



Vertragsbedingungen des ADAC e.V. für den ADAC Online-Account mit ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Vertragsbedingungen („Vertragsbedingungen“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem ADAC e.V., Hansastraße 19, 80686 München („ADAC“) und den Nutzern („registrierte Nutzer“) des ADAC Online-Accounts mit seiner Registrierungs- und Anmeldefunktion („ADAC Login“), dem Nutzerportal („Mein ADAC“) und dem digitalen Postfach („ADAC Postfach“). Der ADAC stellt den ADAC Online-Account samt ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach den registrierten Nutzern vergütungsfrei zur Verfügung.
- 1.2. Bestimmte Online-Dienste („ADAC Online-Dienste“) des ADAC, der ADAC SE, der ADAC Stiftung, der ADAC Regionalclubs und der mit diesen verbundenen Unternehmen („ADAC Verbund“) nutzen den ADAC Login als Registrierungs- und Zugangsdienst. Für die Nutzung der ADAC Online-Dienste gelten nicht diese Vertragsbedingungen, sondern die spezifischen Vertragsbedingungen oder Nutzungsbedingungen des jeweiligen ADAC Online-Dienstes.
- 1.3. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des registrierten Nutzers gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn der registrierte Nutzer sie dem ADAC übermittelt oder sie in der Kommunikation mit dem ADAC oder an anderer Stelle in Bezug nimmt und der ADAC ihnen nicht widerspricht.
- 1.4. Die jeweils aktuell geltenden Vertragsbedingungen kann der registrierte Nutzer jederzeit unter www.adac.de/mein-adac abrufen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Durch die Registrierung für den ADAC Online-Account wird ein Vertragsverhältnis zwischen dem ADAC und dem registrierten Nutzer begründet.
- 2.2. Die Registrierung können natürliche Personen und juristische Personen (Firmen) beantragen.
- 2.3. Der Registrierungsantrag des Nutzers auf der Grundlage dieser Vertragsbedingungen erfolgt durch die richtige und vollständige Eingabe der abgefragten Registrierungsdaten (Vor- und Nachname bzw. Firma, Postleitzahl, E-Mail-Adresse, ggf. Geburtsdatum usw.) und Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, gewähltes Passwort) in das Online-Registrierungsformular und die anschließende Absendung des ausgefüllten Online-Registrierungsformulars. Im Zuge des Registrierungsvorgangs erfolgt eine Validierung der angegebenen Nutzerdaten, z.B. durch Übersendung eines Prüfcodes an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse und einen Abgleich der Registrierungsdaten mit dem Bestandssystem. Der ADAC nimmt den Registrierungsantrag des Nutzers durch Bestätigung der erfolgreichen Registrierung und Aktivierung des ADAC Online-Accounts für den registrierten Nutzer an. Der ADAC behält sich vor, die Annahme eines Registrierungsantrags ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Allgemeine Bestimmungen für den ADAC Online-Account

- 3.1. Der registrierte Nutzer ist verpflichtet—
 - (i) richtige und vollständige Registrierungsdaten anzugeben;
 - (ii) seine Registrierungsdaten bei Änderungen zu aktualisieren;
 - (iii) seine angegebene E-Mail-Adresse empfangsbereit zu halten;
 - (iv) den ADAC Online-Account samt ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach weder zu manipulieren noch sonst wie zu verändern;

- (v) Urheber- und Schutzrechtsvermerke weder zu entfernen noch zu verändern;
- (vi) keinen Dritten die Nutzung seines ADAC Online-Accounts zu ermöglichen;
- (vii) Software weder zurückzuentwickeln (sog. Reverse Engineering) noch anderweitig zu versuchen, den Quellcode abzuleiten oder herauszulösen, es sei denn, dies ist gemäß § 69e UrhG ausnahmsweise zulässig; und
- (viii) die ordnungsgemäße Funktion, insbesondere die IT-Sicherheit des ADAC Online-Accounts samt ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach weder zu beeinträchtigen noch zu gefährden.

