



# Datenschutzerklärung nach Art. 13 DSGVO

## Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mitgliedsnummer, Nutzerverhalten, etc.

### I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der:

**ADAC Württemberg e.V.**  
**Am Neckartor 2**  
**70190 Stuttgart**  
**Deutschland**  
**T 0711 28 000**  
**service@wtb.adac.de**  
**www.adac.de/wuerttemberg**

Für den Fall, dass bei einzelnen Verarbeitungen gemeinsam mit anderen Verantwortlichen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festgelegt werden, liegt eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO vor und es gibt in diesen Fällen neben den ADAC Württemberg e.V. einen weiteren Verantwortlichen (s. hierzu Ziffer IV.).

### II. Anschrift des Datenschutzbeauftragten

**ADAC Württemberg e.V.**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Am Neckartor 2**  
**70190 Stuttgart**  
**E-Mail: dsb-mail@wtb.adac.de**

### III. Allgemeines

#### 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten unserer Nutzer verarbeiten wir grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, für die angebotenen Leistungen und für die Inhalte erforderlich ist.

#### 2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind gesetzliche Vorschriften und / oder eine Einwilligung des Nutzers. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

**Die Zwecke der wesentlichen Verarbeitungen, und deren Rechtsgrundlage werden im folgendem in einer Kurzübersicht zusammenfassend dargestellt:**

Zweck der Verarbeitung	Verarbeitete Datenkategorien	Rechtsgrundlagen
<b>Kauf von Waren</b>	Vertragsdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift, elektronische Kontaktdaten, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)
<b>Kauf von Versicherungen</b>	Vertragsdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift, elektronische Kontaktdaten, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)
<b>Mitgliederverwaltung und Mitgliederleistungen</b>	Mitgliedschaftsdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Art der Mitgliedschaft, Zahlungsdaten	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)
<b>Gewinnspiele</b>	Teilnehmerdaten, insb. Vorname, Name, Anschrift	Die Teilnahme erfolgt freiwillig, ohne Kopplung an sonstige Leistungen: Anbahnung und Erfüllung von Verträgen, Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. b), c) und f)
<b>Kostenloses Abo eines Magazins (insb. Magazin „Urlaub“)</b>	Abodaten, insb. Vorname, Name, Anschrift, Abobeginn	Das Abo erfolgt freiwillig, ohne Kopplung an sonstige Leistungen. Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) und Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
<b>Buchen von Reisen</b>	Vertragsdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift, elektronische Kontaktdaten, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)
<b>Buchen von Fähren</b>	Vertragsdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift, elektronische Kontaktdaten, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) in gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Art. 26. DSGVO (siehe auch unter IV.)

<b>Abonnement eines Newsletters</b>	Abo-Daten, insb. E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Gegenstand der Einwilligung, Art des Newsletters	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)  Hinweis: Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen unter Ziffer VIII.
<b>Archivierung Vertrags- und Buchungsunterlagen gemäß HGB</b>	Vertrags- und Buchungsdaten: Alle Arten von Daten, zu deren Aufbewahrung wir verpflichtet sind, z. B. Zahlungseingänge zu Personen ; Geschäftsvorfälle	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO)
<b>Prüfung von Identitäten für Kreditkarten gemäß Geldwäschegesetz</b>	Alle Arten von Daten, zu deren Feststellung und Aufbewahrung wir in diesem Zusammenhang verpflichtet sind, z. B. Zahlungseingänge zu Personen ; Geschäftsvorfälle	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO)
<b>Werbliche Ansprache per Post</b>	Kunden- / Mitgliederdaten, insb. Name, Vorname, Anschrift	Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)
<b>Übersetzung von Führerscheinen</b>	Auftragsdaten Name, Anschrift, Daten des Führerscheines	Anbahnung und Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)
<b>Veröffentlichung von Fotos z.B. bei Motorsportveranstaltungen</b>	Veranstaltungs- und Einwilligungsdaten, insb. Name, Vorname, Veranstaltungsart	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
<b>Vorhaltung Ihrer Daten in IT-Systemen</b>	Verarbeitete Daten entsprechen den ursprünglich verarbeiteten Daten zuzüglich verdichteten Auswertungsdaten	Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)
<b>Auswertung zu statistischen Zwecken</b>	Verarbeitete Daten entsprechen den ursprünglich verarbeiteten Daten zuzüglich verdichteten Auswertungsdaten	Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)
<b>Werbliche Ansprache per eMail und Telefon</b>	Kunden- / Mitgliederdaten, insb. Telefonnummer, E-Mail-Anschrift, Name, Vorname, Gegenstand der Einwilligung	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
<b>Weitergabe von Geschäftsfällen zum Inkasso</b>	Erforderliche Vertrags- und Zahlungsdaten aus dem ursprünglichen Geschäftsvorfall	Zweckänderung, die mit dem Ursprungszweck vereinbar ist (Art. 6 Abs. 4 DSGVO), Erfüllung von Verträgen bzw. der Satzung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) und Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)

