

ADAC Pannenstatistik 2020

In der ADAC Pannenstatistik 2020 werden Ergebnisse für insgesamt 113 Baureihen von 25 Marken veröffentlicht.

Eine Panne gehört für die meisten Autofahrer immer noch zu den unangenehmsten Erfahrungen, da sie viel Zeit und Geld kosten. Fundierte Daten, **welches Fabrikat wie pannen anfällig ist**, liefert nur die ADAC Pannenstatistik.

Ein sich langsam entwickelnder Trend ist der steigende Anteil an **Reifenpannen**, die dieses Jahr erstmals über 6 % der Pannen ausmachen. Ursächlich hierfür dürfte die sinkende **Ausrüstung von Fahrzeugen mit Reserve-rädern** sein. Der Umgang mit Repair-Kits scheint einige ADAC-Mitglieder davon abzuhalten, die Reparatur selbst durchzuführen bzw. die Autofahrer stellen bei der Panne fest, dass das Repair-Kit sein Haltbarkeitsdatum überschritten hat oder gänzlich fehlt.



© ADAC/Gerd George

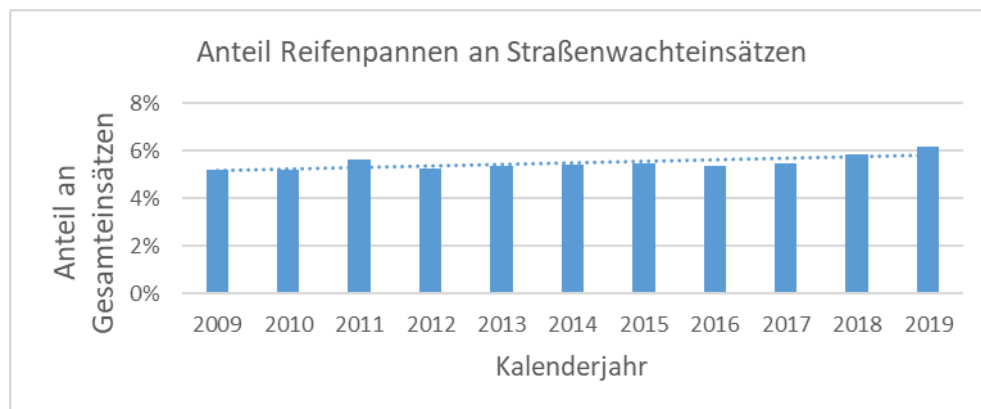


Abbildung 1: Anteil Reifenpannen an den Straßenwachteinsätzen 2009 bis 2019

Beim Dauerthema **Batterie** wurden dieses Jahr die Entwicklung der Pannen nach Erstzulassungsjahr genauer untersucht. Den größten Anstieg sieht man hier zwischen dem **fünften und sechsten Jahr**. Mit elf Jahren pendeln sich die Batteriepannen auf hohem Niveau ein.

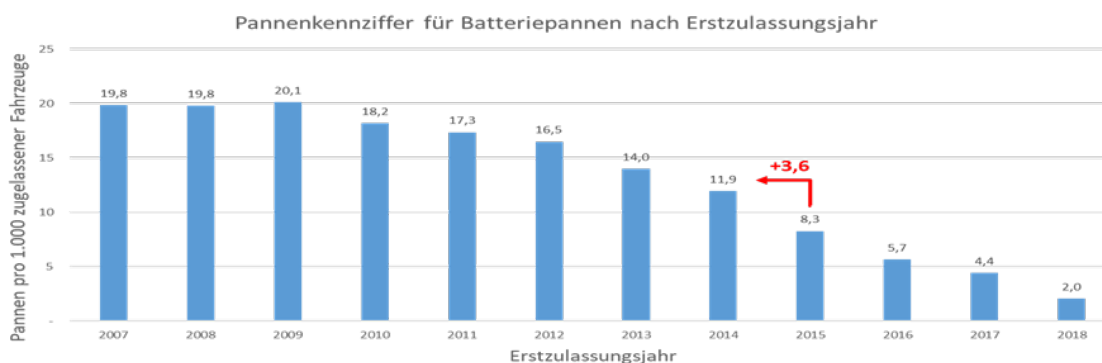


Abbildung 2: Entwicklung der Pannenkennziffer für Batteriepannen nach Fahrzeugalter

Erstmals Pannenkennziffern für Fahrzeuge von 3 bis 20 Jahren

Dank der neuen Datenstruktur der ADAC Autodatenbank war es dieses Jahr erstmals mit vertretbarem Aufwand möglich, die Pannenkennziffer auch für Fahrzeuge zwischen 11 und 20 Jahren zu berechnen. In diesem Altersbereich erfüllen jedoch nicht mehr alle Baureihen die Anforderung, dass mindestens 7.000 Fahrzeuge im Bestand je Erstzulassungsjahr vorhanden sind. Einen Bestand von 7.000 oder mehr im Jahr 2000 haben die in Abbildung 3 aufgelisteten Baureihen.

„Normale“ Pannestatistik (3 bis 10 Jahre)

