

WhatsApp Datenschutz Hinweis

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „**WhatsApp**“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die App „WhatsApp“, um Fragen rund um den Service des ADAC Südbadens zu beantworten, ob per Nachricht, Sprachnotiz oder mit einem Bildanhang. Dies erfolgt in WhatsApp, da dies eine App ist, die bei fast jedem Kunden auf dem Smartphone vertreten ist. WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ist Teil der Facebook Inc.

Bei der Nutzung von WhatsApp gelten die Nutzungsbedingungen der Firma [Facebook](#) Inc., auf die wir keinen Einfluss haben. Entsprechend der WhatsApp-Bedingungen <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service-eea> werden Ihre Daten (insbesondere Metadaten wie bereits mit WhatsApp vereinbart) der Chats in die USA transferiert und an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weitergegeben, worauf wir ebenfalls keinen Einfluss haben.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

ADAC Südbaden e.V.
Am Predigertor 1
79098 Freiburg
T 0761 / 36 88 0 · F 0761 / 36 88 115 service-suedbaden@sba.adac.de

Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten

Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, erhalten wir die von Ihnen bzw. über Ihren WhatsApp-Account übermittelten Daten (z. B. Name, Rufnummer, Ihre Nachricht). Anschließend werden Sie darum gebeten, die Datenschutzbestimmungen, auf die wir Sie hinweisen, zu akzeptieren. Hierzu bitten wir Sie, ein kurzes **Ja** nach dieser Nachricht zu schreiben.

Ihre Anfrage wird von uns schnellstmöglich bearbeitet und Sie bekommen Ihre Antwort über WhatsApp zurück. Falls Ihre Anfrage mit Dokumenten verknüpft sein sollte, bekommen Sie diese über den normalen E-Mail-Verkehr oder per Link, auf den wir Sie dann hinweisen, übermittelt.

Genauere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten (Rechtsgrundlagen, Datenempfänger, Ihren Rechten, Speicherdauer usw.) finden Sie unter: <http://www.adac.de/suedbaden-infopflicht>

Instagram-Datenschutzerklärung, Informationspflichten nach DSGVO

Diese Datenschutzerklärung enthält nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des Instagram-Angebots https://www.instagram.com/adac_suedbaden/

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind

I. ADAC Südbaden e.V. 1. Vorsitzender: Clemens Bieniger

Geschäftsführer: Kilian Mandel Am Predigertor 1. Telefon 0761 / 36 88 110 E-Mail: kilian.mandel@sba.adac.de
(nachfolgend „ADAC“, „wir“, „uns“)

sowie

II. Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

impressum@support.instagram.com Fax: +1 650 543 5340

(nachfolgend „Facebook“, „Instagram“)

als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO sowie der Facebook Seiten-Insights-Ergänzung (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen die Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen unter

I. ADAC Südbaden e.V. -Datenschutzbeauftragter- Am Predigertor 1 79098 Freiburg datenschutz@sba.adac.de

oder

II. Datenschutzbeauftragter der Facebook Ireland Ltd.

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung sowie deren Rechtsgrundlagen

Die Facebook Ireland Ltd. verarbeitet bei der Nutzung von Facebook-Produkten – auch beim Besuch unserer Instagram- Seite – (personenbezogene) Daten, und zwar auch von Personen, die bei keinem der Facebook-Dienste angemeldet sind. Welche (personenbezogenen) Daten dies im Einzelnen sind, wie, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage diese verarbeitet werden, beschreibt Facebook in seiner Datenrichtlinie (https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content), die für alle Facebook-Produkte gilt. Dort sind auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen, Cookies etc. zu finden. Die Daten werden gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Nähere Informationen zu den Cookies, die Instagram setzt, wenn ein Instagram-Konto besteht, Facebook-Produkte (einschließlich der Webseite und Apps) genutzt oder andere Webseiten und Apps besucht werden, die die Facebook- Produkte nutzen (einschließlich des "Gefällt mir"-Buttons oder anderer Facebook-Technologien), stellt Facebook in der Cookie-Richtlinie (<https://www.facebook.com/policies/cookies>) zur Verfügung. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten können, finden Sie ebenfalls unter diesem Link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Facebook u. a. Ihre IP-Adresse. Zusammen mit weiteren Informationen, die Facebook durch Cookies erhält, stellt Facebook uns als Betreiber der Instagram-Seite statistische Informationen über die Inanspruchnahme dieser Instagram-Seite zur Verfügung (sog. Seiten-Insights). Dabei handelt es sich um zusammengefasste Daten, die erkennen lassen, wie die Nutzerinnen und Nutzer mit der Seite interagieren. Diese Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die von Facebook im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Nutzerinnen und Nutzern auf