### 3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung darüber hinaus kann erfolgen, wenn in europäischen oder nationalen Verordnungen, Gesetzen oder sonstige Vorschriften eine längere Speicherdauer vorgesehen ist. In diesen Normen vorgeschriebene Speicherfristen werden beachtet und es erfolgt eine Sperrung oder Löschung, es sei denn die

weitere Speicherung der Daten ist für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich.

## IV. Gemeinsame Verantwortlichkeit

### 1. Verarbeitung von Mitgliederdaten

Ihre Mitgliederdaten werden wie folgt verarbeitet:

#### a) Begründung, Durchführung und Beendigung der Mitgliedschaft

Gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Zahlungsdaten und leistungsbezogenen Daten für die Bearbeitung, Begründung und Durchführung der Mitgliedschaft (Hilfeleistungen, Rechtsberatung, Sicherheitstrainings etc.).

Da Ihre Mitgliedschaft gleichzeitig satzungsgemäß auch eine Mitgliedschaft in dem ADAC e.V., Hansastraße 19, 80686 München umfasst, übermitteln wir Ihre Daten auch regelmäßig an den ADAC e.V. oder wir erhalten Ihre Daten direkt von diesem. Dieser Austausch Ihrer Daten ist dabei durch Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zulässig. Wir verarbeiten Ihre Daten dabei in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem ADAC e.V. Wir haben entsprechende Vereinbarungen zur gemeinsamen Verarbeitung mit dem ADAC e.V. gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen.

#### b) Details der gemeinsamen Verantwortung mit dem ADAC e.V.:

Prozess / IT System	Zuständigkeit
Erhebung der Mitgliederdaten	ADAC e.V. / Regionalclub
Speicherung und Verwaltung der Mitgliederdaten	ADAC e.V. / Regionalclub
Beratung / Mitgliederservice	ADAC e.V. / Regionalclub
Durchführung von satzungsgemäßen Veranstaltungen (z.B. Mitgliederversammlung)	ADAC e.V. / Regionalclub
Zahlungsabwicklung	ADAC e.V.
Verarbeitung der Mitgliederdaten zur Vertragsdurchführung	ADAC e.V. / Regionalclub

#### c) Was bedeutet das für Sie?

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen wir und der ADAC e.V. jeweils die eigenen datenschutzrechtlichen Pflichten. Wir haben für bestimmte Prozessabschnitte Zuständigkeiten zugewiesen, die in der voranstehenden Tabelle dargestellt sind.

