Sie am ehesten für Ihren jeweiligen Haupturlaub in Frage?



Q11: Welche der folgenden Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

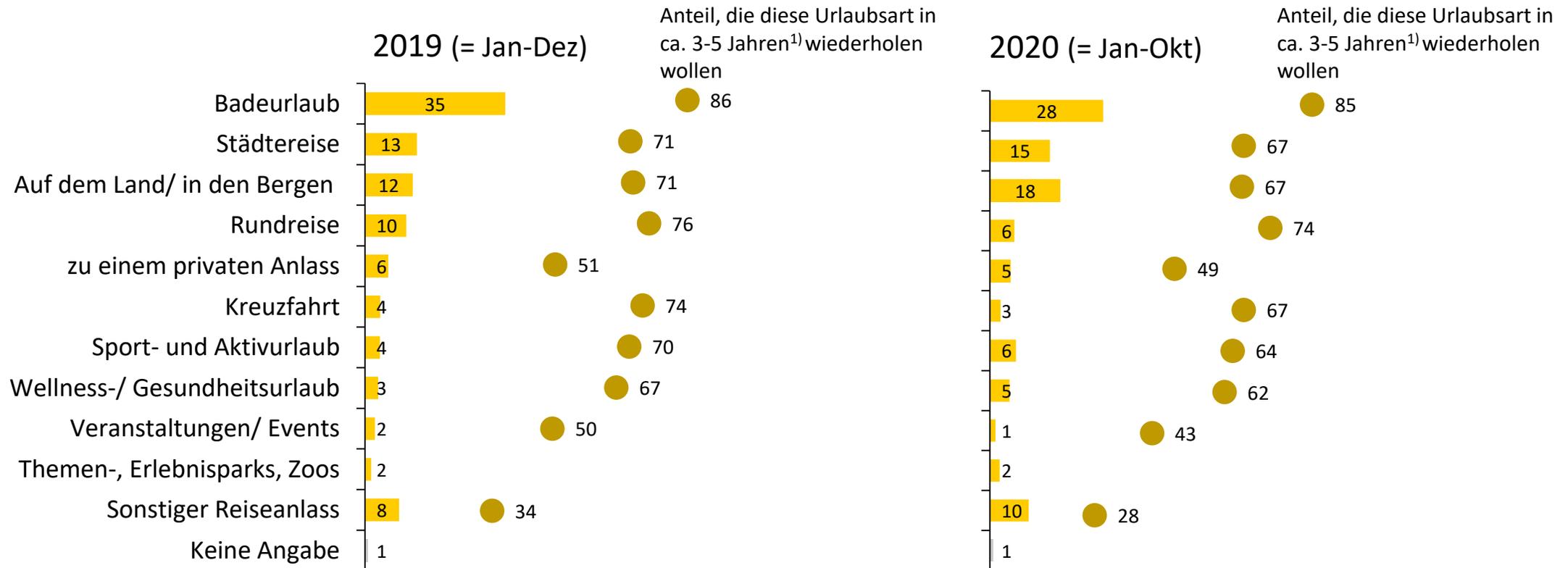
Q31: Bitte denken Sie an **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren**: Welche der untenstehenden Urlaubsarten kommen für Sie am ehesten für Ihren jeweiligen Haupturlaub in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Weitestgehend werden Reisende zu einem Großteil auch in 3-5 Jahren ihren bisherigen Urlaubsarten nachgehen.

Welche der folgenden Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu?/ Welche der untenstehenden Urlaubsarten¹⁾ kommen für Sie am ehesten für Ihren jeweiligen Haupturlaub in Frage?



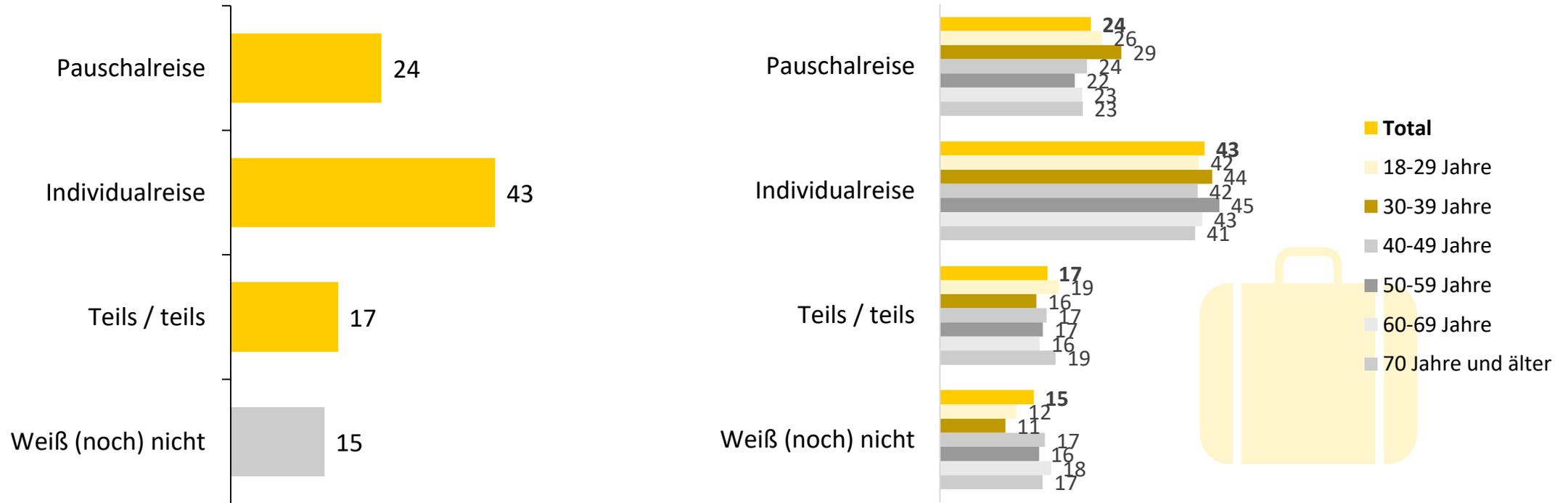
Q11: Welche der folgenden Beschreibungen trifft in erster Linie auf Ihre Reise zu? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Q31: Bitte denken Sie an **zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren**: Welche der untenstehenden Urlaubsarten kommen für Sie am ehesten für Ihren jeweiligen Haupturlaub in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Individualreisen werden auch mittelfristig die bevorzugte Buchungsform bleiben.

Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen?

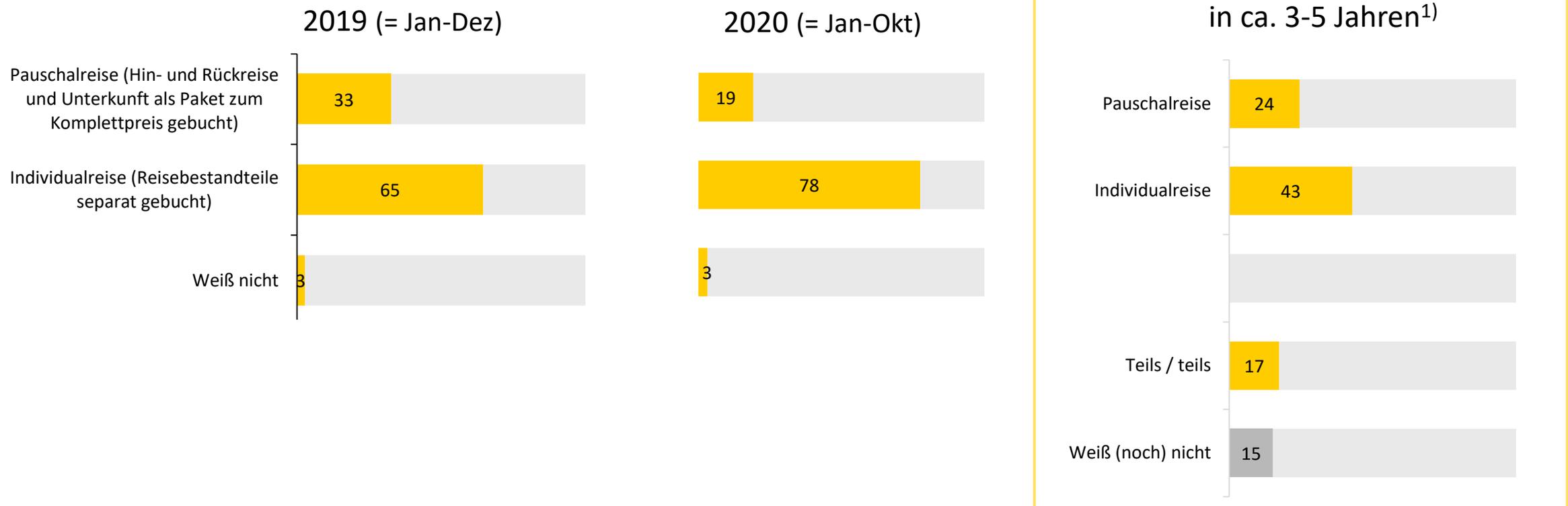


Q32: Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen?

Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n=794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Individualreisen werden auch mittelfristig die bevorzugte Buchungsform bleiben. Einige sind sich auch noch nicht klar.