3.2. Der registrierte Nutzer hat keinen Anspruch auf unterbrechungsfreie Nutzung seines ADAC Online-Accounts samt ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach. Der ADAC gewährleistet nicht, dass die Nutzung nicht durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder anderweitig durch Störungen (wie z. B. Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme bei der Datenübertragung) unterbrochen oder beeinträchtigt wird, die ggf. auch zu Datenverlusten führen können. Der ADAC bemüht sich jedoch um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit.

4. Besondere Bestimmungen für den ADAC Login

- 4.1.** Der registrierte Nutzer hält seine Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, gewähltes Passwort) geheim und nutzt sie ausschließlich für den ADAC Login für seinen ADAC Online-Account und ggf. ADAC Online-Dienste. Der registrierte Nutzer haftet für die missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten, wenn er die missbräuchliche Nutzung zu vertreten hat.
- 4.2.** Soweit der registrierte Nutzer eine missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten vermutet oder ihm eine missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten bekannt wird, hat er dem ADAC die vermutete oder bekannte missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten unverzüglich an folgende E-Mail-Adresse zu melden: adac-online@adac.de. Der registrierte Nutzer haftet für die missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten, wenn er die vermutete oder bekannte missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten nicht oder nicht unverzüglich meldet.
- 4.3.** Der ADAC kann den Zugang zum ADAC Online-Account und zu den ADAC Online-Diensten über den ADAC Login vorübergehend beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordert.
- 4.4.** Falls der registrierte Nutzer mittels ADAC Login auf ADAC Online-Dienste zugreift, gilt folgendes:
- (i) Die Registrierung für den ADAC Online-Account begründet keinen Anspruch auf die Nutzung von ADAC Online-Diensten;
 - (ii) Für den Zugriff auf bestimmte ADAC Online-Dienste können abweichende Zugangsvoraussetzungen oder Verifizierungsanforderungen bestehen und die Angabe zusätzlicher Registrierungsdaten erforderlich sein;
 - (iii) Der jeweilige Anbieter ist für den ADAC Online-Dienst ausschließlich verantwortlich;
 - (iv) Die spezifischen Vertragsbedingungen oder Nutzungsbedingungen des jeweiligen ADAC Online-Dienstes betreffen diesen Vertrag nicht; und
 - (v) Die Nutzung von ADAC Online-Diensten kann kostenpflichtig sein.

5. Besondere Bestimmungen für Mein ADAC

5.1. Der Zugang zu Mein ADAC setzt für Bereiche mit besonders sensiblen, persönlichen Daten zusätzlich eine einmalige Verifizierung der Identität des registrierten Nutzers voraus. Mit der Verifizierung der Identität bestätigt der registrierte Nutzer die Echtheit seiner Person und erbringt den Nachweis, dass er der registrierte Nutzer ist, für den er sich ausgibt.

- 5.2.** Die Verifizierung der Identität kann durch verschiedene Verfahrensoptionen ggfs. unter Vorlage eines gültigen, amtlichen Lichtbildausweises (deutscher Personalausweis oder maschinenlesbarer internationaler Reisepass) vorgenommen werden, z.B. –
- (i) mit Hilfe der angebotenen Online-Verifizierungsmethoden;
 - (ii) per Versand eines Briefes mit Identifikationscode auf dem Postweg;
 - (iii) vor Ort in einer ADAC Geschäftsstelle.
- Die Einzelheiten sind auf www.adac.de unter Mein ADAC erläutert.
- 5.3.** Die Verifizierung ist gültig, solange man als Nutzer registriert ist.
- 5.4.** In Mein ADAC werden dem registrierten Nutzer – neben seinen persönlichen Daten und Verträgen – auch Informationen zu seinen Versicherungen, Pannen und Fahrzeugdaten sowie etwaige weitere persönliche Rubriken angezeigt. Außerdem erhält der registrierte Nutzer die Möglichkeit, seine persönlichen Daten, Mitgliedschaften und Versicherungen sowie etwaige weitere Verträge zu verwalten (z.B. Änderungen einzupflegen oder Kündigungen zu erklären).

