

Finden Sie Ihren Platz bei uns im Team.



Immer in Bewegung und da, um zu helfen: Das sind wir, das ist der ADAC. So wie wir unseren Mitgliedern zur Seite stehen, begleiten und unterstützen wir auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Gelb ist unsere Farbe, wir sind aber auch bunt und vielfältig. Was uns eint: Wir sind Profis und wissen, wie wir Menschen bestmöglich helfen können.

Derzeit suchen wir:

Vertriebsmitarbeiter im telefonischen Service (m/w/d)

Vollzeit, in Karlsruhe, zunächst für zwei Jahre befristet

Ihre Herausforderung:

- » Sie übernehmen die umfassende und kompetente telefonische Beratung und Betreuung von Mitgliedern und Kunden (In-/Outbound, Schwerpunkt Inbound).
- » Im Rahmen Ihrer Tätigkeit sind Sie für den bedarfsgerechten Verkauf der ADAC Mitgliederleistungen und Produkte eingesetzt.
- » Ergänzend hierzu beraten Sie kompetent rund um das Thema Mobilität und können allgemeine touristische Anfragen zum In- und Ausland beantworten.

Was Sie mitbringen sollten:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung .
- » Oder sind ein engagierter Quereinsteiger mit Kommunikationstalent.
- » Sie haben Spaß an der telefonischen Beratung und Betreuung von Mitgliedern und Kunden.
- » Es ist Ihnen wichtig, in einem Team zu arbeiten und aktiv bestehende Prozesse und Abläufe weiterzuentwickeln und effizient zu gestalten.
- » Sie pflegen einen sicheren Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten und stehen neuen EDV-Systemen offen gegenüber.

Was Sie bei uns erwartet:

- » Über die Befristung hinaus sind wir heute schon bestrebt, mit Ihnen ein langfristiges Arbeitsverhältnis einzugehen.
- » Ein modernes Arbeitsumfeld mit attraktiven Sozialleistungen sowie einem Betrieblichen Gesundheitsmanagement.
- » Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien.
- » Ein breites Spektrum an Schulungsmöglichkeiten.

Worauf warten Sie? Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Kündigungsfrist an bewerbung@nba.adac.de oder an **ADAC Nordbaden e.V., Frau Lavinia Andres, Steinhäuserstraße 22, 76135 Karlsruhe**

ADAC