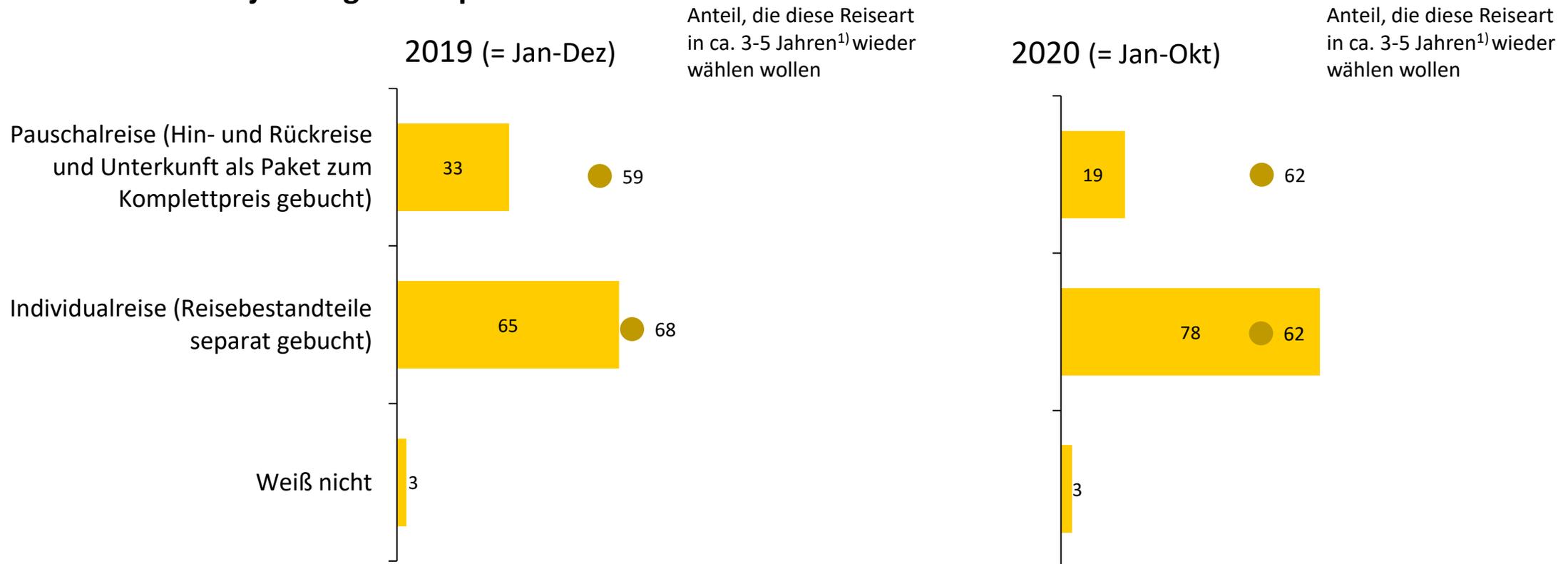
Handelte es sich bei der Reise um eine Pauschal- oder Individualreise?/ Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen?



Q8: Handelte es sich bei der Reise um eine Pauschal- oder Individualreise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;
Q32: Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;
Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Weit über die Hälfte möchte auch mittelfristig den Haupturlaub in gleicher Art und Weise organisieren.

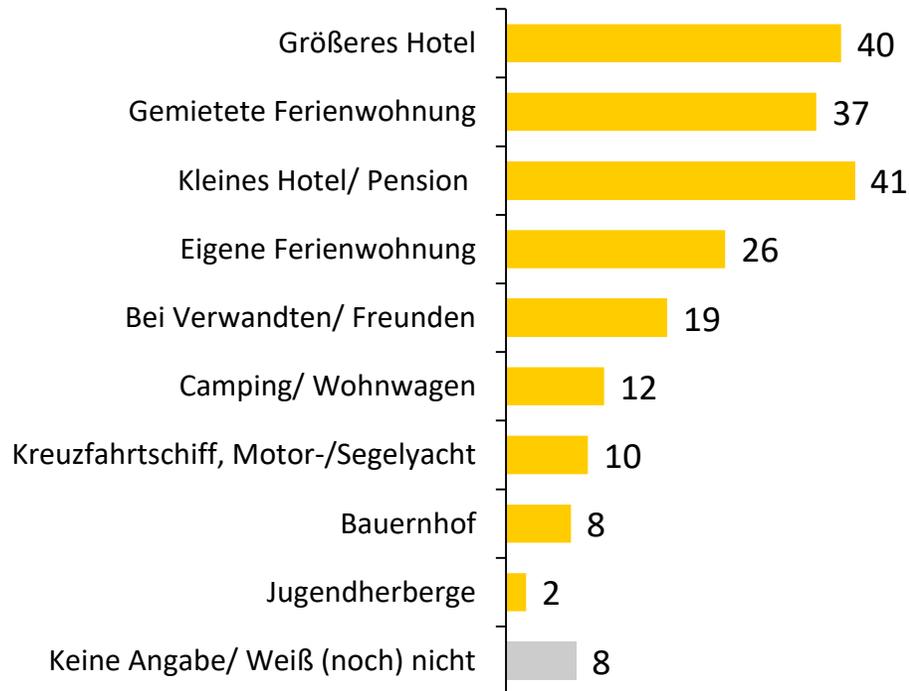
Handelte es sich bei der Reise um eine Pauschal- oder Individualreise?/ Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen?



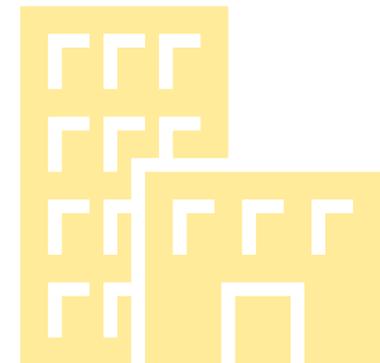
Q8: Handelte es sich bei der Reise um eine Pauschal- oder Individualreise? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;
 Q32: Werden Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** voraussichtlich eher Pauschal- oder Individualreisen buchen? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;
 Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Hotels (große und kleine) und gemietete Ferienwohnungen bleiben womöglich weiterhin die bevorzugten Unterkunftsarten.

Welche der untenstehenden Unterkunftsarten kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage?



Ø-Anzahl
Nennungen: 2,0

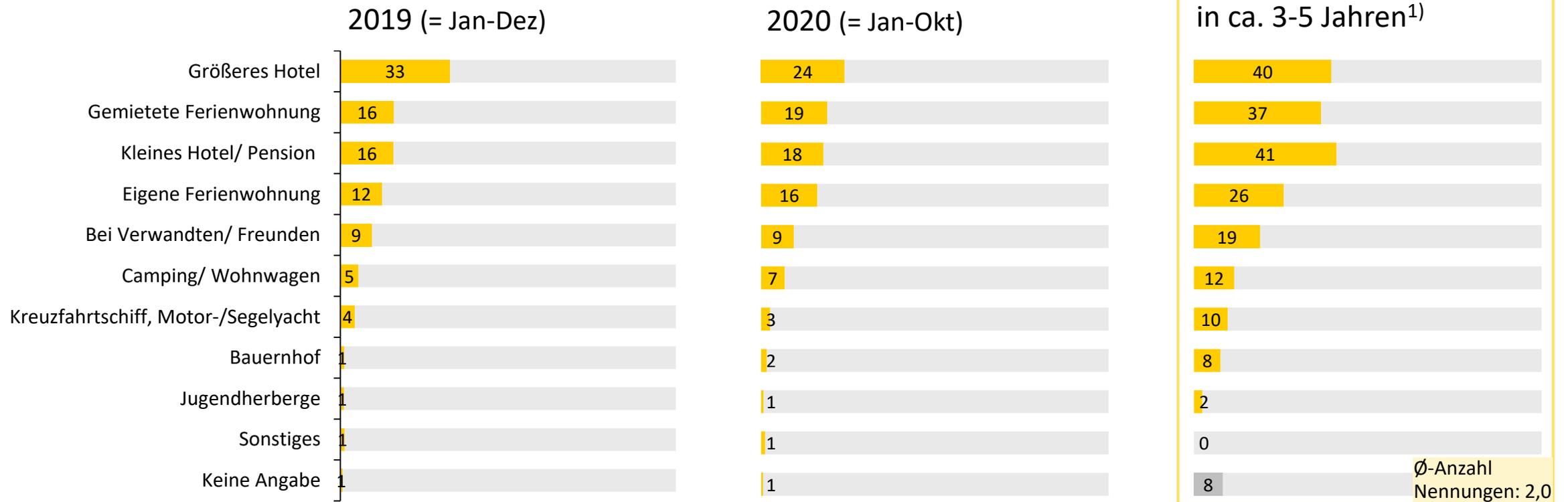


¹⁾ Mehrfachnennungen

Q33: Welche der untenstehenden Unterkunftsarten kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Kleine Hotels und gemietete Ferienwohnungen könnten in Zukunft an Anteilen gewinnen.

Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet?/ Welche der Unterkunftsarten¹⁾ kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage?