bzw. mit der unserer Instagram-Seite und ihren Inhalten erfasst wurden. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook hier zur Verfügung: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Wir können mit Hilfe der Seiten-Insights eine anonyme Auswertung der Reichweite, der Seitenaufrufe, der Verweildauer bei Videobeiträgen, der Handlungen (Likes, Kommentieren, Teilen von Beiträgen) sowie nach Alter, Geschlecht und Standort (wie von den Nutzern in ihren jeweiligen Instagram-Profilen angegeben) vornehmen. Dabei können für die Auswertung der Reichweite Einstellungen vorgenommen bzw. entsprechende Filter hinsichtlich der Auswahl eines Zeitraums, der Betrachtung eines bestimmten Beitrags sowie der demografischen Gruppierungen (z. B. weiblich, 20–30 Jahre alt) gesetzt werden. Diese Daten sind anonymisiert, aggregiert und abstrahiert. Diese Einstellungen ermöglichen uns somit keine Rückschlüsse auf Individuen. Die Auswertung dient dazu, das Angebot auf unserer Instagram-Seite zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit optimal zu gestalten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir als Anbieter des Informationsdienstes keine Daten aus der Nutzung unserer Instagram-Seite.

Weitere Informationen zum Datenschutz sowie zu Ihren Rechten finden Sie hier: :

www.adac.de/suedbaden-infopflicht

Haftungsausschluss

Wir haben die aufgeführten Inhalte mit großer Sorgfalt zusammengestellt und geprüft. Allerdings übernehmen wir keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen. Die vorhandenen Verweise bzw. Links zu Inhalten Dritter ("fremde Inhalte") wurden durch uns nach bestem Wissen und unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt erstellt und vermitteln lediglich den Zugang zu „fremden Inhalten“. Dabei wurden auf die Vertrauenswürdigkeit dritter Anbieter und die Fehlerfreiheit sowie Rechtmäßigkeit der „fremden Inhalte“ besonders geachtet.

Da jedoch der Inhalt von Internetseiten dynamisch ist und sich jederzeit ändern kann, ist eine stetige Einzelfallprüfung sämtlicher Inhalte, auf die ein Link erstellt wurde, nicht in jedem Fall möglich. Wir machen uns deshalb den Inhalt von verlinkten Internetseiten Dritter insoweit ausdrücklich nicht zu eigen. Für Schäden aus der Nutzung oder Nichtnutzung "fremder Inhalte" haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter. Die Kommentare von Instagram-Nutzerin geben ausschließlich deren jeweilige Meinung wieder, nicht die unsere.

Bildmaterial

Das Bildmaterial auf unseren Seiten ist für Gebrauch „*innerhalb*“ von Instagram lizenziert. Dies beinhaltet aber keine Verwendung der Fotos durch die Nutzerinnen und Nutzer „*außerhalb*“ von Instagram. Diese ist in der Regel honorarpflichtig.

Netiquette

Kommentare unseren redaktionellen Inhalten sind ausdrücklich erbeten. Nicht erwünscht sind dagegen themenfremde Beiträge und Kommentare von unangemessenem Umfang oder Wiederholungen unter verschiedenen Posts, ebenso Werbung und Kampagnen aller Art, insbesondere mehrfache inhaltsgleiche Kommentare eines Absenders oder verschiedener Absender. Wir behalten uns im Interesse aller Nutzer vor, derartige sowie strafbare Beiträge zu entfernen, insbesondere gewaltverherrlichende, volksverhetzende, diskriminierende, rassistische, fremdenfeindliche, sexistische, menschenverachtende, verfassungsfeindliche oder beleidigende Äußerungen. Als Kommunikationssprachen auf unserem Instagram-Kanal wünschen wir uns Deutsch oder Englisch.