6. Besondere Bestimmungen für das ADAC Postfach

- 6.1.** Der registrierte Nutzer hat bei der Aktivierung des ADAC Postfachs die Wahl, für welche teilnehmenden Unternehmen des ADAC Verbunds er das ADAC Postfach aktivieren möchte („aktivierte ADAC Gesellschaften“). Es werden je nach Auswahl nur die aktivierten ADAC Gesellschaften Nachrichten und Dokumente („ADAC Nachrichten“) im ADAC Postfach einstellen. Der ADAC bietet dem registrierten Nutzer die Aktivierung des ADAC Postfachs im Namen der teilnehmenden ADAC Gesellschaften als deren Bevollmächtigter an. Die von dem registrierten Nutzer gegenüber dem ADAC vorgenommene Aktivierung des ADAC Postfachs wirkt entsprechend unmittelbar für und gegen die jeweilige aktivierte ADAC-Gesellschaft.
- 6.2.** Über das ADAC Postfach können die vom registrierten Nutzer ausgewählten ADAC Gesellschaften ADAC Nachrichten in Textform zur Online-Einsicht und zum Download bereitstellen (bspw. Rechnungen, individuelle Korrespondenz, Mahnungen, usw.). Die ADAC-Nachrichten können in digitaler Fassung abgerufen, heruntergeladen und gespeichert werden. Die Versendung von Nachrichten oder Dokumenten ist über das ADAC Postfach nicht möglich.
- 6.3.** Im ADAC Postfach sind die ADAC Nachrichten der letzten 24 Monate der aktivierten ADAC Gesellschaften online einsehbar und können heruntergeladen werden. Der Zugriff wird unabhängig davon gewährt, ob zum Zeitpunkt der Zustellung der ADAC Nachricht bereits das ADAC Postfach genutzt wurde. ADAC-Nachrichten, die älter als 24 Monate sind, müssen nicht mehr einsehbar sein und können ggf. nicht mehr heruntergeladen werden. Eine gesonderte Erinnerung über den Ablauf des 24-Monatszeitraumes erfolgt nicht.
- 6.4.** Der ADAC wird den registrierten Nutzer über die vom registrierten Nutzer angegebene E-Mail-Adresse über den Eingang neuer ADAC Nachrichten informieren. Außerdem kann der ADAC Erinnerungen über nicht gelesene ADAC-Nachrichten senden.
- 6.5.** Die Speicherung und Archivierung von ADAC Nachrichten gehören nicht zu den Pflichten des ADAC im Zusammenhang mit ADAC Postfach. Etwaige Pflichten der ADAC-Gesellschaften dem registrierten Nutzer gegenüber zur Speicherung und Archivierung der ADAC Nachrichten bleiben davon unberührt.
- 6.6.** Die Anzeige von ADAC-Nachrichten kann im ADAC Postfach vom registrierten Nutzer gelöscht werden. Die Löschung der Anzeige ist unwiderruflich; der Zugriff auf die ADAC Nachricht nach Löschung ist nicht mehr möglich. Die Aufbewahrung der ADAC Nachricht durch die aktivierte ADAC Gesellschaft im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bleibt hiervon unberührt. Die Informationen dazu finden sich in der Datenschutzerklärung der jeweiligen aktivierten ADAC Gesellschaft.