Ihre Datenschutzrechte können Sie entweder beim ADAC Regionalclub oder beim ADAC e.V. geltend machen. Wir informieren uns unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Wir stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Um Ihnen und uns den Prozess zu vereinfachen, haben wir untereinander vereinbart, dass der ADAC e.V. Ihre erste Anlaufstelle sein soll. Wir bitten Sie daher, sich an den ADAC e.V., Anschrift: ADAC e.V., Mitgliederservice, Hansastraße 19, 80686 München, Fax: 089 76 76 63 46 oder E-Mail: [service@adac.de](mailto:service@adac.de) zu wenden, soweit Sie Fragen haben oder Ihre Datenschutzrechte geltend machen wollen.

Soweit für die Abwicklung Ihrer Mitgliedschaft erforderlich, insbesondere im Zusammenhang mit ADAC Plus, Premium- oder young traveller-Mitgliedschaft, übermitteln wir Ihre Daten auch an die entsprechenden Dienstleister, z. B. an den Dolmetscher-Dienstleister, um Ihnen den Dolmetscher-Service anbieten zu können, oder die ADAC Versicherung AG (bzw. deren Dienstleister), um Ihnen die in Ihrem Tarif jeweils enthaltenen Versicherungsprodukte auf Grundlage der Gruppenversicherungsverträge zwischen dem ADAC e.V. und der ADAC Versicherung AG anbieten zu können und für die Abwicklung Ihres Schadensfalls durch den Versicherer zu sorgen. Rechtsgrundlage hierfür ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### d) Rechtliche Verpflichtung

Gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten wir zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen insbesondere aus Steuer- und Handelsrecht sowie aus strafrechtlichen Nebengesetzen und Vorschriften zum Schutz der öffentlichen Sicherheit und Ordnung Ihre Stammdaten, Zahlungsdaten sowie Stammdaten Dritter bzw. abhängiger Mitgliedschaften, sofern gesetzlich verpflichtend angeordnet.

## e) **Berechtigte Interessen**

Gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können wir Ihre Stammdaten, Zahlungsdaten sowie leistungsbezogenen Daten im Zusammenhang mit folgenden Zwecken zur Erfüllung unserer nachfolgend genannten berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter verarbeiten:

- Erkennung und Verhinderung von Betrug und Straftaten sowie Revisionssicherheit zum Schutz vor Leistungsmissbrauch;
- Netz- und Informationssicherheit zur Gewährleistung der IT-Sicherheit;
- Provisionsabrechnung z. B. mit Agenten/Vermittlern zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Partnern, einschließlich Offenlegung ggü. den Provisionsberechtigten;
- Bearbeitung rechtlicher oder anderer Anliegen (einschließlich potenzieller Anliegen), die aus Ihrer Mitgliedschaft entstehen, zur Rechtsverfolgung (gerichtliche Mahnverfahren und Klageverfahren) oder zur Abwehr von Ansprüchen und Offenlegung gegenüber Beratern und Beteiligten;
- Offenlegung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Unternehmenstransaktionen (z.B. Umwandlungs-, Erwerbs- oder Veräußerungsvorgänge oder Joint Ventures) oder Finanzierungen an Interessenten und Finanzinstitute, um Risikoprüfungen, Unternehmensbewertungen und die organisatorische Abwicklung der Transaktion ermöglichen zu können;
- Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen, um Sicherheit, Effizienz, Verbesserungen zu erreichen;
- Statistische Zwecke (soweit zur Erstellung der Statistiken sensible Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. j DSGVO i.V.m. § 27 BDSG);
- Wettbewerbsanalyse, Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung des wirtschaftlichen Eigeninteresses so- wie Weiterentwicklung von Produkten (einschließlich übergreifender Analysen auch anhand von (pseudonymisierten) Daten anderer Unternehmen der Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ im Rahmen des Data Warehouse, siehe unten);
- Eingeschränkte Speicherung der Daten aus Effizienzgründen, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

Für die Bekanntmachung von Produkten und Dienstleistungen nutzen wir Ihre Daten in folgendem Maße:

