

ADAC Reisebüro

Servicepauschalen

• bis 500 € Buchungswert: **15 €**

• über 500 € Buchungswert: **30 €**

Inkludierte Leistungen:

- Persönlicher Ansprechpartner vor und nach der Reise²
- Zusammenstellung individueller Reisebausteine
- Preis & Leistungsvergleich mit Expertensystemen
- Hinweise zu geltenden Einreisebestimmungen
- Bei Bedarf Ausdruck der Reiseunterlagen²
- Weiterleitung von Kundenwünschen^{1,2}
- Weiterleitung von Reklamationen

Sonstige Serviceleistungen

• pro Leistung: **19 €**

- Anmeldung von Zusatzleistungen^{1,4}
 - Online Check-in Hinflug^{1,2}
 - Sitzplatzreservierung im Flugzeug^{1,2}
 - Zusatzgepäck (Sport-, Sperr- oder Übergepäck)^{1,2}
 - Mahlzeiten an Bord^{1,2}
 - Mobilitätsservice^{1,2}
 - unbegleitete Kinder (es fallen je nach Reiseveranstalter und Fluggesellschaft weitere Kosten an)
 - Anmeldung von Tieren^{1,2}
- Unterstützung beim Ausfüllen des Bordmanifests³
- Buchung und Beratung von Ausflugsprogrammen für Ihre Kreuzfahrt³
- Buchung von Wellness-Leistungen an Bord^{1,2}
- Parkplatzreservierungen am Flughafen/Hafen^{1,2}
- Reservierung Golf-Abschlagzeiten, Golf-Carts/Caddies^{1,2}

Vermittlungsentgelte

Flug

Deutschland/Europa*	je Ticket ab	45 €
Interkontinental*	je Ticket ab	60 €
Umbuchung/Stornierung nach Ticketerstellung	je Ticket ab	25 €
* Aufpreis für Low Cost Airline	je Ticket ab	10 €

Fähre

Ausstellung Fährticket	je Ticket ab	25 €
Umbuchung/Stornierung	je Ticket ab	15 €

Beratungsentgelt

Ausarbeitung <ul style="list-style-type: none"> • individueller Rundreisen • Gruppenreisen ab 10 Personen 	je Angebot ab	45 €
---	---------------	-------------

(1) Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einigen Leistungen nur unverbindlich handeln können, da wir hier von Dritten (z. B. Leistungsträgern wie Fluggesellschaften) oder Drittsystemen (z. B. Online-Check-In-Systeme) abhängig sind. Alle Leistungen zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger. Bei Stornierung entstehen 100% Stornokosten. Der Betrag wird nicht rückerstattet. (2) Nur innerhalb unserer Büro-Öffnungszeiten möglich. (3) Persönliche Anwesenheit erforderlich. (4) Kosten je Zusatzleistung.