

.....
Abs. Name, Vorname
.....
Straße
.....
PLZ, Ort
.....
Tel./E-Mail

.....
Ausführende Fluggesellschaft
.....
Ansprechpartner
.....
Straße
.....
PLZ, Ort
.....
Land

.....
Datum

Anmeldung von Ansprüchen wegen Flugstornierung gemäß § 648 BGB

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte von Ihrer Gesellschaft eine bestätigte Buchung für folgenden Flug:

Am um
(Abflugdatum) (Abflugzeit)

ab, Flugnummer
(Abflughafen)

nach mit geplanter Ankunft am
(Ankunftsflughafen) (Ankunftsdatum)

Am habe ich den oben bezeichneten Flug storniert.
(Datum)

Weitere Fluggäste

Ich wurde von den genannten Mitreisenden ermächtigt, Ansprüche geltend zu machen. Auf Verlangen kann eine Abtretung der Ansprüche nachgewiesen werden.

Ich fordere Sie daher auf, den Ticketpreis in Höhe von € abzüglich 5 Prozent, mithin einen Betrag in Höhe von € zurückzuzahlen.

Alternativ können Sie mir auch nachweisen, dass sie geringere Aufwendungen erspart haben. Eine Prüfung behalte ich mir vor.

Hilfsweise verlange ich die Erstattung der für diesen Flug in der Buchungsbestätigung/Rechnung ausgewiesenen Steuern, Gebühren und Zuschläge in Höhe von insgesamt €, da diese nur bei Inanspruchnahme des Fluges anfallen.

Ich darf Sie daher auffordern, den Gesamtbetrag in Höhe von € binnen einer Frist von zwei Wochen bis spätestens (Datum) auf mein Bankkonto
Kontoinhaber
IBAN:
BIC: zur Anweisung zu bringen.

Die Erstattung in Form eines Gutscheins lehne ich ab.

Sollte der Betrag nicht binnen gesetzter Frist eingegangen sein, behalte ich mir die gerichtliche Geltendmachung vor.

Mit freundlichen Grüßen

.....
Ort, Datum, Unterschrift

Anlagen

Hinweis zum ADAC Musterschreiben

Anbei erhalten Sie das ADAC Musterschreiben, mit dem Sie im Fall einer Stornierung eines gebuchten Fluges eine Erstattung fordern können.

Richten Sie Ihren Anspruch an die Fluggesellschaft, bei der Sie das Ticket gekauft haben. Ansprüche kann nur derjenige geltend machen, der den Flug auch bezahlt hat. Möchten Sie für mehrere Mitreisende Ansprüche geltend machen, die selbst ein Ticket erworben haben, müssen diese ihre Ansprüche an Sie abtreten.

Regelmäßig bieten Fluggesellschaften nur bei Volltarif-Buchungen eine kostenfreie Stornierung und die Rückzahlung des vollständigen Ticketpreises an. Bei der Buchung von Sondertarifen können durch die Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) höhere Stornokosten vereinbart oder eine Kündigung ausgeschlossen werden. Wir empfehlen Ihnen daher zu überprüfen, ob Ihr Vertrag eine solche Klausel enthält.

In diesem Fall können Sie trotzdem Steuern, Gebühren und Zuschläge zurückfordern. Hierbei handelt es sich um Kosten, die nur anfallen, wenn der Fluggast den Flug auch tatsächlich antritt.

Auf Verträge mit ausländischen Fluggesellschaften findet deutsches Recht nur Anwendung, wenn dies in den ABB festgelegt ist (sog. Rechtswahlklausel). Sollte auf Ihren Vertrag ausländisches Recht Anwendung finden, kann dies zu Abweichungen gegenüber der deutschen Rechtslage, z.B. hinsichtlich der Erstattungsfähigkeit von Steuern, Gebühren und Zuschlägen führen.

Aus Beweisgründen sollte das Schreiben so übermittelt werden, dass Sie einen Zugangsnachweis erhalten (z.B. per Einschreiben/Rückschein). Eine E-Mail ist ausreichend, wenn sie eine (elektronische) Empfangsbestätigung erhalten.

Das Musterschreiben dient als Formulierungshilfe und sollte bei Bedarf an den jeweiligen Einzelfall angepasst werden.