Baureihe	Laufleistung	PKZ 2000	PKZ 2001	PKZ 2002	PKZ 2003	PKZ 2004	PKZ 2005	PKZ 2006	PKZ 2007	PKZ 2008	PKZ 2009	PKZ 2010	PKZ 2011	PKZ 2012	PKZ 2013	PKZ 2014	PKZ 2015	PKZ 2016	PKZ 2017
Renault Twingo	9	51,5	49,2	37,9	36,4	33,5	31,5	29,2	29,5	22,1	22,8	21,4	19,9	15,8	12,1	19,9	18,6	10,3	5,9
smart fortwo	8	51,3	43,7	41,3	52,9	47,5	48,3	41,6	55,5	49,1	38,9	26,3	18,4	20,1	15,7	17,1	32,8	25,4	7,5
Fiat Punto	10	53,3	51,9	49,5	38,3	50,7	54	40,6	43,9	39,4	23,3	18,6	10,5	9,1	5,4				
Ford Fiesta (Courier)	10	45,9	55	44,9	36,9	35,1	28,1	32,8	32,6	34,2	22,6	21,1	20,4	21,7	16,9	14	8,4	4,5	6,4
Opel Corsa	9	45,7	49,1	48	42	44,2	42,6	38,8	30,3	27,9	29,2	22,2	17,5	18,6	14,9	14,6	13,3	9,7	6,2
Peugeot 206	9	52,1	47,7	48,5	42,5	43,4	46,5	46,8			34,7	33,3	37,1						
Renault Clio	10	62,7	72,2	56,4	56	43,9	37	36	30,1	26,4	25,4	26,1	24,6	24,6	21,8	26,5	18,5	8,7	5,5
Toyota Yaris	9	33,6	27,5	26,7	23,4	20,3	20,8	19	13,7	10,6	15,9	12,9	19,1	16,5	14,4	11,7	7,1	5,9	2,8
VW Polo	10	38,3	44,4	44,5	36	38,8	38,6	30	25,7	24,1	27,7	24,4	21,6	18,7	15,7	15,8	8,3	4,5	4,1
Audi A3	13	45	36,8	37,8	40,5	39,1	29,9	25,7	26,4	23,4	20,6	19,6	17,3	13	3,9	2,4	1,5	0,6	0,9
Ford Focus	14	20,7	18	19,2	16,3	21,9	38,6	42,7	36,9	36,6	36,3	32,8	35,1	32	30,5	23	9,8	5,7	3,9
Mercedes A-Klasse	9	49,8	47,5	43,3	40,8	28,7	15,7	21,5	19,5	10,8	9,3	7,6	8,9	10,4	6,7	5,2	4,8	3,1	2,5
Opel Astra	12	43,5	42,3	38,2	35	47,6	41,2	38,3	37,4	33,2	25,7	31	29,4	25,5	22,1	18,1	12,5	8,4	8,2
Opel Zafira (Life)	14	60	60,4	52,3	47,2	44,8	61,9	59,7	61,8	51	40,9	44,5	40,5	31,3	28,1	19,8	16,8	9,7	7,4
Renault Mégane	12	54,1	44,1	60,4	81	60,8	67,5	44	38,9	43,1	29,1	26,5	26,3	26,2	24,1	16,8	12,9	13,1	8,2
Renault Scénic	12	49	46,6	38,4	52	37,6	49,4	53,6	44,1	40,7	40,4	35,4	33,5	25,2	18,7	28,6	27,7		7,2
VW Golf	12	50,6	47,2	41,6	39,5	37,6	32,4	31,7	22,5	29,7	23,9	24,4	24,3	19,7	13,3	10,1	6,9	5,7	4,8
Audi A4	14	43,1	36,8	27,4	21,8	42	32,2	30	30,1	27,8	22,9	15,6	12,1	8,9	5	5,3	4	2,4	2,2
BMW 3er-Reihe	12	55,4	61,4	55	54,3	48,1	49	47,5	41,6	29,4	20,8	18,2	14,7	9,7	7,8	6	3,4	1,6	1,7
Mercedes C-Klasse	13	33,4	39,3	44,6	44,8	40,2	37,2	33,6	47	39	48,4	30,6	16,2	10,7	7,9	8,3	5,9	3,5	2,1
Skoda Octavia	17	41	38,2	31	32,1	32,3	31,1	28,7	28,5	27,9	25,1	29,5	23,7	23,2	17,8	10,1	6,6	4,4	5,7
VW Passat	17	38,8	25,4	23,7	21,6	55,5	71,8	55,4	55,7	56,2	34,9	29,1	24,1	19,1	13,1	11,9	6,5	4,2	5,1
Audi A6	17	47,2	51,1	47,6	39,3	48,4	52,2	51,8	40,9	35	31,1	21,7	17,9	12,9	7,7	6,7	5	3,5	3,4
BMW 5er-Reihe	15	72,7	69,4	66,6	75,2	74,8	85,7	68,2	47,8	37,8	31,2	25,1	18	12,7	10,1	6,5	4,8	1,7	1
VW Nutzfahrzeuge Transporte	16	54,6	47,4	36,6	41,7	38,1	32,2	28,5	25,4	25,9	27	26,6	23	19	15,3	10,5	11,4	6,9	7,8
Fiat Ducato	14	28,2	22,1	25	21,2	27	25,8	37,8	32,6	32,9	34	31,2	23,1	26,8	22	17	12,9	11,9	10,4

Abbildung 3: Pannenkennziffern für ausgewählte Baureihen von 3 bis 20 Jahren

Hierbei sind positiv der **Toyota Yaris** und **Audi A3** und **A4** zu erwähnen. Der Yaris erhält durchgehend grüne Bewertungen. Audi A3 und A4 erhalten einmal gelb. Die **Mercedes A-Klasse** weiß auch in den meisten Jahren zu überzeugen.

Exemplarisch für eine positive technische Entwicklung ist die **BMW 5er-Reihe**. Die alten Jahrgänge leiden stark unter Batterieproblemen. Diese wurden ab dem Generationswechsel 2010/2011 hoben, so dass wir hier zukünftig auch deutlich bessere Werte erwarten.

Kurztabelle der zuverlässigsten Baureihen

Dieses Jahr schafft es keine einzige Baureihe sich in allen Jahren unter den besten 15 % in der Pannenfälligkeit zu platzieren. Es gibt jedoch eine Reihe an Baureihen, die konstant besser als der Durchschnitt sind. Das sind:

Klasse	Zuverlässige Baureihen zwischen 3 und 10 Jahren*
Kleinstwagen	Chevrolet Spark, Toyota Aygo, VW Fox
Kleinwagen	Audi A1, Citroen C3, Fiat Punto, Honda Jazz, Mazda CX-3, MINI, Mitsubishi Space Star, Peugeot 2008, Renault Captur, Suzuki Vitara, Toyota Yaris
Untere Mittelklasse	Audi A3, Audi Q3, BMW 1er-Reihe, BMW 2er-Reihe (inkl. Grand- und Active-Tourer), BMW X1, Hyundai Tucson, Mercedes A-Klasse, Mercedes B-Klasse, Mercedes CLA, Mercedes GLA, Mitsubishi ASX, Skoda Rapid, VW Beetle
Mittelklasse	Audi A4, Audi A5, Audi Q5, BMW 3er-Reihe, BMW 4er-Reihe, BMW X3, Mercedes GLC, Mercedes GLK-Klasse
Obere Mittelklasse	Audi A6, BMW 5er-Reihe, Mercedes GLE
Lieferwagen / Oberklasse	Mercedes Sprinter

* Als zuverlässige Baureihen werden alle Baureihen bezeichnet, deren Pannenkennziffer in allen berichteten Jahren zu den besten 40 % gehören (dunkel- bzw. hellgrün eingefärbt).