- Post-Werbung für Produkte und Dienstleistungen des ADAC sowie Post-Werbung für Produkte und Dienstleistungen Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ sowie der ADAC Regionalclubs und von Partnerunternehmen, bei denen wir Ihr Interesse an den Produkten dieser Unternehmen annehmen. (Ihre Daten werden dabei nicht an Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ sowie ADAC Regionalclubs oder Partnerunternehmen zu Werbe- zwecken übermittelt).
- Auswertung von Interessen und Vorlieben der Mitglieder (sogenanntes „Profiling“) in einer für Analysezwecke optimierten zentralen Datenbank („Data Warehouse“) zum Zweck der interessengerechten Post-Werbung. Hier- bei entfaltet die automatisierte Entscheidung über die Aussendung von Post-Werbung Ihnen gegenüber keinerlei rechtliche Wirkung. Insbesondere haben Sie Möglichkeiten, die beworbenen Produkte auch über andere Vertriebswege zu erhalten. Ihre Daten, d.h. Stammdaten, Vertragsdaten sowie leistungsbezogene Daten werden dabei in pseudonymisierter Form ausgewertet.

Diese im Rahmen der berechtigten Interessen durchgeführten Analysen sowie die darauf basierende Post-Werbung unterscheiden sich u.a. im Hinblick auf den Austausch ihrer Daten sowie den Werbekanal (Post anstelle von E-Mail und Telefon) grundlegend von den umfangreicheren Analysen und Werbemaßnahmen (per E-Mail und Telefon), die auf Basis Ihrer Einwilligung durchgeführt werden dürfen.

Unsere berechtigten Interessen oder die Interessen Dritter zur Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken umfassen dabei:

- Einbeziehung von Spezialisten und arbeitsteilige Übertragung von Funktionen zur Effizienzsteigerung;
- Allgemeine Geschäftsinteressen;
- Einhaltung interner Bestimmungen oder Anforderungen;

- Pflege der Geschäftsbeziehungen zu Ihnen und Neumitgliedern,
- Wirtschaftliche Interessen, insb. Absatzsteigerung;
- Führung interner Aufzeichnungen, Dokumentationsinteressen;
- Unser Schutz gegen Betrug, Vertrauensbruch, Diebstahl von Unternehmenseigentum bzw. gegen sonstige Arten von Finanz- bzw. Wirtschaftskriminalität;
- Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der IT-Systeme.

**f) Berechtigte Interessen**

Unter bestimmten Umständen können wir besondere Kategorien personenbezogener Daten (nachfolgend sensible Daten) über Sie anfordern und/oder erhalten. Besondere personenbezogene Daten sind nach Art. 9 DSGVO solche personenbezogenen Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft betrifft dies insbesondere Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit einem Spezialtarif (Schwerbehinderung).

**2. Einwilligung**

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auch aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen.

Soweit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einer Einwilligung bedarf, werden wir diese entsprechend bei Ihnen einholen.

**a) Werbung**

So verarbeiten wir Daten, einschließlich solcher, die im Zusammenhang mit Ihrer ADAC Mitgliedschaft oder auch der Vertragsdurchführung bei uns gespeichert sind, ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligung, um Ihnen per E-Mail oder Telefon passgenaue Informationen über aktuelle Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Hierzu tauschen wir diese Daten auch mit Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ aus.

Außerdem werten wir und die weiteren in der Einwilligungserklärung genannten Unternehmen diese Informationen im Wege eines Profilings aus, um eine Personalisierung der Werbemaßnahmen zu ermöglichen. Die Details entnehmen Sie bitte der jeweiligen Einwilligung.

Diese Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen dabei in gemeinsamer Verantwortlichkeit zwischen uns und sämtlichen in der jeweiligen Einwilligung genannten Gesellschaften unter der Marke „ADAC“. Wir haben eine entsprechende Vereinbarung zur gemeinsamen Verarbeitung mit sämtlichen in der jeweiligen Einwilligung genannten Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ geschlossen.

Der Austausch Ihrer Daten ist dabei durch Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erlaubt.