- 6.7.** Es liegt im ausschließlichen Ermessen der ADAC Gesellschaften, ob sie für ihre ADAC Nachrichten am ADAC Postfach teilnehmen. Der registrierte Nutzer hat keinen Anspruch auf Teilnahme von ADAC Gesellschaften am ADAC Postfach. Wird die Aktivierung ermöglicht und nimmt der registrierte Nutzer diese Möglichkeit wahr, so ist sie für die ADAC-Gesellschaften verbindlich.
- 6.8.** Die ADAC-Gesellschaften kommen ihren Pflichten zur Übermittlung, Unterrichtung und Zurverfügungstellung von ADAC-Nachrichten durch deren Einstellung im ADAC Postfach nach. Die ADAC Nachrichten können von den Parteien nicht verändert werden.
- 6.9.** Mit der Aktivierung des ADAC Postfachs erklärt sich der registrierte Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass kein postalischer oder sonstiger Versand von ADAC Nachrichten durch die aktivierten ADAC-Gesellschaften erfolgt. Hiervon umfasst sind ADAC Nachrichten sowohl für aktuelle als auch für zukünftige Leistungen der aktivierten ADAC-Gesellschaften. Hiervon ausgenommen sind Nachrichten und Dokumente, für die besondere gesetzliche Formanforderungen einzuhalten sind.
- 6.10.** Die ADAC Nachrichten gehen dem registrierten Nutzer spätestens einen Tag nach dem Zeitpunkt zu, in dem die ADAC Nachricht in seinem ADAC Postfach eingestellt wurde und der ADAC den registrierten Nutzer über den Eingang der Nachricht per E-Mail informiert hat.
- 6.11.** Der registrierte Nutzer ist verpflichtet, neue ADAC-Nachrichten in seinem ADAC Postfach regelmäßig abzurufen.
- 6.12.** Die Aktivierung des ADAC Postfachs kann für jede aktivierte ADAC Gesellschaft mit einer Frist von einem (1) Monat durch den registrierten Nutzer widerrufen werden. Nach Ablauf der Frist werden ADAC-Nachrichten wieder auf dem vertraglich vereinbarten Weg zugestellt.

7. Haftung; Haftungsbeschränkung

- 7.1.** Der registrierte Nutzer haftet gegenüber dem ADAC für Schäden, Kosten und Aufwendungen, die durch Verstöße gegen die sich aus diesem Vertrag ergebenden Pflichten entstehen und stellt den ADAC von hierdurch entstehenden Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn der registrierte Nutzer den Verstoß nicht zu vertreten hat. Der registrierte Nutzer hat nachzuweisen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.
- 7.2.** Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 7.3 wird die Haftung des ADAC für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt: Der ADAC haftet der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aus diesen Vertragsbedingungen (d.h. solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der registrierte Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
- 7.3.** Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt bei—
- (i) einer Haftung des ADAC nach dem Produkthaftungsgesetz;
 - (ii) der Übernahme einer Garantie (in diesem Fall richtet sich die Haftung nach den Bestimmungen dieser Garantie);
 - (iii) Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; und
 - (iv) einer Haftung für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 7.4.** Im Übrigen ist die Haftung des ADAC ausgeschlossen.
- 7.5.** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Schadenersatzansprüche des registrierten Nutzers gegenüber Organen, leitenden Angestellten, Mitarbeitern oder Vertretern oder Erfüllungsgehilfen des ADAC.

7.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für vergebliche Aufwendungen.

8. Änderungen der Leistung oder der Vertragsbedingungen

- 8.1. Der ADAC behält sich das Recht vor, diese Vertragsbedingungen nach Maßgabe des in dieser Ziffer beschriebenen Prozesses in für den registrierten Nutzer zumutbarer Weise zu ändern, insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderung oder um erweiterte oder veränderte Inhalte und Funktionalitäten des ADAC Online-Accounts samt ADAC Login, Mein ADAC oder ADAC Postfach abzubilden, sofern die wesentliche Funktionalität des ADAC Online-Accounts in seiner Gesamtstruktur nicht zum Nachteil des registrierten Nutzers verändert wird.
- 8.2. Änderungen dieser Vertragsbedingungen teilt der ADAC dem registrierten Nutzer über die angegebene E-Mail-Adresse, auf der Anmeldemaske des ADAC Login, über Mein ADAC oder das ADAC Postfach und/oder über einen anderen vergleichbaren Kommunikationsweg spätestens sechs (6) Wochen vor dem benannten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen mit. Die Änderungen werden hervorgehoben.
- 8.3. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn der registrierte Nutzer sich nach Erhalt der Information gemäß Ziffer 8.2. das nächste Mal mit dem ADAC Login für seinen ADAC Online-Account oder einen ADAC Online-Dienst anmeldet.