Kurztabelle der Problemfälle

Die gute Nachricht ist: **Keine Baureihe** ist in allen Jahren **schlecht**. Es gibt aber mehrere Baureihen, die in einem oder mehreren Baujahren schlecht abschneiden. Besonders auffällig waren dieses Jahr der 2011er **Kia Ceed mit einer Pannenhäufigkeit von 70,5 ‰**. Bei den ganz jungen Fahrzeugen ist weiterhin der **Nissan Qashqai (aus 2016 und 17) der größte Problemfall**: Werte von 33,6 ‰ bzw. 42,7 ‰ sind ein Vielfaches über dem, was gleichalte Baureihen anderer Hersteller bieten. **Batterieprobleme** sind beim Qashqai seit Jahren bei jungen Fahrzeugen der Pannentreiber.

Klasse	Baureihen mit den höchsten Pannenkennziffern zwischen 3 und 10 Jahren*
Kleinstwagen	Fiat 500 (2014-15), smart forfour (2015-16), smart fortwo (2015-16)
Kleinwagen	Hyundai i20 (2011-14), Opel Meriva (2017)
Untere Mittelklasse	Ford C-MAX (2010), Ford Kuga (2012), Hyundai i30 (2010), KIA Ceed (2011-13), KIA Sportage (2011), Nissan Qashqai (2016-17), Peugeot 308 (2010-12), Renault Kangoo/Rapid (2015-17), Renault Scénic (2014-15)
Mittelklasse	Ford S-MAX (2010,2016-17), Opel Insignia (2015-16), SEAT Alhambra (2013-14,17), VW Sharan (2013-14,17)
Obere Mittelklasse	Mercedes E-Klasse (2010-11)
Lieferwagen / Oberklasse	(Kein Fahrzeug betroffen)

* Hierzu gehören die Baureihen, die in einem Jahr die 5 % höchsten Pannenkennziffern haben (rot eingefärbt).

ADAC Empfehlungen

Die Pannenstatistik richtet sich in erster Linie an **Gebrauchtwagenkäufer**. Trotzdem werden die Fahrzeughersteller nicht aus der Pflicht genommen: Viele der festgestellten Probleme werden bereits dem neuen Fahrzeug in die Wiege gelegt. Trotz der ermittelten Zunahme der Zuverlässigkeit, gibt es immer noch **Schwerpunkte, die abgestellt werden müssen**:

- **Batterieprobleme:** Im Schnitt halten Batterien 5 bis 6 Jahre. Trotzdem bleiben schon viele junge Fahrzeuge mit **leerer oder defekter Batterie** liegen. Die Gründe hierfür liegen oft in einer hohen Belastung durch viele **elektrische Verbraucher** und einem unzureichenden **Batteriemangement**. Wer neben dem heimischen Parkplatz eine Steckdose hat, kann die Batterie gelegentlich aufladen. Auch ein **rechtzeitiger Austausch** bzw. eine **Batteriekontrolle** hilft, diese Pannursache zu verhindern. Sofern längere Fahrten anstehen, diese bewusst auch mal mit dem „**Kurzstreckenauto**“ fahren, um die **Batterie vollständig zu laden**.

Hersteller sind aufgefordert, das Batteriemangement neuer Fahrzeuge zu verbessern und ein Entladen der Batterie technisch zu verhindern.

- **Reifendefekte:** Auch wenn Reifenprobleme meist nicht dem Fahrzeughersteller zugeordnet werden können, können Funktionsstörungen oder falsch **interpretierte Warnungen der Reifendruckkontrollsysteme** ein Problem sein. Der Trend zu Pannensets statt Notlauf- bzw. Ersatzreifen schränkt die Möglichkeiten zur eigenständigen Weiterfahrt nach einer Reifenpanne zusätzlich ein. Als Autofahrer kann man die Pannenwahrscheinlichkeit verringern, indem man den **Reifendruck** mindestens alle zwei Wochen **kontrolliert** und vor **Fahrtantritt eine Sichtkontrolle** durchführt.

Tipps für den Verbraucher beim Gebrauchtwagenkauf

Je älter ein Fahrzeug ist, umso größer ist der **Einfluss des Halters** auf die Pannenanfälligkeit. Auch wenn eine Baureihe in der Tabelle als zuverlässig aufgeführt ist, können einzelne Exemplare einer Baureihe sich doch sehr **unterschiedlich** in ihrer **Zuverlässigkeit** erweisen. Eine wichtige Orientierungshilfe kann die ADAC Pannenstatistik sein. Allgemein gilt beim Kauf eines älteren Fahrzeugs:

- Fahrzeug **kritisch** unter die Lupe nehmen
- Sichern sie sich vorher mit der **ADAC Autodatenbank App** oder über die Homepage des ADAC ab. Hier finden sie zum **Wunschauto** alle Informationen und **typische Störungen** und die häufigsten **Pannursachen** je Baureihe und Jahr
- Möglichst das Fahrzeug **vom Fachmann prüfen lassen** (z.B. durch ADAC Gebrauchtwagenuntersuchung in einem **ADAC Prüfzentrum** oder bei einem ADAC **Vertragsachverständigen**)

- **Wartungsnachweise** bzw. Belege für **durchgeführte Reparaturen** zeigen lassen
- Alle **zugesicherten Angaben** des Verkäufers im Vertrag festhalten
- Siehe hierzu: www.adac.de/gebrauchtwagen

Ergebnis-Tabellen

Farbschema

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
<= 17,7	<= 14	<= 10,7	<= 7,5	<= 6	<= 4,8	<= 3,1	<= 1,7
<= 27,5	<= 22,9	<= 17,9	<= 15,8	<= 12,9	<= 9,8	<= 8,2	<= 4,7
<= 37,2	<= 31,8	<= 25,2	<= 24	<= 19,7	<= 14,8	<= 13,3	<= 7,7
<= 47	<= 40,7	<= 32,4	<= 32,3	<= 26,6	<= 19,8	<= 18,4	<= 10,7
> 47	> 40,7	> 32,4	> 32,3	> 26,6	> 19,8	> 18,4	> 10,7

Kleinstwagen

Der Toyota Aygo verpasst es knapp in allen Jahren zu den besten zu gehören, weil die jüngeren Fahrzeuge leicht schwächeln und nur „gut“ sind. Davon sind insbesondere junge smart fortwo und forfour weit entfernt. Beide Baureihen leiden an Batterieproblemen. Der zum fortwo baugleiche Twingo scheint hiervon nicht so betroffen. Ebenfalls problematisch ist der Fiat 500 in den Erstzulassungsjahren 2014 und 2015.

Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)								
		EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017	
Chevrolet Spark	11	27,2	18,7	9,8						
Fiat 500	10	27,2	27	25,9	23,4	26,8	29,5	17,1	7,1	
Fiat Panda	10	16,2	39,6	30,1	30,1			10	3,8	
Ford Ka	8	23,8	22	20,5	12,1	7,1	6,9			
Hyundai i10	10	7,1	7,1	4,7	6,9	19,3	10	6,8	4,9	
Opel ADAM	11				17,2	14	11,7	7,2	4,4	
Renault Twingo	9	21,4	19,9	15,8	12,1	19,9	18,6	10,3	5,9	
SEAT Mii	11			20,8	17,7	16,2	9,5	5,1	3,1	
Skoda Citigo	12			23,7	17,6	14,8	10,9	6,2	4,1	
smart forfour	10						30,1	31,3	9,8	
smart fortwo	8	26,3	18,4	20,1	15,7	17,1	32,8	25,4	7,5	
Toyota Aygo	10	8,7	5,5	3,8	3,1	4,5	5,5	3,2	2,5	
VW Fox	10	22								
VW up!	12			17,5	16,3	15,9	12	6,1	3	

Kleinwagen

Über eine kleine Auswahl an zuverlässigen Fahrzeugen in dieser Klasse kann man sich wahrlich nicht beschweren: Audi A1, Citroen C3, Fiat Punto, Honda Jazz, Mazda CX-3, MINI, Mitsubishi Space Star, Peugeot 2008, Renault Captur, Suzuki Vitara und Toyota Yaris sind alle im grünen Bereich. Am anderen Ende der Skala macht der Hyundai i20 der Jahre 2011 bis 2014 auf sich aufmerksam. Der Opel Meriva von 2017 hat ebenfalls bedenklich hohe Pannenwerte.

		Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
Audi A1	13		11,2	9,3	7,2	8,1	5	4	4
Citroen C3	10	25,5							2,4
Dacia Sandero	12	22,2	17,7	17,5	22,7	13,7	9,6	7,5	3,4
Fiat Punto	10	18,6	10,5	9,1	5,4				
Ford B-MAX	10				20,8	17,3	11,1	7,2	5,9
Ford Fiesta (Courier)	10	21,1	20,4	21,7	16,9	14	8,4	4,5	6,4
Honda Jazz	9	9,8	12,6	13,7	12,9				
Hyundai i20	11	28,5	40,8	45,9	47,2	31,5	9,7	4	3,1
Mazda CX-3	12							3,4	1,5
MINI MINI	10	18,2	12,8	11,4	6,2	5,9	4,5	2,7	0,6
Mitsubishi Space Star	10					6,8	5,4	3,3	1,5
Nissan Micra	9	21,9	20,4	20,6	17,3	16	7,9	5	3,8
Opel Corsa	9	22,2	17,5	18,6	14,9	14,6	13,3	9,7	6,2
Opel Meriva	10	28,8	25,2	27	21,9	22,1	16,6	11,9	12,7
Opel Mokka	13				17,5	13,9	10	8	4,3
Peugeot 2008	14					10,5	9,4	6,8	4,5
Peugeot 206	9	33,3	37,1						
Peugeot 207	11	29,2	31	26,4					
Peugeot 208	13			23,9	16,3	12,1	10,9	7,9	1,9
Renault Captur	13					4,5	4,2	3,3	1,4
Renault Clio	10	26,1	24,6	24,6	21,8	26,5	18,5	8,7	5,5
SEAT Ibiza	12	28,8	24,5	20,1	15,7	15,7	12,3	5,7	3
Skoda Fabia	12	26,5	22,1	18,2	11,1	11,4	7,7	4,9	3,9
Skoda Roomster	13	27,8	23,5	21,2	13,8	11,9	9,4		
Skoda Yeti	14	24,6	22,3	18,5	14,6	11	6,1	4,5	3,7
Suzuki Swift	10	22,4	19,3	17	17,3	15,1	11,3	8	
Suzuki Vitara	10							3,2	1,3
Toyota Yaris	9	12,9	19,1	16,5	14,4	11,7	7,1	5,9	2,8
VW Polo	10	24,4	21,6	18,7	15,7	15,8	8,3	4,5	4,1

Untere Mittelklasse

Wer mit einem Wagen in der unten Mittelklasse möglichst pannenfrei sein möchte, sollte sich für eine Baureihe der deutschen Premiummarken Audi, BMW, Mercedes oder eines der folgenden Fahrzeuge entscheiden: Hyundai Tucson, Mitsubishi ASX, Skoda Rapid oder VW Beetle. Bei den ganz jungen Fahrzeugen weist der Nissan Qashqai wie auch in den Vorjahren besonders hohe Werte auf. Die höchste Pannenkennziffer insgesamt erhält dieses Jahr der KIA Ceed von 2011.

Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)								
		EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017	
Audi A3	13	19,6	17,3	13	3,9	2,4	1,5	0,6	0,9	
Audi Q3	15			10,8	7,6	3,5	3,4	2,3	3,2	
BMW 1er-Reihe	13	12	16	10,3	6,9	5,6	3,8	1,7	1,4	
BMW 2er-Reihe (inkl. Grand- und	16					5,6	3	2,1	1,3	
BMW X1	16	9,3	8,4	6,6	5,5	4,3	4,6	1,4	1	
Citroen Berlingo	14	33,8	33,7	32	19,2	12,8	9,6	7	3,9	
Dacia Dokker	17							7,7	4,5	
Dacia Duster	17	20	17,8	18,8	20	20	19,4	12,4	6,9	
Ford C-MAX	14	51,8	36	31,4	22,9	16,8	7,9	6,1	3,7	
Ford Focus	14	32,8	35,1	32	30,5	23	9,8	5,7	3,9	
Ford Kuga	16	37,2	29,6	33,8	26,1	20,5	11,9	5,9	5,3	
Ford Tourneo/Transit Connect	20						17,2	9	7	
Hyundai i30	13	52,2	35,4	32,3	19,7	15,7	7,7	5,3	2,4	
Hyundai ix35	14	36,7	34,2	30	24,8	16,5	7,6			
Hyundai Tucson	14						6,9	3,1	1,8	
KIA Ceed	12	40,9	70,5	49,1	33,3	26,6	12	8,8	3,4	
KIA Sportage	14		52,4	30,5	23	18,6	13,3	4	1,6	
Mazda 3	11	21,4	20,2	20,3	24,1	9,9	8,6	8,4	2,9	
Mazda CX-5	17			19,6	16,1	10,1	5,5	2,9	1,9	
Mercedes A-Klasse	9	7,6	8,9	10,4	6,7	5,2	4,8	3,1	2,5	
Mercedes B-Klasse	12	23,9	22,3	12,3	8,4	6,6	5,4	6,4	3,3	
Mercedes CLA	17						5,5	6,4	2,4	
Mercedes GLA	14					4,3	4,1	5,6	2,7	
Mitsubishi ASX	16		16,8	15,9		10,6	5,2	3,1	2,3	
Nissan Qashqai	14	22,8	25,1	23,7	21,8	17,6	16,8	33,6	42,7	
Opel Astra	12	31	29,4	25,5	22,1	18,1	12,5	8,4	8,2	
Opel Zafira (Life)	14	44,5	40,5	31,3	28,1	19,8	16,8	9,7	7,4	
Peugeot 308	14	47,1	44	37,6		26,5	13,6	9,3	6,1	
Renault Kadjar	17							8,3	4,2	
Renault Kangoo/Rapid	12	27,5	25,1	20,6	21,1	18,9	19,9	24	16,4	
Renault Mégane	12	26,5	26,3	26,2	24,1	16,8	12,9	13,1	8,2	
Renault Scénic	12	35,4	33,5	25,2	18,7	28,6	27,7		7,2	
SEAT Leon	15	24,5	25	17,5	13,8	14	7,8	5	4,2	
Skoda Rapid	16				11,4	9,9	4,9	4,3	4,1	
Toyota Auris	12	15,3	18,7	23,1	14,8	11	8,8	5,2	2,6	
VW Beetle	10			16,3	11,3	8,8	4,8	2,6	2,7	
VW Golf	12	24,4	24,3	19,7	13,3	10,1	6,9	5,7	4,8	
VW Nutzfahrzeuge Caddy	17	22,4	30,3	20,2	15	10,5	8,5	5	9,2	
VW Tiguan	15	23,2	22,3	19,1	15,8	11,8	6,3	5,9	2,3	
VW Touran	17	33,2	24,8	21,6	18,2	11,3	11,9	7,5	7,3	

Mittelklasse

Die Mittelklasse wird von den bayerischen Premiumherstellern dominiert. Die Baureihen von Audi und BMW sind fast durchgängig sehr pannensicher. Mercedes bekommt seine Probleme bei den älteren Fahrzeugen scheinbar langsam in den Griff. Am anderen Ende kämpfen die drei Vans Ford S-Max, Seat Alhambra und VW Sharan ebenso wie der Opel Insignia mit teilweise hoher Pannenhäufigkeit.

		Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
Audi A4	14	15,6	12,1	8,9	5	5,3	4	2,4	2,2
Audi A5	17	23,2	15,2	9,8	7,1	4,5	4,5	2,6	2,2
Audi Q5	19	17,6	12,6	11,5	7,2	7,2	4,5	2,5	1,3
BMW 3er-Reihe	12	18,2	14,7	9,7	7,8	6	3,4	1,6	1,7
BMW 4er-Reihe	19					3,2	3,5	1,4	1,4
BMW X3	15	25,4	9,6	5,2	5,7	3	2	0,9	2,3
Ford Mondeo	15	44,7	32,8	25,5	21,4	18,6	19,7	8,4	5,1
Ford S-MAX	19	56,9	26,2	21,8	16,9	13,4		20,9	10,8
Mercedes C-Klasse	13	30,6	16,2	10,7	7,9	8,3	5,9	3,5	2,1
Mercedes GLC	20							2	1
Mercedes GLK-Klasse	16	25,5	17,6	9,5	5,7	7	7,1		
Opel Insignia	20	38,7	35,4	29,2	31,7	26,1	29,5	22,6	10,7
SEAT Alhambra	18				36,9	38,5	18,2	12,9	14,4
Skoda Octavia	17	29,5	23,7	23,2	17,8	10,1	6,6	4,4	5,7
Volvo XC60	19			21,1		17,9	7	4	1,8
VW Passat	17	29,1	24,1	19,1	13,1	11,9	6,5	4,2	5,1
VW Sharan	17		39	27,1	40,6	36,2	19	10,1	12,1

Obere Mittelklasse

Audi A6 und die 5er-Reihe von BMW liefern ein gewohnt gutes Bild, die 9- und 10-jährigen E-Klassen von Mercedes ein mittlerweile schon gewohnt schlechtes. Bei den jungen Vans hat Mercedes die Nase vorn und weist niedrigere Pannenkennziffern aus als die Konkurrenten von Ford, Opel, Renault und VW.

		Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
Audi A6	17	21,7	17,9	12,9	7,7	6,7	5	3,5	3,4
BMW 5er-Reihe	15	25,1	18	12,7	10,1	6,5	4,8	1,7	1
Ford Tourneo/Transit Custom	25				21,2	17,4	11,2	7	4,8
Mercedes E-Klasse	16	59,3	49,1	31,8	17,7	12,1	10,9	7,2	1,7
Mercedes GLE	21							4,6	3,5
Mercedes Viano/Vito/V-Klasse	20	38,1	28,6	20,6	16,6	15,5	8,9	5,2	3,4
Opel Vivaro	19					17,4	11	12,6	9,3
Renault Trafic	18						14,8	12,2	8,1
Skoda Superb	20	31	31,5	26,6	17,9	11	8,2	5,4	5,4
VW Nutzfahrzeuge Transporter	16	26,6	23	19	15,3	10,5	11,4	6,9	7,8

Transporter (Oberklasse)

Von den klassischen Fahrzeugen der Oberklasse erfüllt keine die Mindestzahl im Fahrzeugbestand, daher sind hier nur Transporter enthalten, die technisch gesehen auch zur Oberklasse gehören. Der Sprinter gibt – wie schon im Vorjahr – in allen Erstzulassungsjahren ein gutes Bild ab. Der Ducato hat sich leicht verbessert, der Crafter ist auf Vorjahresniveau.

		Pannen im Kalenderjahr 2019 Anzahl Pannen pro 1.000 zugelassener Fahrzeuge (= Pannenkennziffer) nach Erstzulassungsjahr (EZ)							
Baureihe	Jahres- laufleistung (Ø, in tkm)	EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
Fiat Ducato	14	31,2	23,1	26,8	22	17	12,9	11,9	10,4
Mercedes Sprinter	23	20,6	17,2	14,3	14	10,6	7,8	4,8	3
VW Nutzfahrzeuge Crafter / Grand California	24	19,3	19,5	18,4	16,7	10,5	8,8	6,8	4

Methodik & Hintergrund

Datenbasis

Grundsätzlich gilt: Es werden nur Pannenfälle betrachtet, bei denen eine Weiterfahrt nicht möglich war. Wenn ein Fahrzeug im Notlaufmodus noch zur Werkstatt fahren kann, wird dies nicht als Panne gewertet und diese Fälle tauchen nicht in der Statistik auf. Damit unterscheidet sich die Datenbasis deutlich von der der HU-Statistiken, da eine Hauptuntersuchung eine geplante Handlung darstellt und viele Halter bzw. Werkstätten sich hierauf bewusst vorbereiten, um die Prüfung im ersten Anlauf zu bestehen. Die Pannenstatistik zeigt andere Fehlerbilder und ist auch ein Stück weit ehrlicher, weil Hersteller sie weniger leicht beeinflussen können.

Schritte bei der Generierung der finalen Datenbasis für die Pannenstatistik:

1. Neben den etwa 1.750 ADAC Straßenwachtfahrern erbringen auch rund 1.000 Mobilitätspartner im Auftrag des Clubs Pannenhilfe. Letztere führen bislang keine detaillierten Aufzeichnungen, können daher zur Statistik keine Daten beitragen.
2. Jeder Hersteller oder Importeur bietet eigene „Assistance“-Dienste an, teilweise erbringt sie der ADAC im Auftrag. Um Verzerrungen der Statistik zu vermeiden und Gleichstand herzustellen, wurden diese Assistance-Fälle nicht berücksichtigt.
3. Selbstverschuldete Pannen (z.B. Spritmangel) oder Reifendefekte werden nicht eingerechnet.
4. Die Pannenstatistik enthält nur Baureihen des dritten bis zehnten Zulassungsjahres.
5. Die Baureihen müssen mindestens 10.000 Zulassungen in einem Jahr (bei EZ von 3 bis 10 Jahren) haben. Angezeigt werden dann alle Jahre mit mindestens 7.000 Zulassungen.

Der ADAC Bereich Test und Technik und die Prozesse der Pannenstatistik sind nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Die letzte methodische Überprüfung der Statistik fand im Jahr 2014 statt und fiel äußerst positiv aus.

Häufige Fragen

Wie wird festgelegt, welches Feld welche Farbe bekommt?

Die Farben dienen lediglich als Hilfestellung, um die Ergebnisse schneller zu erfassen und sind nach Erstzulassungsjahren festgelegt (Spalten!). Dabei erhalten immer die niedrigsten 15 % eine dunkelgrüne Färbung, die schlechtesten 5 % eine rote Färbung. Dazwischen werden die drei Farben hellgrün, gelb und orange so verteilt, dass die Abstände gleich groß sind.

EZ 2010	EZ 2011	EZ 2012	EZ 2013	EZ 2014	EZ 2015	EZ 2016	EZ 2017
<= 17,6	<= 13,8	<= 10,7	<= 7,5	<= 6	<= 4,8	<= 3,1	<= 1,7
<= 27,4	<= 23,1	<= 17,9	<= 15,8	<= 12,9	<= 9,8	<= 8,3	<= 4,7
<= 37,3	<= 32,5	<= 25,2	<= 24,1	<= 19,7	<= 14,9	<= 13,4	<= 7,7
<= 47,1	<= 41,8	<= 32,4	<= 32,4	<= 26,6	<= 19,9	<= 18,6	<= 10,7
> 47,1	> 41,8	> 32,4	> 32,4	> 26,6	> 19,9	> 18,6	> 10,7

Warum sind nicht alle Felder gefüllt?

Es werden nur dann Werte angezeigt, wenn mindestens 7.000 Fahrzeuge am Jahresanfang des untersuchten Jahres zugelassen waren. Dadurch wird verhindert, dass statistische Ausreißer das Bild verzerren.

Warum fehlt die Baureihe xy?

Es werden nur Baureihen angezeigt, die in mindestens einem der berichteten Jahre mehr als 10.000 zugelassene Fahrzeuge enthalten.

Welche Pannen sind enthalten?

Nur technische, nicht selbst verschuldete Pannen, in denen der ADAC gerufen und die ADAC Straßenschutz beauftragt wurde. Die realen Pannenhäufigkeiten liegen also höher. Um die Pannenanfälligkeit von Baureihen zu vergleichen, ist die Datenbasis des ADAC jedoch völlig ausreichend und gleichzeitig die größte ihrer Art.

Wieso werden die Daten für die Erstzulassungsjahre der ersten beiden Jahre nicht angezeigt?

Die Pannenwahrscheinlichkeit in den ersten beiden Jahren nach der Zulassung eines Fahrzeuges ist so niedrig, dass die Werte, die der ADAC hier berechnen könnte, nicht aussagekräftig und verlässlich genug wären. Daher werden diese Zahlen nicht veröffentlicht.