Q13: Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

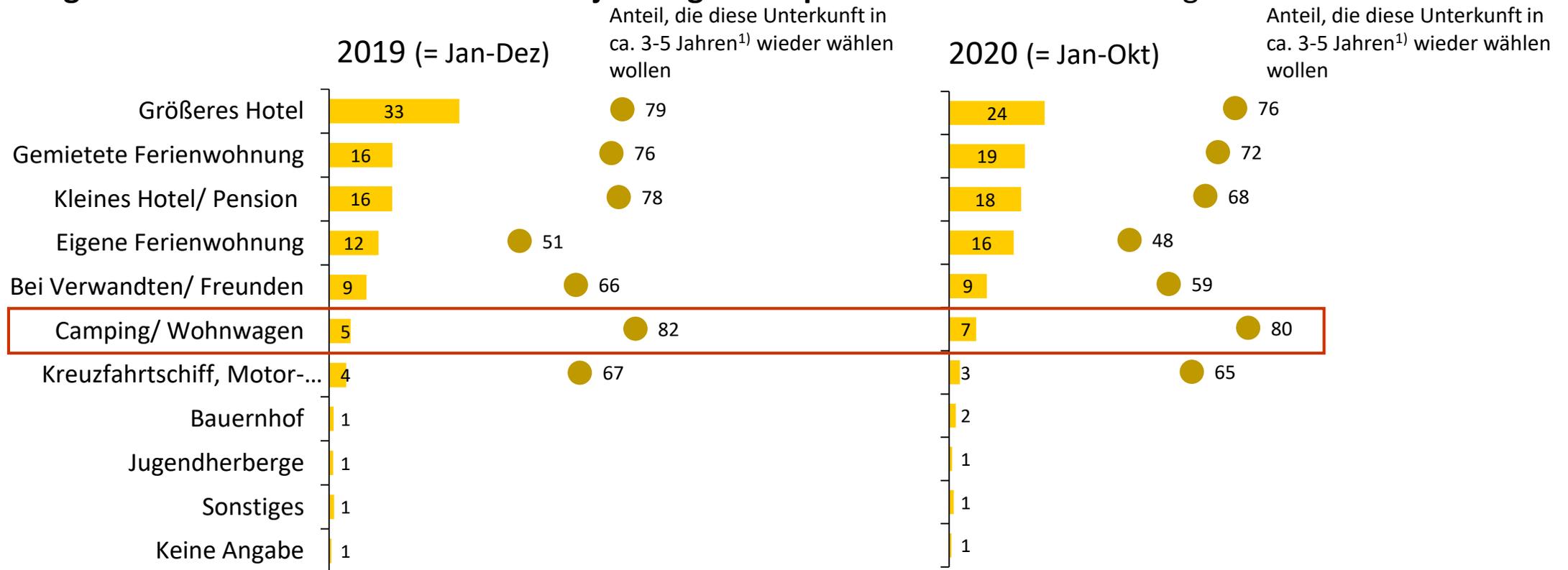
Q33: Welche der untenstehenden Unterkunftsarten kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Die Camper/ Wohnwagen Urlauber bleiben ihrer Unterkunftsart am stärksten treu.

Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet?/ Welche der Unterkunftsarten¹⁾ kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



Q13: Wo wurde auf dieser Reise hauptsächlich übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

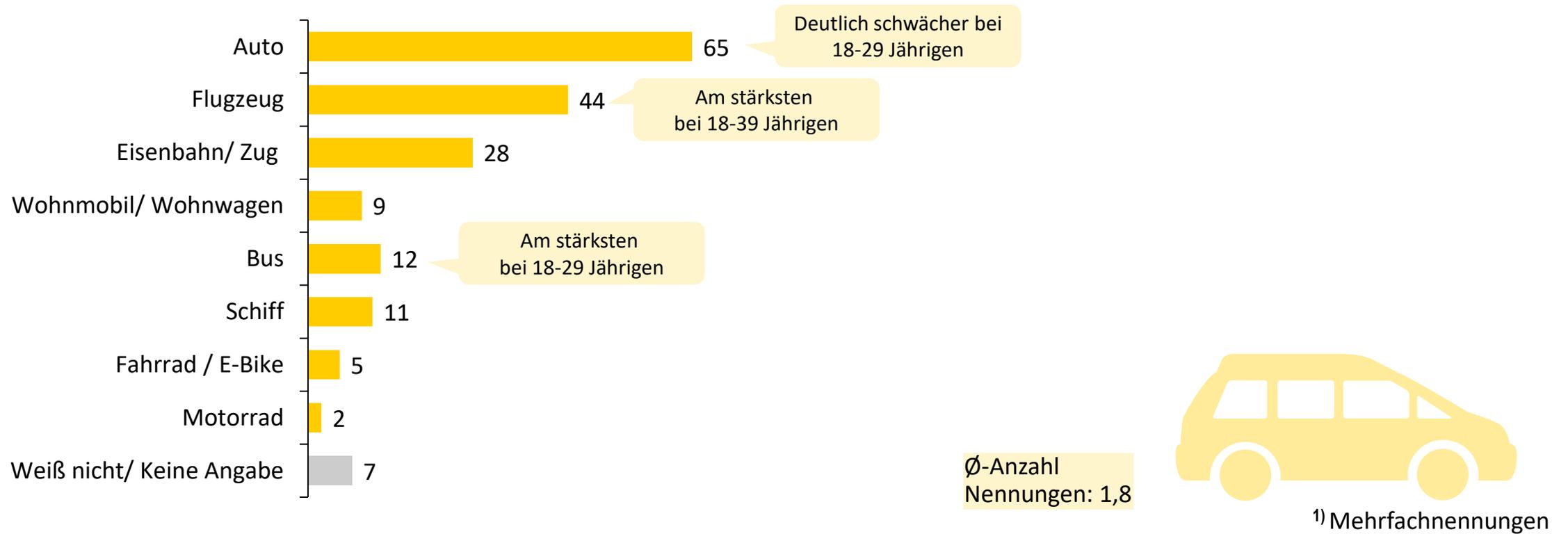
Q33: Welche der untenstehenden Unterkunftsarten kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Das Auto wird in den nächsten 3–5 Jahren das Hauptverkehrsmittel für Reisen bleiben.

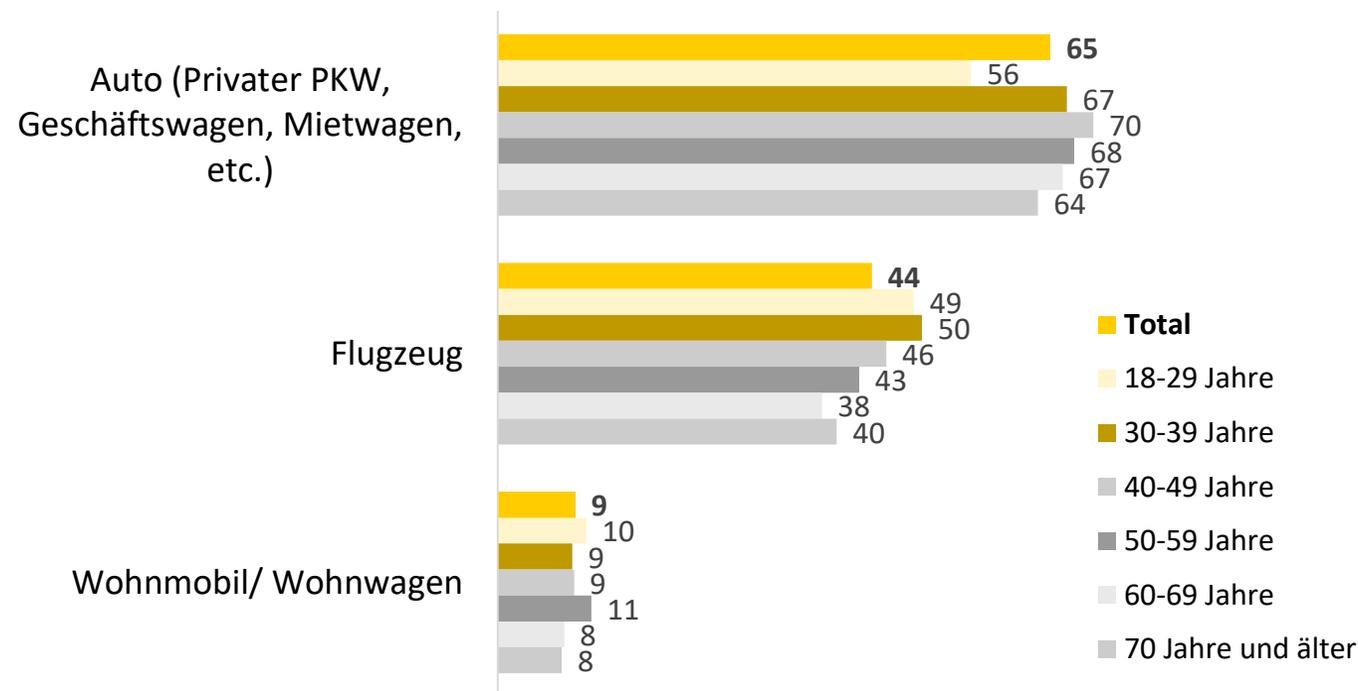
Welche der Verkehrsmittel¹⁾ kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage?



Q34: Welche der untenstehenden Verkehrsmittel kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Während das Auto bei den jüngsten Befragten unterdurchschnittlich als Verkehrsmittel für Reisen in Frage kommt, wird das Flugzeug überdurchschnittlich präferiert.