9. Laufzeit; Sperrung; Kündigung; Löschung

- 9.1. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 9.2. Im Falle einer Pflichtverletzung des registrierten Nutzers sowie bei hinreichenden Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung, insbesondere bei Verletzung der Vertragspflichten aus Ziffer 3 ist der ADAC berechtigt, den Zugang des registrierten Nutzers zum ADAC Online-Account zeitweilig zu sperren („zeitweilige Sperrung“). Der ADAC wird den Zugang unverzüglich wieder entsperren, wenn sich herausstellt, dass eine Pflichtverletzung des registrierten Nutzers nicht oder nicht mehr vorliegt. Bei andauerndem bzw. wiederholtem Verstoß ist der ADAC berechtigt, den Zugang dauerhaft zu sperren („dauerhafte Sperrung“). Vor einer zeitweiligen Sperrung oder dauerhaften Sperrung warnt der ADAC den registrierten Nutzer, es sei denn, die Schwere des Verstoßes rechtfertigt eine sofortige Sperrung und überwiegende Interessen des registrierten Nutzers stehen einer sofortigen Sperrung nicht entgegen. Das Recht des ADAC zur Kündigung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung nach Ziffer 9.5 bleibt unberührt.
- 9.3. Der registrierte Nutzer kann den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, insbesondere durch Löschung seines ADAC Online-Accounts in Mein ADAC.
- 9.4. Der ADAC kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat ordentlich kündigen.
- 9.5. Das Recht des ADAC, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für den ADAC insbesondere dann vor, wenn der registrierte Nutzer gegen eine wesentliche Vertragspflichten aus Ziffer 3 verstößt und diesen Verstoß trotz vorheriger Verwarnung und Fristsetzung nicht abstellt; bei besonders schwerwiegenden Verstößen kann von einer vorherigen Abmahnung abgesehen werden. Der registrierte Nutzer verstößt insbesondere gegen wesentliche Vertragspflichten, wenn er—
- (i) bei der Registrierung falsche oder unvollständige Registrierungsdaten angibt;
 - (ii) seine Registrierungsdaten bei einer nachträglichen Änderung nicht aktualisiert;
 - (iii) seine angegebene E-Mail-Adresse nicht empfangsbereit hält;

- (iv) seine Zugangsdaten unbefugt weitergibt; und
- (v) die ordnungsgemäße Funktion, insbesondere die IT-Sicherheit des ADAC Online-Accounts oder eines ADAC Online-Dienstes beeinträchtigt oder gefährdet.

9.6. Mit Beendigung des Vertrags kann der registrierte Nutzer auf seinen ADAC Online-Account samt ADAC Login, Mein ADAC und ADAC Postfach nicht mehr zugreifen. Die Registrierungsdaten und Zugangsdaten sowie hinterlegte Inhalte werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

9.7. Die Folgen der Beendigung des Vertrages für den Zugriff auf ADAC Online-Dienste und die weitere Nutzung von ADAC Online-Diensten ergibt sich aus den spezifischen Vertragsbedingungen oder Nutzungsbedingungen des jeweiligen ADAC Online-Dienstes.

10. Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission, alternative Streitbeilegung

10.1. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen, die sich aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen ergeben. Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.2. Der ADAC ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

11.1. Diese Vertragsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der registrierte Nutzer ein Verbraucher ist, gilt diese Rechtswahl jedoch nicht, wenn sie zur Folge hat, dass dem registrierten Nutzer der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung nach dem Recht abgewichen werden kann, das ohne die Rechtswahl aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anzuwenden wäre.

11.2. Der ausschließliche Gerichtsstand ist München, wenn der registrierte Nutzer Unternehmer ist. Ist der registrierte Nutzer Verbraucher, gilt dieser ausschließliche Gerichtsstand nur, wenn der registrierte Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen ist bei Ansprüchen des ADAC gegen registrierte Nutzer der Wohnsitz des registrierten Nutzers der Gerichtsstand.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Der ADAC ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag sowie diesen Vertrag insgesamt an ein Unternehmen des ADAC Verbunds zu übertragen.

12.2. Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen nicht.

Herausgeber:

ADAC e.V.
Hansastraße 19
80686 München