Details der gemeinsamen Verantwortung mit den jeweiligen, in der Einwilligung genannten Gesellschaften unter der Marke „ADAC“:

Prozess / IT System	Zuständigkeit
Erhebung der Einwilligung	Jede in der Einwilligung genannte Gesellschaft über ihre eigenen Kanäle, z.B. Antrag auf Mitgliedschaft
Speicherung und Verwaltung der Einwilligung und Widerrufe	ADAC e.V.
Speicherung der Daten	ADAC e.V., ADAC SE
Durchführung von Analysen	ADAC e.V., ADAC SE
Erster Kontakt für Betroffenenrechte	ADAC e.V.
Umsetzung von Betroffenenrechten	ADAC e.V. / Jede in der Einwilligung genannte Gesellschaft
Durchführung von Werbung	Jede in der Einwilligung genannte Gesellschaft

### **b) Was bedeutet das für Sie?**

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllt jede Gesellschaft unter der Marke „ADAC“ jeweils die eigenen datenschutzrechtlichen Pflichten. Wir haben für bestimmte Prozessabschnitte Zuständigkeiten zugewiesen, die in der voranstehenden Tabelle dargestellt sind.

Ihre Datenschutzrechte können Sie entweder bei uns oder bei jedem der in der jeweiligen Einwilligung genannten Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ geltend machen. Unsere Kontaktdaten sind in dieser Datenschutzerklärung unter Verantwortlicher aufgeführt.

### **c) Besondere personenbezogene Daten**

Soweit wir sensible Daten von Ihnen erheben und verarbeiten, ohne dass dies unmittelbar aus geschriebenen gesetzlichen Gründen heraus zulässig ist, werden wir vorab Ihre Einwilligung einholen.

### **d) Anlaufstelle für Betroffenenrechte in gemeinsamer Verantwortung**

Wir und die in der jeweiligen Einwilligung genannten Gesellschaften unter der Marke „ADAC“ informieren uns bei Bedarf gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechte. Wir stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung. Um Ihnen und uns den Prozess zu vereinfachen, haben wir untereinander vereinbart, dass der ADAC e.V Ihre erste Anlaufstelle sein soll. Wir bitten Sie daher, sich an den ADAC e.V zu wenden, soweit Sie Fragen haben oder Ihre Datenschutzrechte geltend machen wollen. Dies kann formlos erfolgen.

### **e) Widerruf / Werbewiderspruch in gemeinsamer Verantwortung**

Um Ihnen und uns die Umsetzung Ihres Widerrufs der Einwilligung oder eines Werbewiderspruchs zu erleichtern, können Sie diese auch, idealerweise unter Angabe Ihrer Mitglieds- / Kundennummer per Post, Fax oder E-Mail an den ADAC e.V. senden oder über <https://www.adac.de/widerruf> online durchführen:

Anschrift: ADAC e.V., Mitgliederservice, HansasträÙe 19, 80686 München, Fax: 089 76 76 63 46 oder E-Mail: [service@adac.de](mailto:service@adac.de)

## **3. FäÙrbuchungen**

Für den Fall einer FäÙrbuchung liegt eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO vor.

### **a) Verantwortliche Stellen**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind

die ADAC Travel & Event Mittelrhein GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Georg Fuchs, ViktoriastraÙe 15, 56068 Koblenz und

der als Vermittler tätige ADAC Regionalclub ADAC Württemberg e. V., Am Neckartor 2, 70190 Stuttgart

Es liegt hier eine gemeinsame Verantwortlichkeit vor nach Art. 26 DSGVO vor. Die entsprechenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen wurden nach Art. 26 DSGVO zwischen den verantwortlichen Stellen getroffen.

### **b) Datenschutzbeauftragter**

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie gleich am Anfang dieser Information unter Ziffer II.

### **c) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages zur Vermittlung und Abrechnung eines FäÙrvertrages mit der jeweiligen Reederei (Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO).