Welche der Verkehrsmittel¹⁾ kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

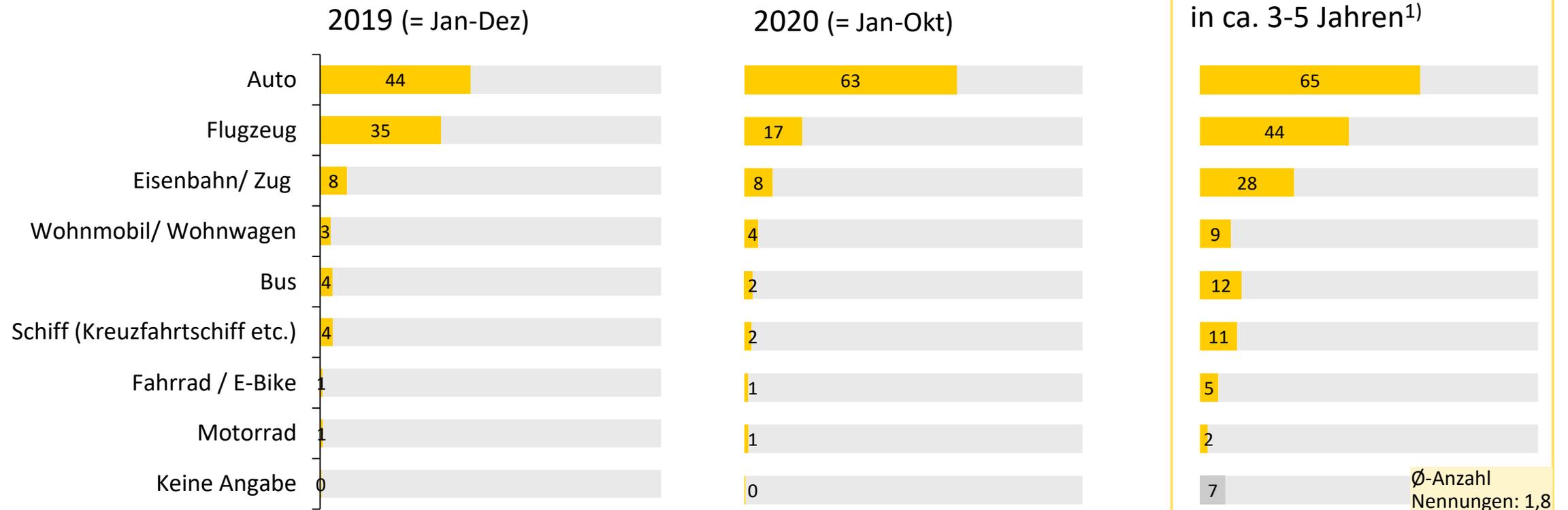


¹⁾ Mehrfachnennungen

Q34: Welche der untenstehenden Verkehrsmittel kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Das Auto wird auch mittelfristig eine führende Rolle einnehmen. Das Flugzeug wird wieder deutlich an Bedeutung gewinnen, auch Bus und Schiff. Potenzial zeigt sich für die Bahn.

Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt?/ Welche der Verkehrsmittel¹⁾ kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage?



Q12: Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Angaben in %;

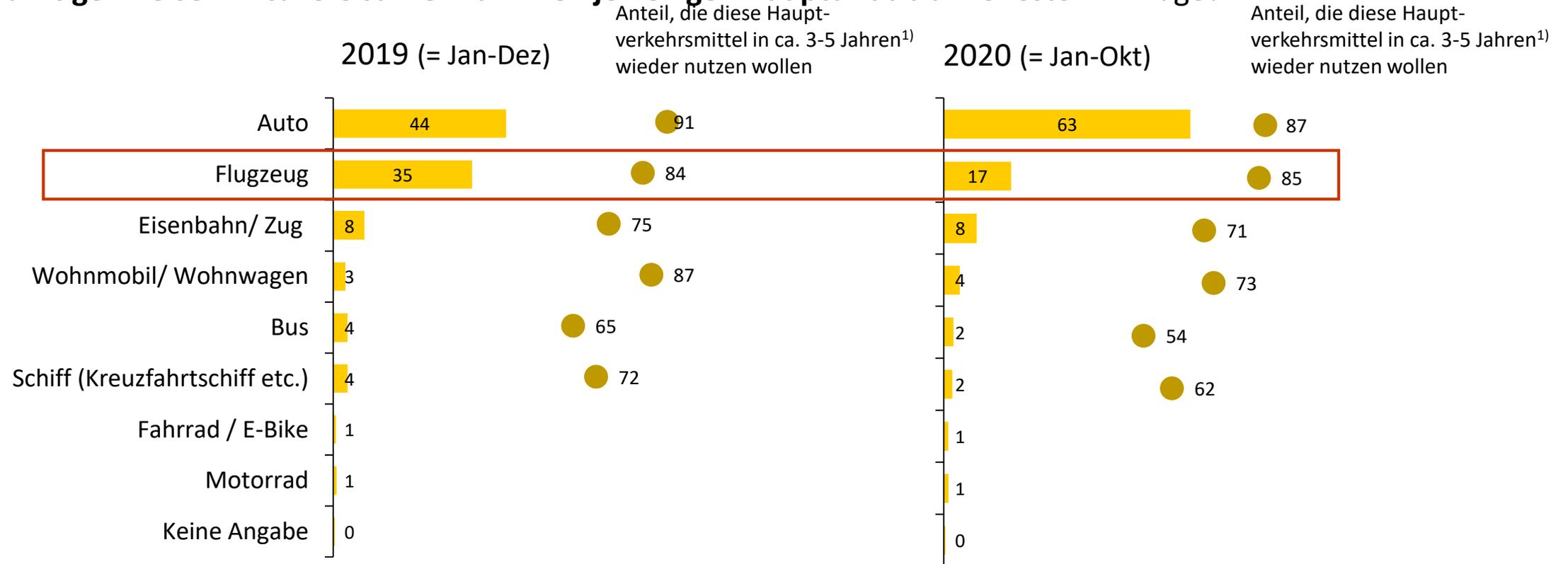
Q34: Welche der untenstehenden Verkehrsmittel kommen für Sie bei **zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub** am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Weitestgehend werden Nutzer der bisherigen Verkehrsmittel diese auch in hohem Maß weiter nutzen. Bus und Kreuzfahrt mit geringerer Zustimmung bei den bisherigen Reisenden.

Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt?/ Welche der Verkehrsmittel¹⁾ kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



Q12: Welches Hauptverkehrsmittel wurde für die Reise genutzt? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557; Angaben in %;

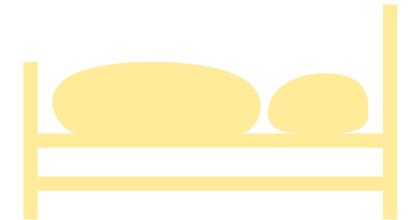
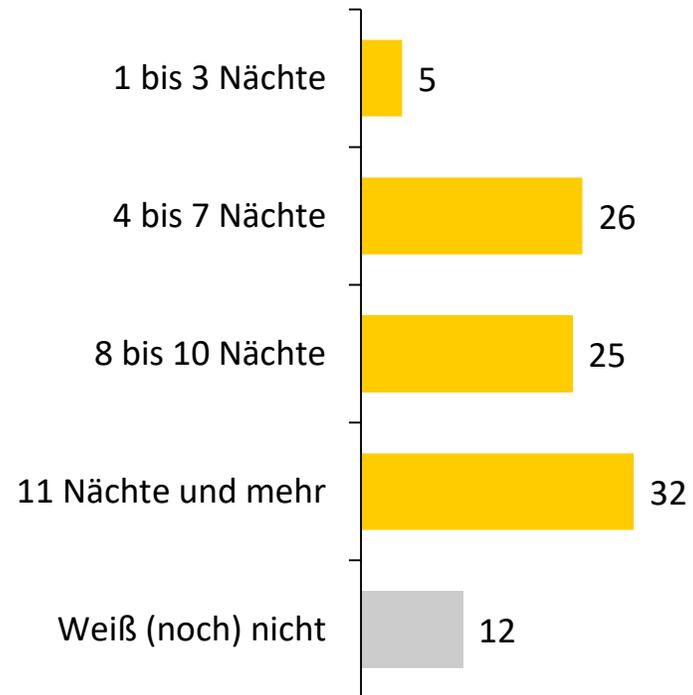
Q34: Welche der untenstehenden Verkehrsmittel kommen für Sie bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Reisende möchten in Zukunft wieder längere Reisen antreten.

