

**Schiedsstellenverfahren**  
**Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Daher informieren wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

**I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:  
Schiedsstelle zur außergerichtlichen Bereinigung von Streitigkeiten zwischen Kunden und im Landesinnungsverband organisierten Kraftfahrzeugwerkstätten in Schleswig-Holstein

ADAC Schleswig-Holstein e.V. - Schiedsstelle - Saarbrückenstraße 54, 24114 Kiel  
Tel: 0431-6602-255/-128 Mail: [kfz-schiedsstelle@sho.adac.de](mailto:kfz-schiedsstelle@sho.adac.de)

**II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
Datenschutzbeauftragter des ADAC Schleswig-Holstein e.V.

ADAC Schleswig-Holstein e.V. - Datenschutz - Saarbrückenstraße 54, 24114 Kiel  
Tel: 0431-6602-0 Mail: [Kfz-schiedsstelle@sho.adac.de](mailto:Kfz-schiedsstelle@sho.adac.de)

**III. Zweckbindung und Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung der von Ihnen im Schiedsantrag angegebenen personenbezogenen Daten dient der ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Innerhalb der Schiedsstelle erhalten diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens benötigen. Hierzu zählen die zuständigen Mitarbeiter/innen der Geschäftsstelle, der zuständige Obermeister der Kfz-Innung sowie die Mitglieder der Schiedskommission. Darüber hinaus erhält der von Ihnen angegebene Antragsgegner eine Kopie des Schiedsstellenantrags.

**V. Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens erforderlich ist.

**VI. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an eine der unter Abschnitt I und II genannten Kontaktdaten. Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.