Wie berechnet sich die durchschnittliche Jahreslaufleistung?

Die durchschnittliche Jahreslaufleistung wird als Mittelwert aller in der Pannenstatistik berücksichtigten Fahrzeuge einer Baureihe berechnet. Der ADAC notiert bei jeder Panne den Kilometerstand des Fahrzeugs. In der Regel werden junge Fahrzeuge etwas mehr bewegt als alte Fahrzeuge, da sie oft geschäftlich genutzt werden.

Warum wurden auch ältere Modelle bis zu 10 Jahren betrachtet?

Mit dieser Erweiterung bietet der ADAC auch dem Gebrauchtwagenkäufer, der sich für ein älteres Baureihen interessiert, eine Entscheidungsgrundlage zur Pannensicherheit. Das durchschnittliche Pkw-Fahrzeugalter in Deutschland liegt bei etwa 9 Jahren, was damit auch berücksichtigt wird.

Anhang zur Pannenstatistik 2020

Überdurchschnittlich häufig auftretende Mängel nach Baureihe

Audi A1

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2011)

Audi A4

Abdeckung allgemein (2010-2011)

Audi A5

Motor allgemein (2010)

Zündspule (2010)

Audi A6

Automatikgetriebe (2011)

Audi Q5

Einspritzdüse / Injektor (2012)

BMW 3er-Reihe

Sicherungs- und Relaisbox (2010-2011)

BMW 5er-Reihe

Riemenscheibe (Kurbelwelle) (2010)

BMW X3

Turbo-Lader (2010)

Chevrolet Spark

Zündkerze (2010-2011)

Citroen Berlingo

Batterie (2012)

Einspritzdüse / Injektor (2011)

Zündspule (2010-2013)

Citroen C1

Auspuffrohr, - topf (2010)

Citroen C3

Zahnriemen (2010)

Dacia Dokker

Kraftstoffpumpe (2016)

Zündschloss (2016)

Dacia Duster

Batterie (2015)

Einspritzdüse / Injektor (2010-2011)

Zündschloss (2013)

Dacia Logan

Anlasser (2010-2012)

Batterie (2011, 2014-2015)

Zahnriemen (2010)

Zündkerze (2011-2012)

Zündschloss (2014-2016)

Dacia Sandero

Anlasser (2010, 2012)

Batterie (2013)

Zündschloss (2013-2016)

Fiat 500

Batterie (2011-2017)

Kühl-, Heizungsschlauch (2010-2011)

Motorkühlung allgemein (2010)

Schaltgestänge (2012-2015)

Fiat Ducato

Anlasser (2010-2012)

Batterie (2017)

Kraftstoff-Filter (2010)

Kupplungsnehmerzylinder (2013)

Fiat Panda

Batterie (2011-2013, 2016)

Generator (2011)

Kühl-, Heizungsschlauch (2011)

Schaltgestänge (2013)

Ford B-MAX

Batterie (2013-2015)

Kraftstoffpumpe (2013)

Ford C-MAX

Batterie (2010-2013)

Einspritzdüse / Injektor (2010-2011)

Generator (2010)

Partikelfilter (2010)

Ford Fiesta (Courier)

Batterie (2012, 2017)

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2010, 2012)

Zündkerze (2012)

Ford Focus

Anlasser (2012-2013)

Batterie (2010-2014)

Generator (2010-2011)

Kühl-, Heizungsschlauch (2013)

Ford Ka

Kühl-, Heizungsschlauch (2010-2011)
Motorkühlung allgemein (2011)
Thermostat (2010)

Ford Kuga

Batterie (2010, 2012-2015)
Differenzdrucksensor (2010)
Generator (2010-2011)
Partikelfilter (2010-2012)

Ford Mondeo

Batterie (2010, 2014-2015)
Kraftstoffpumpe (2010-2011, 2013)

Ford S-MAX

Batterie (2010, 2012, 2016-2017)
Generator (2016)
Kraftstoffpumpe (2010-2011)
Partikelfilter (2010)

Ford Tourneo/Transit Connect

Anlasser (2016)
Batterie (2015)

Ford Tourneo/Transit Custom

Generator (2013-2014)
Zündschloss (2014)

Ford Transit

Batterie (2015-2016)
Generator (2011, 2013, 2015)
Motor allgemein (2013)
Partikelfilter (2015)
Zündschloss (2015-2016)

Honda Jazz

Zündkerze (2012-2013)

Hyundai i10

Batterie (2014-2015)
Zündkerze (2014)

Hyundai i20

Batterie (2011-2014)
Zündkerze (2010-2014)
Zündschloss (2011, 2013)

Hyundai i30

Batterie (2010-2014)
Kraftstoffpumpe (2010-2011)
Steuerkette (2010, 2012)
Zündkerze (2010)
Zündspule (2011)

Hyundai i40

Batterie (2012-2013)

Hyundai ix20

Batterie (2011-2013)
Kraftstoffpumpe (2011)
Zündkerze (2011)

Hyundai ix35

Anlasser (2010-2011)
Batterie (2010-2014)

KIA Ceed

Anlasser (2011)
Anlassermagnetschalter (2011)
Batterie (2010-2016)
Katalysator (2010)
Kraftstoffpumpe (2010-2011)
Kupplungspedal, -sensor (2011)
Steuerkette (2010)
Zündkerze (2011-2012)

KIA Picanto

Batterie (2014, 2016)
Zündkerze (2014)

KIA Rio

Zündkerze (2012)

KIA Sportage

Batterie (2011-2015)
Kraftstoffpumpe (2011)

Mazda 2

Batterie (2010-2011)
Zündkerze (2012)

Mazda 3

Batterie (2011-2013, 2016)

Mazda 5

Batterie (2011)
Einspritzdüse / Injektor (2011)

Mazda 6

Batterie (2010)

Mazda CX-5

Öldruck (2012)

Mercedes B-Klasse

Anlasser (2011)

Mercedes Citan

Batterie (2015-2016)
Kraftstoffpumpe (2015)

Mercedes C-Klasse

Anlasser (2010)
Lenkung allgemein (2010)
Zündschloss (2010-2011)

Mercedes E-Klasse

Anlasser (2010-2012)
Batterie (2010-2012)
Kühl-, Heizungsschlauch (2010)
Lenkung allgemein (2010)
Zündschloss (2010-2011)