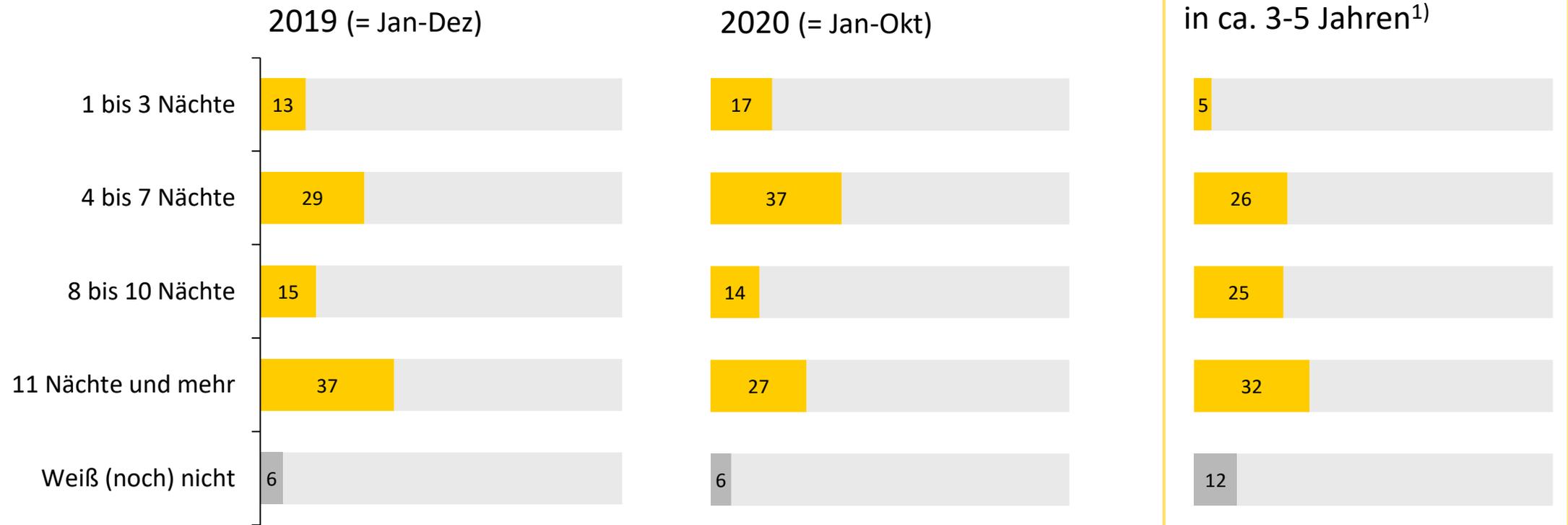
Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird?



Q35: Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Der Haupturlaub soll in Zukunft wieder länger dauern, so jedenfalls die Absicht der meisten Befragten.

Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet?/ Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird?



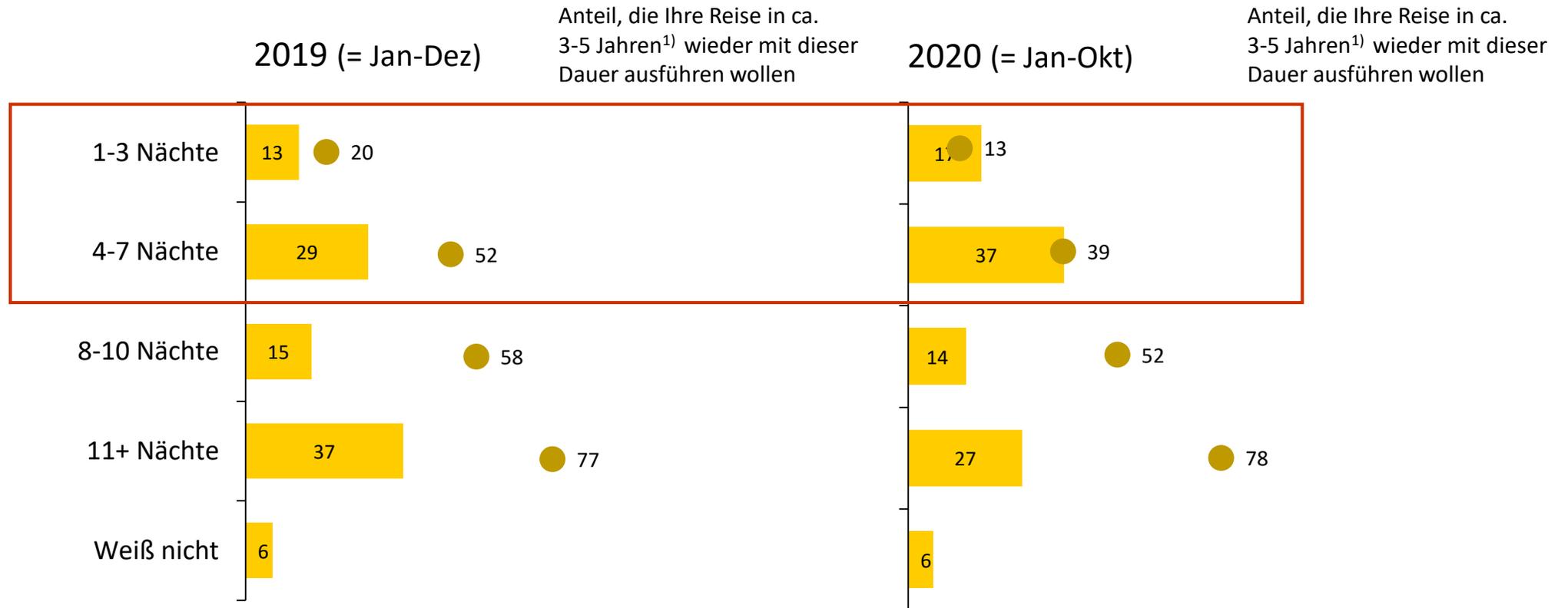
Q7: Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Q35: Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Für Personen, die in 2020 unter einer Woche verreist sind, war das eher eine Ausnahme.

Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet?/ Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird?



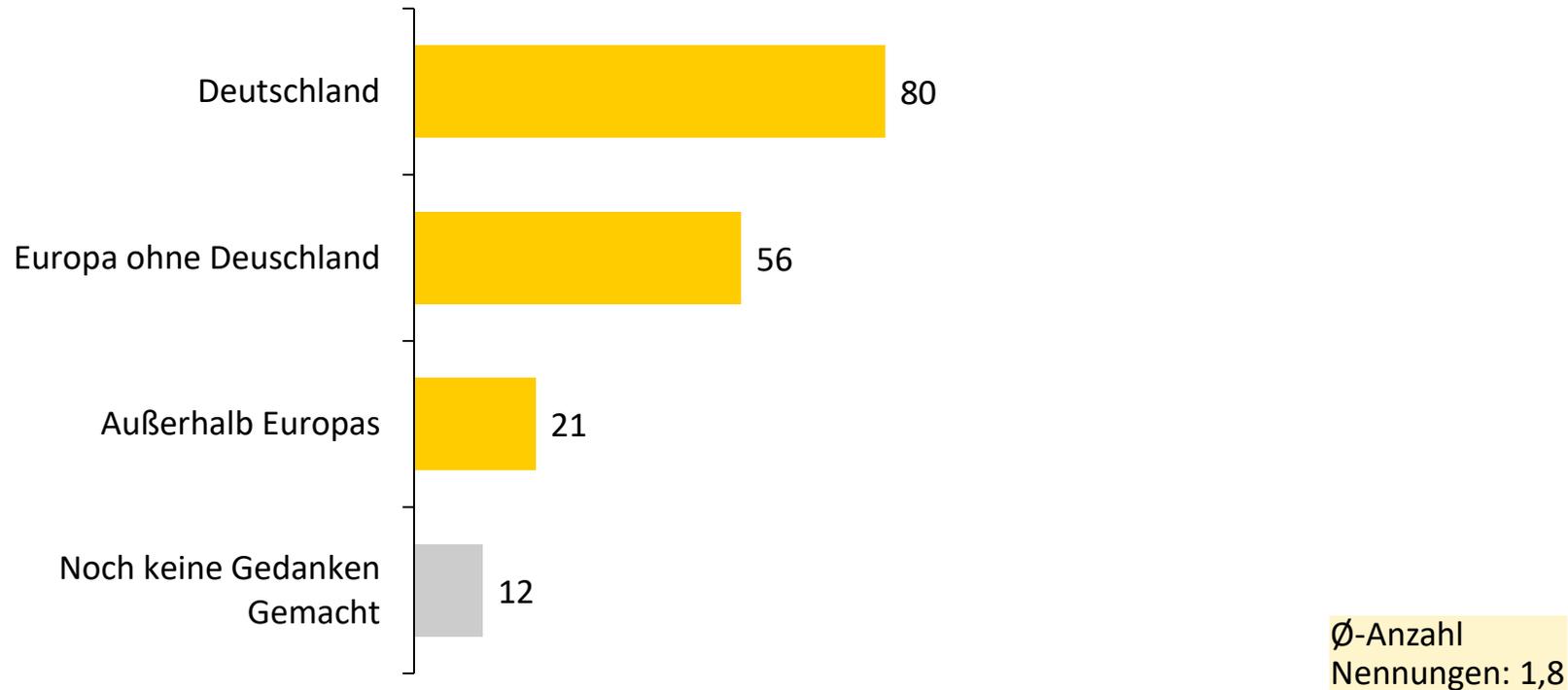
Q7: Wie oft wurde auf dieser Reise übernachtet? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n= 3.641/ Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind, n=2.557;

Q35: Was glauben Sie, wie lange **Ihr Haupturlaub bei zukünftigen Reisen in ca. 3-5 Jahren** in etwa dauern wird? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Deutschland bleibt zukünftig weiterhin ein sehr gefragtes Ziel für den Haupturlaub.

Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

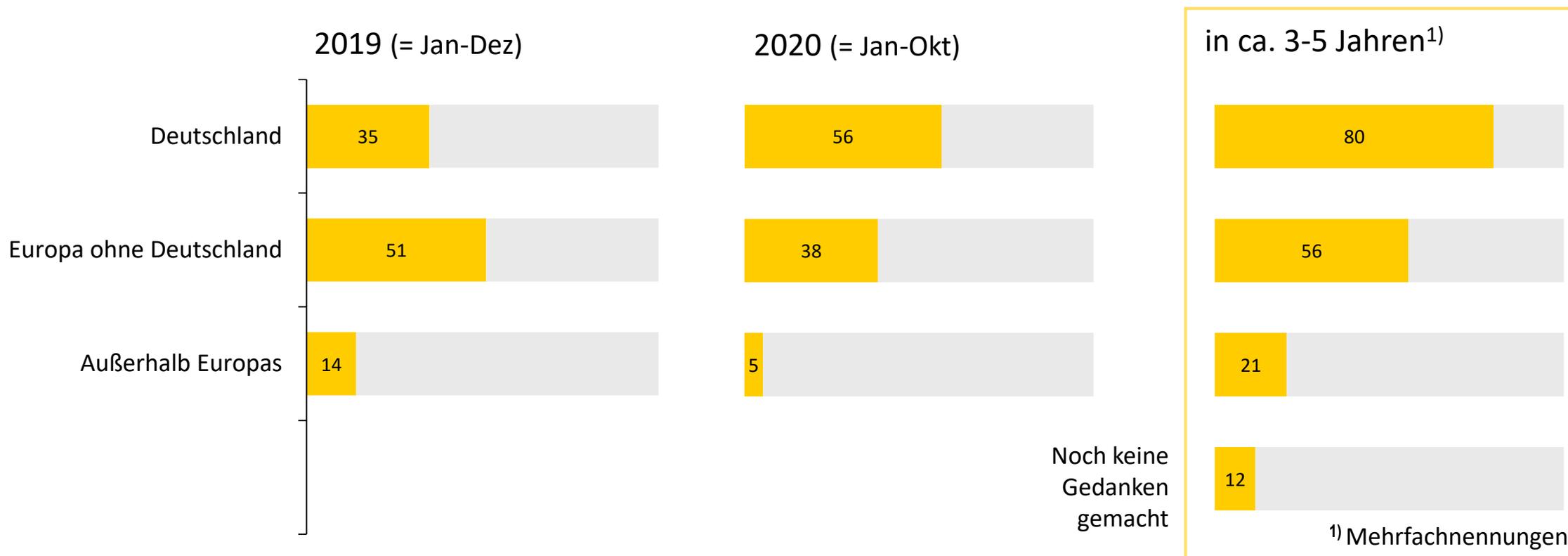


¹⁾ Mehrfachnennungen

Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n = 5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Deutschland bleibt zukünftig weiterhin ein sehr gefragtes Ziel für den Haupturlaub.

Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

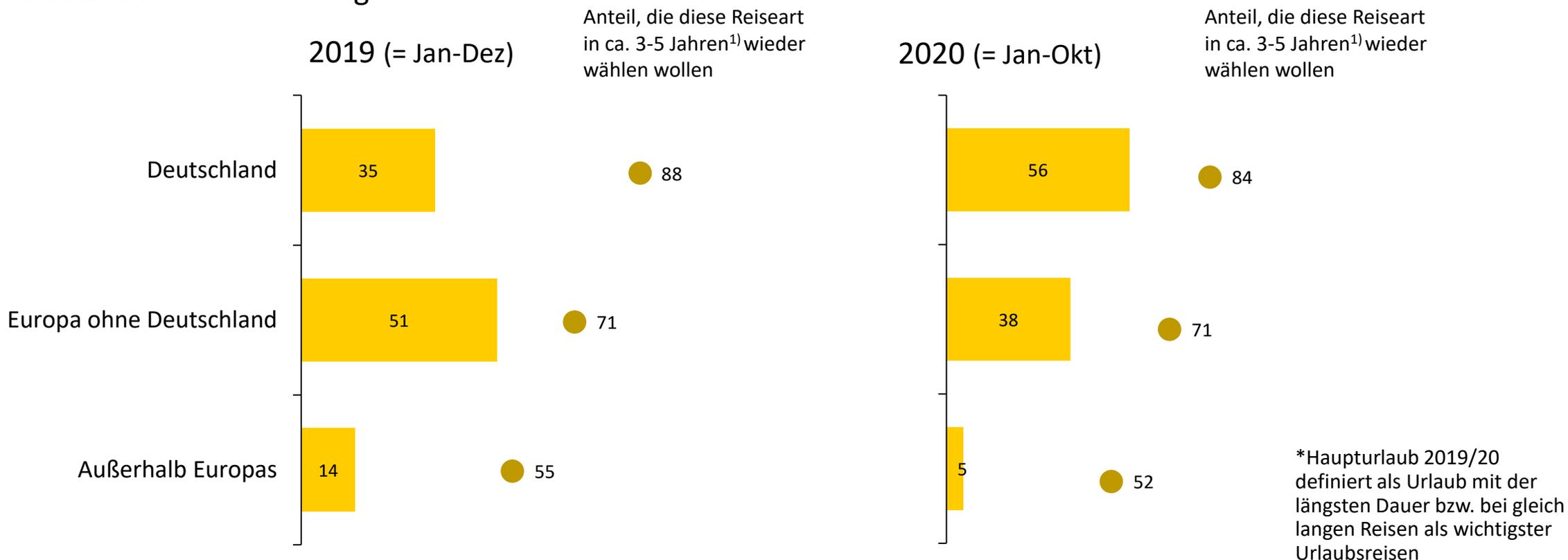


Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n = 5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Auch unter den bisher Reisenden bleibt Deutschland ein sehr populäres Ziel.

Wohin ging Ihr Haupturlaub*?/ Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



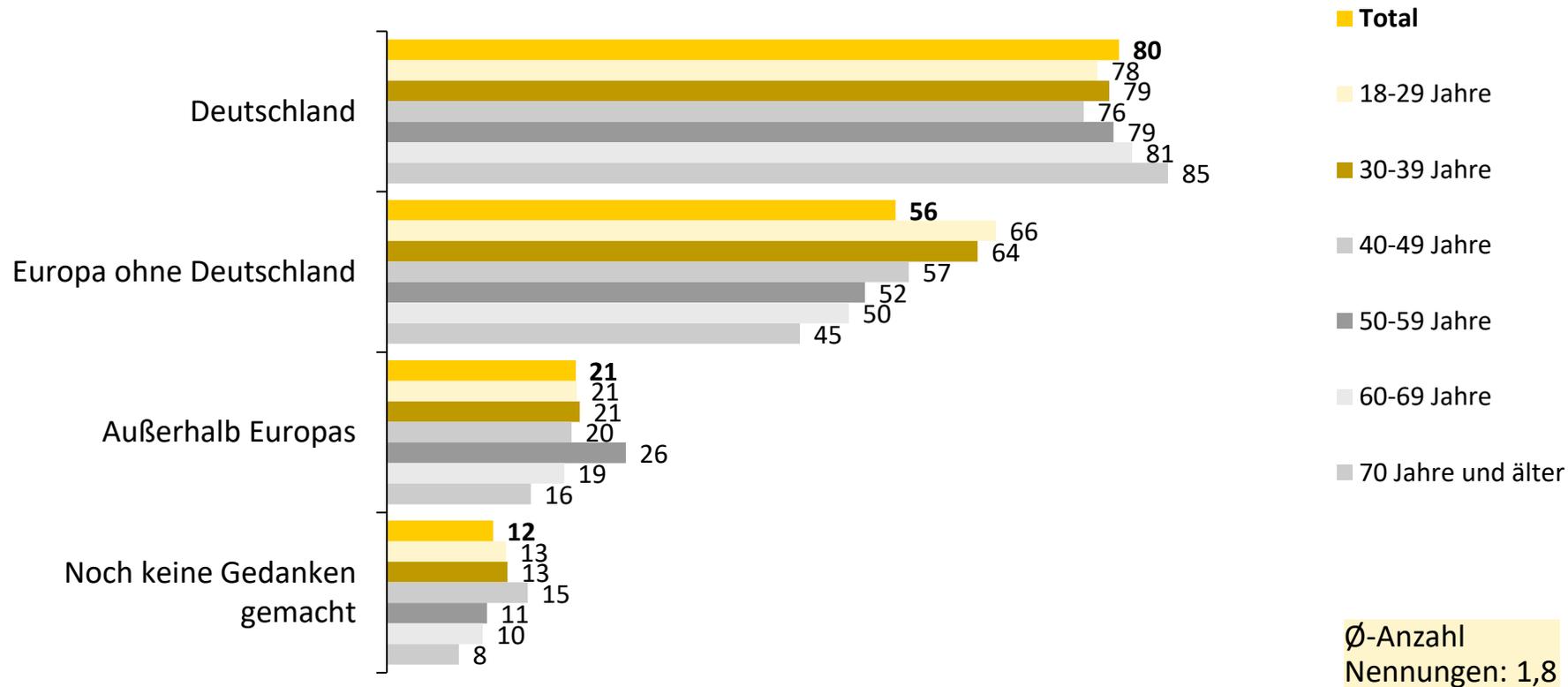
Q5: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2019? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2019 verreist sind, n=3.641;

Q6: Wohin ging Ihr Haupturlaub im Jahr 2020? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, die 2020 verreist sind n=2.557; Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n = 5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

¹⁾ Mehrfachnennungen

Deutschland ist für alle Altersgruppen ein attraktives Ziel. Das europäische Ausland lockt stärker die jüngeren Reisenden.

Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

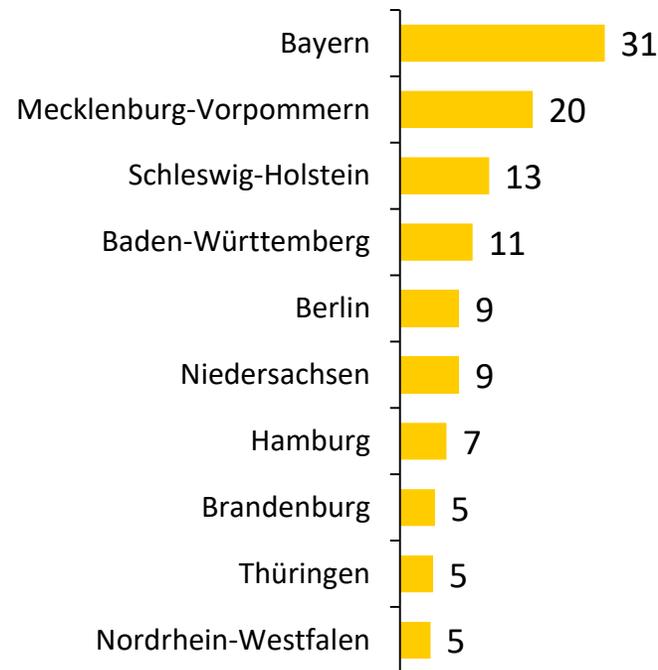


Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Top Ziele bleiben künftig Bayern und Mecklenburg-Vorpommern. Im Ausland sind es Spanien, Italien, Griechenland und Österreich.

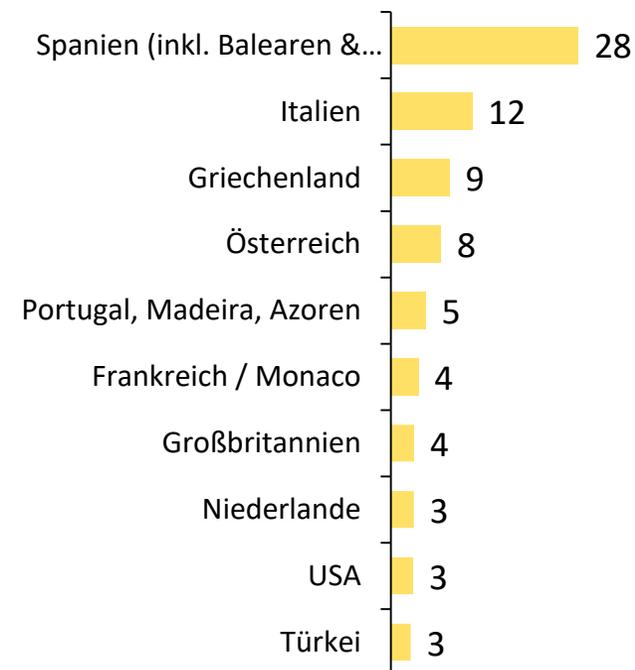
Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?

Top 10 Deutschland



Ø-Anzahl
Nennungen: 1,6

Top 10 Ausland



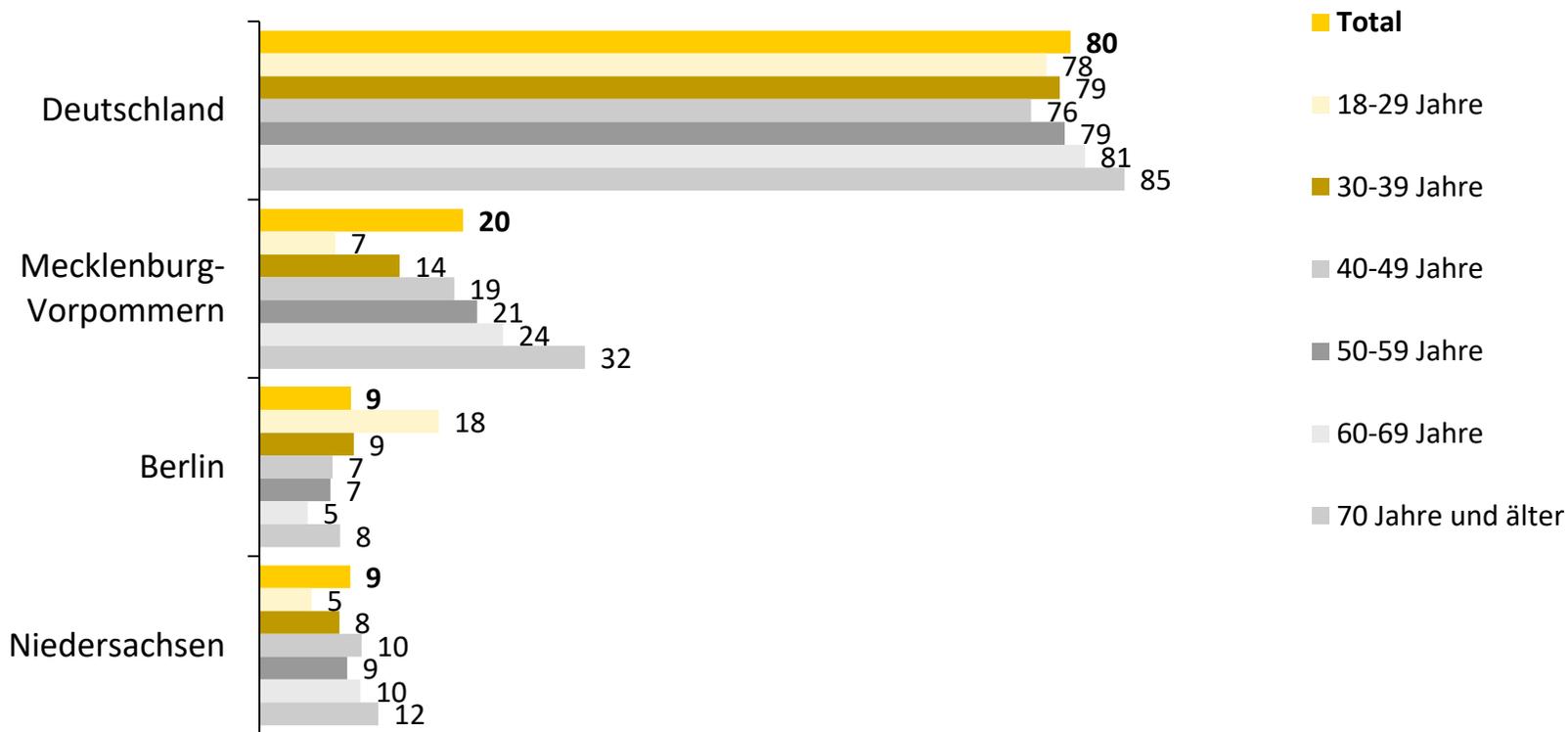
Ø-Anzahl
Nennungen: 1,9

¹⁾ Mehrfachnennungen

Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n = 5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen beliebter bei den Älteren, während Berlin die Jüngsten ganz besonders anzieht.

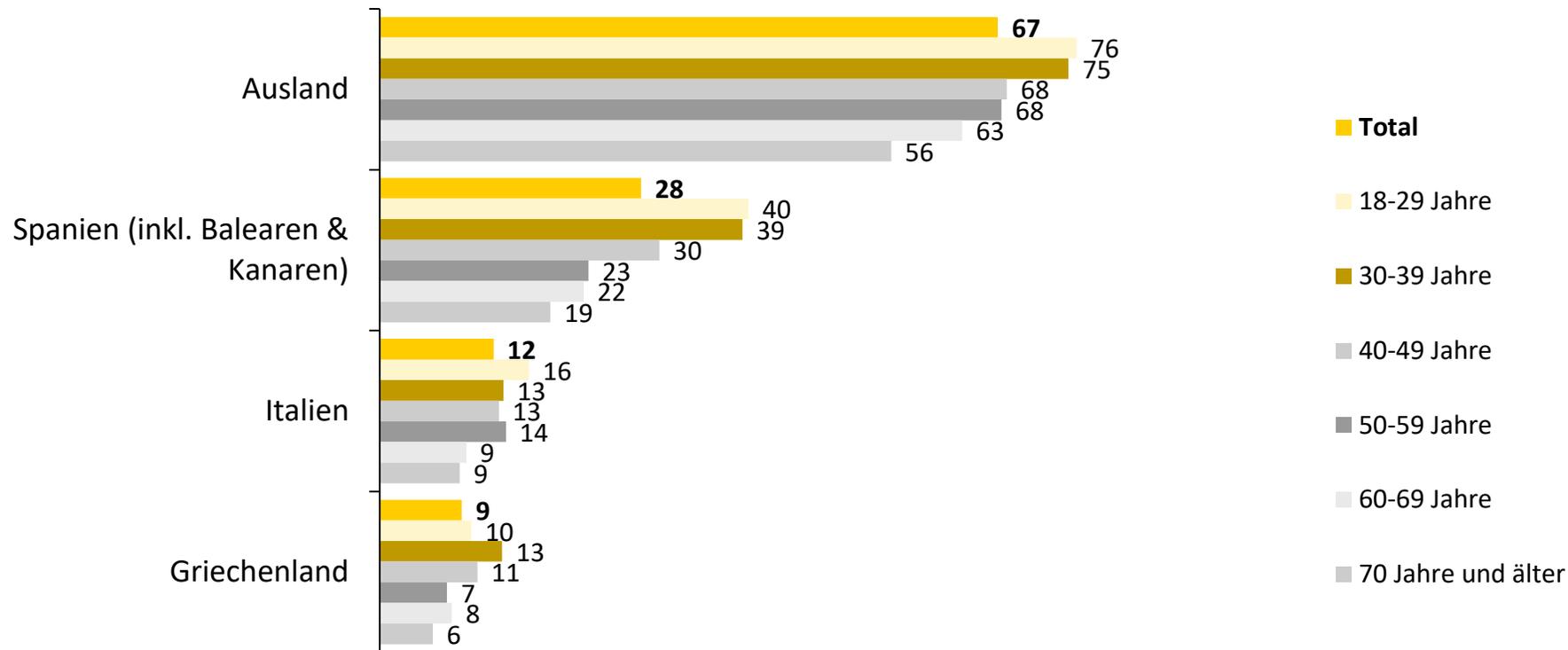
Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Bei den Top Auslandszielen wird Spanien (inkl. Balearen und Kanaren) und Griechenland besonders beliebt bei den unter 50-Jährigen sein, Italien bei den unter 60-Jährigen.