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie als unseren Kunden – soweit nach DSGVO und UWG zulässig - über weitere Angebote zu FäÙrfahrten zu informieren. Rechtsgrundlage ist hierfür der Art. 6 Absatz 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Sollten Sie eine weitere Kontaktaufnahme nicht wünschen, sagen Sie uns das bitte telefonisch unter +49 711 28 00 0 oder per E-Mail [service@wtb.adac.de](mailto:service@wtb.adac.de)

Es werden nur die Daten verarbeitet, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Wir benötigen für die Buchung und Vertragserfüllung insbesondere Vorname und Name der Reisenden, Ihre Adressdaten, Geburtstag und Geburtsort, Informationen zur Reiseroute und zu verwendenden Fahrzeugen und Daten für die Abwicklung des Zahlungsvorganges.

Ihre Daten werden für die Buchung und Abrechnung der Fährfahrt verwendet. Im Buchungsvorgang geben wir die dafür erforderlichen Daten an die Reederei weiter. Teilweise müssen wir die Daten auch an andere Dienstleister weiterleiten, weil eine Buchung unmittelbar bei den Reedereien nicht möglich ist. In diesen Fällen garantieren wir Ihnen die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Anforderungen. Wenn Sie es wünschen, können wir Ihnen auf Nachfrage gerne mitteilen, ob bei Ihrer Buchung eine Weitergabe an einen Dienstleister erforderlich geworden ist und um welchen Dienstleister es sich handelt. Zudem geben wir Ihre Daten zur Zahlungsabwicklung an Abrechnungsunternehmen und Banken weiter.

## **V. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch dieser Website und Erstellung von Logfiles**

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch folgende Daten erhoben und in den Logfiles des Servers gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem des Nutzers

Diese Daten werden anonymisiert ausgewertet, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und die Sicherheit zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), da sie für den Betrieb und die Optimierung der Website erforderlich ist.

### **1. Analyse der Online-Plattform**

Zur Analyse der Online-Plattform nutzen wir Webanalyse-Tools. Dabei können wir mit Hilfe von Cookies Nutzungsdaten der Online-Plattform verarbeiten und so Erkenntnisse über die Nutzung unserer Online-Plattform (z.B. Anzahl an Zugriffen, Anzahl an Nutzern) erlangen. Die Details hierzu ergeben sich aus den von uns eingesetzten Cookies ([Privatsphäre-Einstellungen](#)). Im Consent Banner eingeholte Einwilligungen zum Cookieeinsatz gelten zugunsten aller Verantwortlicher gemäß Ziffer I.

Erteilte Einwilligungen zur Cookie-Verwendung können Sie auch jederzeit widerrufen; die Details hierzu ergeben sich aus dem von uns eingesetzten Consent Banner ([Privatsphäre-Einstellungen](#)).

Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen die Verarbeitungen einzulegen, die wir auf unser berechtigtes Interesse (nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) stützen.

### **2. Werbung und Personalisierung**

Wir verwenden Ihre Daten zu Werbezwecken, um Ihnen auf anderen Webseiten Werbung anzuzeigen. Zudem werden die erhobenen Daten statistisch analysiert und ausgewertet, um die Leistung der Kampagnen messen und optimieren zu können. Sämtliche für diese Zwecke erhobenen Nutzungsdaten werden pseudonymisiert verarbeitet.

Zu diesem Zweck nutzen wir verschiedene Dritt-Anbieter auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zu den Dritt-Anbietern sowie zu den von diesen verarbeiteten Daten und den eingesetzten Technologien (z.B. Pixel, Tags, Cookies oder ähnliche Technologien) finden Sie in den ([Privatsphäre-Einstellungen](#)).