Mercedes GLK-Klasse

Lenkung allgemein (2010-2011)
Zündschloss (2010-2011)

Mercedes Viano/Vito/V-Klasse

Anlasser (2010-2011)
Zündschloss (2010)

Mitsubishi ASX

Transponder (2011-2012, 2014)
Turbo-Lader (2011-2012)

Mitsubishi Colt

Auspuffrohr, - topf (2010)

Mitsubishi Space Star

Zündkerze (2014-2016)

Nissan Juke

Batterie (2011-2012)
Einspritzdüse / Injektor (2011)
Turbo-Lader Saug-, Druckleitung, Ladeluftkühler
(2012)

Nissan Micra

Anlasser (2013-2014)
Zündkerze (2014, 2016)

Nissan Pulsar

Batterie (2015)

Nissan Qashqai

Batterie (2011-2017)

Opel ADAM

Schalthebel (2013)
Zündspule (2013-2015)

Opel Astra

Abgasrückführung (2010-2012)
Batterie (2011-2014, 2017)

Opel Corsa

Türschloss Fahrerseite (2012)
Zündspule (2012-2016)

Opel Insignia

Abdeckung allgemein (2013)
Antriebsriemen (2010)
Batterie (2011-2017)
Motor allgemein (2010-2011)
Turbo-Lader Saug-, Druckleitung, Ladeluftkühler
(2015-2016)

Opel Meriva

Batterie (2012-2015, 2017)
Kühl-, Heizungsschlauch (2010-2011)
Kühlwasserpumpe (2015-2016)

Opel Mokka

Batterie (2013)

Opel Vivaro

Anlasser (2014)
Batterie (2016-2017)

Opel Zafira (Life)

Abgasrückführung (2010-2013)
Auspuffrohr, - topf (2010)
Batterie (2010-2013)
Generator (2010)
Zündspule (2010-2011)

Peugeot 2008

Antriebsriemen (2014)
Lüfter (2015)

Peugeot 206

Auspuffrohr, - topf (2010-2011)
Zahnriemen (2010-2011)

Peugeot 207

Servounterstützte Lenkung (elektrisch / elektrome-
chanisch / hydraulisch) (2011)
Zündspule (2010-2012)

Peugeot 208

Batterie (2016)
Zündspule (2013-2014)

Peugeot 308

Antriebsriemen (2011-2012)
Batterie (2010-2012, 2014)
Einspritzdüse / Injektor (2011-2012)
Zündkerze (2010)
Zündspule (2010-2012)

Renault Clio

Batterie (2012-2016)

Renault Kangoo/Rapid

Anlasser (2011)
Batterie (2015-2017)
Fahrzeugelektrik allgemein (2017)
Kraftstoffpumpe (2010-2016)
Zündkabel (Hochspannungskabel) (2010)
Zündkerze (2011-2013)
Zündschloss (2011)

Renault Master

Batterie (2016-2017)

Renault Mégane

Batterie (2013, 2016-2017)
Einspritzdüse / Injektor (2010-2012)
Kühl-, Heizungsschlauch (2016-2017)

Renault Scénic

Anlasser (2010)
Batterie (2014-2015, 2017)
Einspritzdüse / Injektor (2010, 2012)
Zündkerze (2010-2011)

Renault Trafic

Anlasser (2017)
Batterie (2015-2016)

Renault Twingo

Anlasser (2014)
Batterie (2014-2017)

SEAT Alhambra

Abgasrückführung (2013)
Batterie (2013-2017)

SEAT Altea

Abgasrückführung (2011)
Einspritzdüse / Injektor (2011)
Zündkabel (Hochspannungskabel) (2011)

SEAT Ibiza

Steuerkette (2012)
Zündkerze (2010-2011)

SEAT Leon

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2011-2012)

SEAT Mii

Bremsbelag (2014-2015)
Feststellbremse mechanisch (2014)
Kabelbaum (2012)
Zündkerze (2013)

Skoda Citigo

Anlasser (2012)
Bremsbelag (2015)
Fahrzeugelektrik allgemein (2012)
Feststellbremse mechanisch (2015)
Kabelbaum (2012)

Skoda Fabia

Steuerkette (2010)
Zündkabel (Hochspannungskabel) (2011)

Skoda Octavia

Einspritzdüse / Injektor (2010)
Kühlwasserpumpe (2013)

Skoda Roomster

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2010-2012)

Skoda Superb

Abgasrückführung (2010-2012)
Batterie (2011-2013)

Skoda Yeti

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2010-2012)
Zündkerzenstecker (2010)

smart forfour

Anlasser (2015)
Batterie (2015-2017)

smart fortwo

Antriebsriemen (2010-2013)
Automatisiertes Schaltgetriebe (2010, 2012)
Batterie (2015-2017)
Zündkerze (2012-2013)

Suzuki Swift

Batterie (2013-2016)
Schaltgestänge (2011)
Zündkerze (2010, 2012)

Toyota Auris

Batterie (2012-2013)
Zündkerze (2012)

Toyota Avensis

Batterie (2012)
Generator (2011)

Toyota Yaris

Zündkerze (2010-2011)

Volvo XC60

Abgasrückführung (2014)
Antriebsriemen (2012)
Batterie (2014)

VW Beetle

Zündkabel (Hochspannungskabel) (2012)

VW Fox

Steuerkette (2010)

Zündspule (2010)

VW Nutzfahrzeuge Caddy

Abgasrückführung (2011, 2013)

Batterie (2017)

Einspritzdüse / Injektor (2010-2014)

VW Nutzfahrzeuge Crafter / Grand California

Anlasser (2011)

VW Nutzfahrzeuge Transporter

Abgasrückführung (2011)

Batterie (2017)

VW Polo

Steuerkette (2010)

VW Sharan

Abgasrückführung (2011-2013)

Anlasser (2011)

Batterie (2011, 2013-2017)

VW Touareg

Einspritzdüse / Injektor (2012)

VW Touran

Abgasrückführung (2011, 2013)

Steuerkette (2010)

VW up!

Bremsbelag (2012, 2014-2015)

Herausgeber/Impressum

ADAC e.V.

Test und Technik

81360 München

E-Mail tet@adac.de

www.adac.de