Welche Ziele¹⁾ kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage?



Q36: Welche Ziele kommen für zukünftige Reisen in ca. 3-5 Jahren für Ihren jeweiligen Haupturlaub am ehesten in Frage? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, Total n= 5.000, 18-29J n= 794, 30- 39J n=805, 40- 49J n= 739, 50-59 n=991, 60- 69J n= 782, 70+ n= 889; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen

- Mindestens jeder 2. möchte flexibel buchen, reisen wie vor Corona und betont die Besonderheit des Reisens bzw. das Bedürfnis danach. Wieder genauso reisen wie vor Corona will in etwa jeder zweite Befragte.
- Für mittelfristige Reisen werden Stornobedingungen und Hygienestandards weiterhin hohe Bedeutung haben. Ebenso: Flexibilität beim Umbuchen und Qualität der medizinischen Versorgung vor Ort.
- Der Badeurlaub bleibt mittelfristig die wichtigste Urlaubsart, gefolgt von Städtereisen und Reisen auf dem Land/ in den Bergen. Die Top Urlaubsarten bleiben auch mittelfristig unverändert. Der Wellness-/ Gesundheitsurlaub gewinnt an Interesse.
- Individualreisen werden auch zukünftig die bevorzugte Buchungsform bleiben.
- Hotels (große und kleine) und gemietete Ferienwohnungen bleiben womöglich weiterhin die bevorzugten Unterkunftsarten. Kleine Hotels und gemietete Ferienwohnungen könnten in Zukunft eine stärkere Rolle spielen.
- Das Auto wird in den nächsten 3–5 Jahren das Hauptverkehrsmittel für Reisen bleiben. Das Flugzeug wird wieder deutlich an Bedeutung gewinnen, auch Bus und Schiff. Potenzial zeigt sich für die Bahn.
- Reisende möchten in Zukunft wieder längere Reisen antreten.
- Deutschland (Bayern, Mecklenburg-Vorpommern) bleibt für alle zukünftig weiterhin ein sehr gefragtes Ziel für den Haupturlaub. Das europäische Ausland (Spanien, Italien Griechenland) lockt stärker die jüngeren Reisenden.

Zusammenfassung

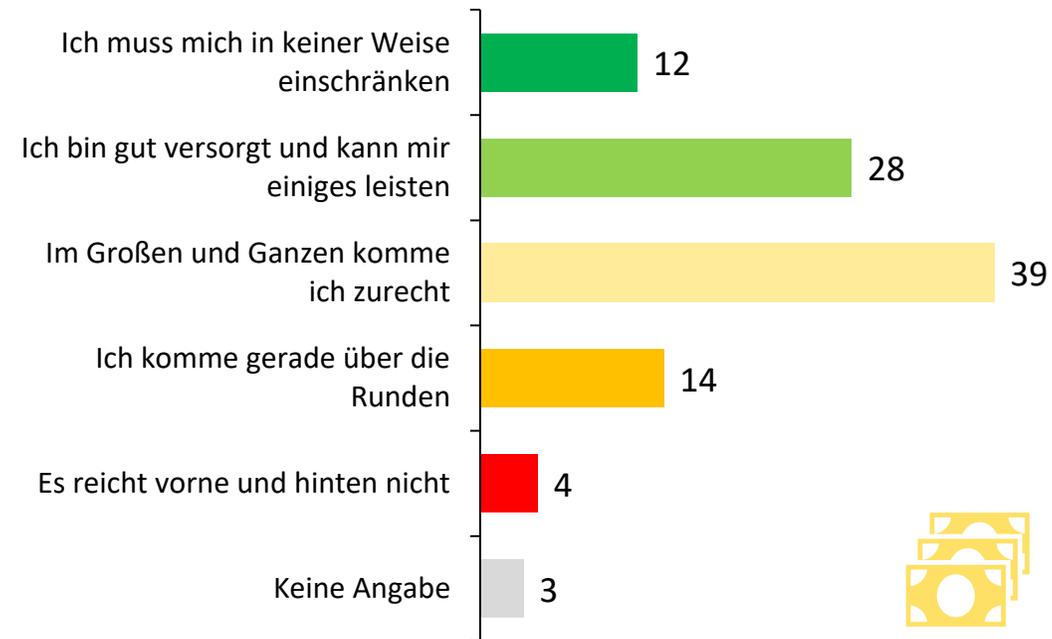
Inhalt

1. Studiendesign
2. Bisheriges Reiseverhalten 2020* im Vergleich zu 2019
3. Einfluss von Corona auf den Urlaub 2020
4. Reiseabsichten für 2021
5. Künftig relevante Aspekte beim Reisen und mittelfristige Planungen für Urlaubsreisen
6. Backup

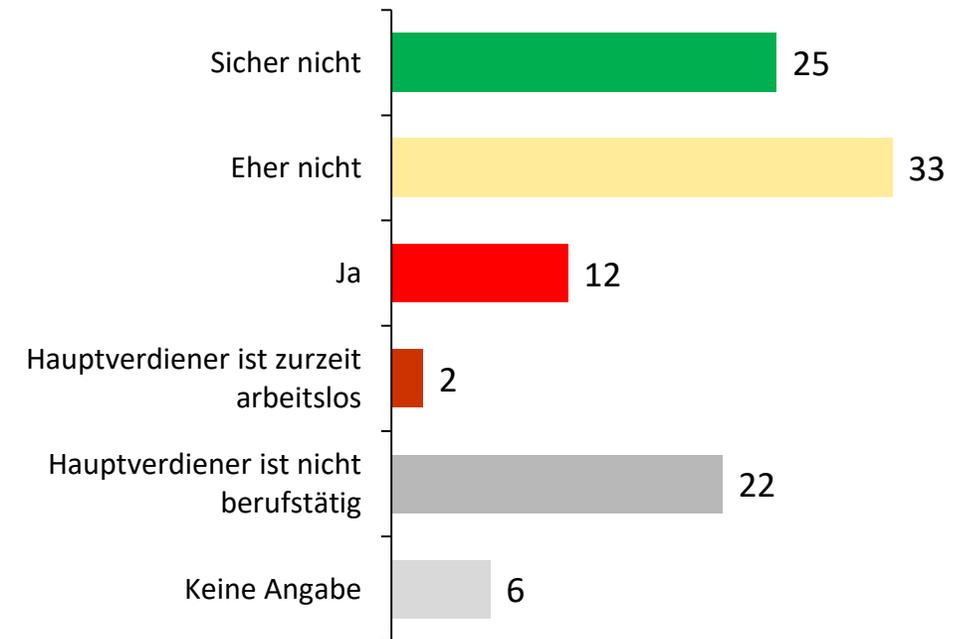
*Januar bis Oktober 2020

Die finanzielle Situation ist sehr gut bis durchschnittlich. Das Risiko des Verlustes des Arbeitsplatzes ist sehr gering.

Wie würden Sie Ihre derzeitige finanzielle Situation beschreiben?



Viele Menschen sehen heute ihren Arbeitsplatz gefährdet. Könnte auch der Arbeitsplatz des Hauptverdieners in Ihrem Haushalt bedroht sein?



Q38: Wie würden Sie Ihre derzeitige finanzielle Situation beschreiben? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000;

Q39: Viele Menschen sehen heute ihren Arbeitsplatz gefährdet. Könnte auch der Arbeitsplatz des Hauptverdieners in Ihrem Haushalt bedroht sein? Basis: Dt. Bev. ab 18 Jahren, n=5.000; Angaben in %; ggf. rundungsbedingte Differenzen

*2020= Jan-Okt