Ihre einmal über den Consent Banner oder die Privatsphäre-Einstellungen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit über die [Privatsphäre-Einstellungen](#) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### 3. Technisch notwendige Cookies

Unsere Website verwendet vorwiegend technisch zwingend erforderliche Cookies, die für den Betrieb der Website notwendig sind, z. B. um grundlegende Funktionen wie Navigation oder Sicherheit zu gewährleisten. Diese Cookies fallen unter § 25 Abs. 2 TDDDG und erfordern keine Einwilligung. Eine Deaktivierung dieser Cookies ist nicht möglich, da sie für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

### 4. Browser-update.org

Wir nutzen das Skript von Browser-update.org, um Sie darauf hinzuweisen, wenn Sie einen veralteten Browser nutzen, dass unsere Website in der installierten Version möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert. Dabei werden keine Tracking-Cookies gespeichert und keine IP-Adressen registriert. Nur anonyme Statistiken über den Browser und die Sprache werden aufgezeichnet. Browser Update platziert in einigen Fällen ein CloudFlare-Cookie zu Sicherheitszwecken, um sicherzustellen, dass das anfordernde Gerät vertrauenswürdig ist.

Empfänger:

Browser-Update.org

Thomas Hümmer Webentwicklung

Stillachweg 6e

D-86163 Augsburg

Kategorien verarbeiteter Daten:

Browser-Typ, Browser-Version

Verarbeitungszwecke:

Unbedingt erforderlich für die Websitennutzung um ggf. unauffällig zu benachrichtigen, falls der Browser aktualisiert werden sollte und so die komfortable Nutzung unserer Website zu ermöglichen.

Rechtsgrundlagen:

- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für das vereinzelte Speichern des CloudFlare-Cookies im Endgerät und für Zugriff auf Informationen im Endgerät;
- Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO für die Folgeverarbeitungen.

Genutzte Technologie (Name):

Browser-update.org

Speicherdauer im Browser:

1 Tag

### 5. consentmanager

consentmanager wird zur Verwaltung Ihrer, im Consent Banner unserer Webseite gegebenen Einwilligungen und zur Umsetzung der Ablehnung oder des Widerrufs von Einwilligungen eingesetzt.

Empfänger:

consentmanager AB

Håltegelvägen 1b

72348 Västerås

Schweden

Kategorien verarbeiteter Daten:

Zeitstempel, IP-Adresse (gekürzt), User Agent, Spracheinstellung des Browsers, URL der Seite, Zeitzone.

Verarbeitungszwecke:

Die Technologie ist unbedingt erforderlich für das Einwilligungsmanagement auf unseren Webseiten (Umsetzung und Dokumentation von Einwilligungen, Ablehnungen und Widerruf).

Rechtsgrundlagen:

- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für das Speichern der Cookies im Endgerät und Zugriff auf Informationen im Endgerät;

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für die Folgeverarbeitungen.

Genutzte Technologien (Name (Speicherdauer)):

- \_\_cmpccu\* (Persistent)
- \_\_cmpconsent\* (Persistent)
- \_\_cmpccx\* (6 Tage, 3 Stunden, 45 Minuten)
- \_\_cmpconsent\* (14 Tage)
- \_\_cmpccu\* (Persistent)
- \_\_cmpccu\* (Sitzung)
- \_\_cmpconsent\* (Persistent)
- \_\_cmpconsent\* (Sitzung)

## 6. Sitecore

Sitecore stellt ein Content Management System bereit, mit dem wir Inhalte für www.adac.de erstellen, verwalten und an Sie ausliefern können.

Datenempfänger:

Sitecore Holding II A/S  
Vester Farimagsgade 3,5  
1606 Kopenhagen V  
Dänemark

Kategorien verarbeiteter Daten:

Spracheinstellung des Browsers.

Verarbeitungszwecke:

Die Technologie ist unbedingt erforderlich zur Gewährleistung der technischen und inhaltlichen Performance der Website inklusive z.B. Bereitstellung der Warenkorbfunktionalität.

Rechtsgrundlagen:

- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für das Speichern der Cookies im Endgerät und Zugriff auf Informationen im Endgerät;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Folgeverarbeitungen.

