

50 Jahre ADAC Versicherungen.

Schutz für
Generationen.

ADAC Versicherung AG

Am 24. Juni 1972 wurde die ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG mit Sitz in München als Spezialversicherer für die Bereiche „Auto, Reise, Unfall und Gesundheit“ gegründet.

Meilensteine der Unternehmensentwicklung Ausbau der Versicherungsleistungen

- » 1972 Inlands-Schutzbrief
- » 1981 Inlands-Schutzbrief + Auslands-Schutzbrief (seit 1958) = Euro-Schutzbrief
- » 1978 ADAC-Rechtsschutz Versicherungs-AG mit ADAC Verkehrs-Rechtsschutz
- » 1995 ADAC Auslandskrankenschutz
- » 2002 ADAC Unfallschutz
- » 2005 ADAC Reiserücktritts-Versicherung
- » 2007 ADAC Autoversicherung (Joint Venture)
- » 2010 ADAC Privatschutz
- » 2012 ADAC Privathaftpflicht-Versicherung
- » 2018 ADAC Rechtsschutz (Bausteine-RS)
- » 2019 ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG + ADAC-Rechtsschutz Versicherungs-AG = ADAC RSR GmbH
- » 2022 ADAC Fahrrad-Versicherung



Der ADAC ist als Ansprechpartner dort, wo die Deutschen Urlaub machen. Eine stabile und präzise Leistungsorganisation gewährleistet schnelle Hilfe – in Landessprache und mit lokalen Hilfsorganisationen und Behörden.

Die ADAC Auslandsnotrufstationen

Leistung nah am Geschehen, organisiert „vor Ort“

- » 1974 Eröffnung der ersten Auslandsnotrufstation in Athen / Griechenland
- » 1975 Auslandsnotrufstationen in Paris und Rom / Frankreich, Italien
- » 1976 Auslandsnotrufstationen in Barcelona und Belgrad / Spanien, Jugoslawien
- » 1986 Auslandsnotrufstationen in Kopenhagen und Zagreb / Dänemark, Kroatien
- » 1991 Auslandsnotrufstationen in Budapest, Izmir und Prag / Ungarn, Türkei, Tschechien
- » 1992 Eröffnung einer Notrufstation in Warschau gemeinsam mit PZM / Polen
- » 1994 Eröffnung einer Notrufstation in Wien gemeinsam mit ÖAMTC / Österreich
- » 1995 Eröffnung einer Notrufstation in Bukarest gemeinsam mit ACR / Rumänien
- » 1997 Erste Notrufstation außerhalb Europas in Orlando / USA
- » 1999 Eröffnung einer Notrufstation in Assen gemeinsam mit ANWB / Niederlande

Gesellschaft und Tourismus im Wandel

Service und Leistung immer auf Höhe der Zeit

1972

- » **Ausgangslage**
Der ADAC gibt mit dem Schutzbrief umfassenden Schutz und Sicherheit bei privaten Reisen im In- und Ausland. Dies bedeutet Schutz für Autoreisende und Touristen auf Alltags-/Ausflugs- und Urlaubsfahrten in Deutschland und vor allem in den benachbarten europäischen Urlaubsländern.
- » **Reiseverhalten**
Hauptreiseziele im Mittelmeerraum, Pauschal Tourismus, Autotourismus
- » **Leistungsbeispiel damals**
Costa Blanca, Alicante, Spanien: 17-jähriger nach Verkehrsunfall mit mehreren Brüchen unter ärztlicher Betreuung mit ADAC Learjet nach Deutschland zurücktransportiert.

2022

- » **Gegenwart**
So wie die Mobilität entwickelte sich im Lauf von 50 Jahren auch der Versicherungsbedarf unserer Mitglieder und entsprechend das Angebotsspektrum der ADAC Versicherung. Gemäß dem ADAC Leitsatz „Wir sind da.“ und dem Motto „Schutz, Rat, Hilfe“ gibt es viele Versicherungsangebote mit dem bewährten Leistungsversprechen für die mobilen Menschen unabhängig vom Fortbewegungsmittel.
- » **Reiseverhalten**
Fernreiseziele, Flugreisen, globaler Tourismus
- » **Leistungsbeispiel heute**
Rückholung einer Patientin mit gebrochenem Bein und Achillessehnenriss aus Afrika nach einem Rollerunfall an der Atlantikküste Kameruns an Bord der Dornier Fairchild 328 des ADAC Ambulanz-Service.

Seit 50 Jahren stets dem Standort München treu, wuchs die Organisation mit dem Ausbau der Versicherungsleistungen erheblich.

Erst kam der ADAC Schutzbrief

Dann der Schutz in (fast) allen Lebenslagen

Gründung

- Geschäftsjahr ab 24.6.1972
(ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG)
- » 3 Mitarbeitende
 - » 653.000 DM Beiträge

Gegenwart

- Geschäftsjahr 2021 (ADAC Versicherung AG)
- » 590 Mitarbeitende in 100 Abteilungen
 - » 56.540.000 Versicherungsverträge
 - » 771.349.000 € Beiträge

ADAC Versicherungen sind ausgezeichnet

Nachweis erbracht!

- „Höchste Kundenverbundenheit“ Süddeutscher Verlag 11/2020
- „Exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis“ Handelsblatt 02/2021
- „Höchste Kundenzufriedenheit“ Focus Money 03/2021
- „Höchste Kundentreue“ Service Value und Deutschland Test 03/2021
- „Sehr hohe Kundenzufriedenheit nach Online-Abschluss“ Service Value und Die Welt 03/2021
- „Sehr hohe Qualität im Service“ SZ Institut 05/2021
- „Hohe Weiterempfehlung“ Focus Money 07/2021
- „Deutschlands Bester Versicherer“ Handelsblatt 07/2021
- „Höchste Kundenorientierung“ Focus Money 07/2021
- „Branchen-Vorreiter“ Focus Money 08/2021
- „Höchste Zuverlässigkeit“ Focus Money 09/2021
- „Deutscher Fairness-Preis 2021 als Gesamtsieger Versicherer mit Vermittlernetz“ DISQ 10/2021
- „Sehr hohe Kundenverbundenheit“ SZ Institut 11/2021
- „Versicherermarkte des Jahres, 3. Rang“ Handelsblatt 11/2021
- „Höchste Kundenzufriedenheit“ Focus Money 02/2022