Genutzte Technologie (Name (Speicherdauer)):

shell#lang (Sitzung)

## 7. Cookies von Microsoft Ireland Operations Limited

Microsoft Ireland Operations Limited stellt die Sicherheitstechnik für den Login in Ihren Nutzer-Account zur Verfügung (vgl. Ziffer 4.2). Dabei kommen unbedingt erforderliche Cookies zum Einsatz.

Empfänger:

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place, South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
Irland

Verarbeitungszwecke:

- Sicherung Ihres Nutzer-Accounts vor unberechtigtem Zugriff
- Überwachung der Login-Funktionen unserer Websites
- Bedrohungsanalyse und -entschärfung

Rechtsgrundlagen:

- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG für das Speichern der Cookies im Endgerät und Zugriff auf Informationen im Endgerät;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Folgeverarbeitungen.

Genutzte Technologien (Name / Speicherdauer im Browser / Beschreibung):

- x-ms-cpim-admin / Sitzung / Enthält mandantenübergreifende Daten zur Benutzermitgliedschaft: Mandanten, zu denen ein Benutzer gehört, und die Ebene der Mitgliedschaft („Admin“ oder „Benutzer“)
- x-ms-cpim-cache\* / Sitzung / Zum Verwalten des Anforderungsstatus, der erfolgreichen Authentifizierung
- x-ms-cpim-csrf / Sitzung / Token der websiteübergreifenden Anforderungsfälschung zum Schutz vor CSRF-Angriffen
- x-ms-cpim-ctx / Sitzung / Kontext
- x-ms-cpim-dc / Sitzung / Für Azure AD B2C-Netzwerkrouting
- x-ms-cpim-rc / Sitzung / Zum Speichern des Relay-Cookies
- x-ms-cpim-rp / Sitzung / Zum Speichern der Mitgliedschaftsdaten für den Ressourcenanbieter-Mandanten
- x-ms-cpim-slice / Sitzung / Zum Weiterleiten von Anforderungen an die entsprechende Produktionsinstanz
- x-ms-cpim-sso:{ld} / Sitzung oder persistent / Zum Verwalten der Sitzung mit einmaligem Anmelden (SSO); Cookie wird auf persistent festgelegt, wenn "Angemeldet bleiben" aktiviert ist
- x-ms-cpim-trans / Sitzung / Zum Nachverfolgen von Transaktionen (Anzahl der Authentifizierungsanforderungen an Azure AD B2C) und der aktuellen Transaktion

## 8. Widerspruchsrecht

Wenn Sie Angaben freiwillig machen oder Funktionen auf der Plattform nutzen, die Sie selbst löschen oder deaktivieren können, können Sie die Änderungen jederzeit online vornehmen. Dann werden die Daten zukünftig nicht mehr erhoben und verarbeitet. Ihre Daten werden im Falle eines Widerrufs der Einwilligung nicht weiter für den Zweck, dem Sie zugestimmt hatten, verarbeitet. Außerdem löschen wir die Daten, wenn es keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Verarbeitung dieser Daten gibt (z.B. Vertragserfüllung).

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse beruht, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ansonsten können Sie sich auch jederzeit mit dem Kennwort „Werbewiderspruch“ oder „Widerspruch/ berechnigte Interessen“ an den ADAC wenden:

- per Post: ADAC e.V., Mitgliederservice, HansasträÙe 19, 80686 München,
- per Fax: 089 76 76 63 46
- per E-Mail: [mitgliederservice\(at\)adac.de](mailto:mitgliederservice(at)adac.de)

## VI. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

### **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personen- bezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und statt dessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **4. Recht auf Löschung**

##### **a) Löschungspflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

##### **b) Information an Dritte**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche,

die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

##### **c) Ausnahmen**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem

Verantwortlichen übertragen wurde;

- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen

Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft –

ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Adressat des Widerrufs ist der Adressat der Einwilligungserklärung und daher können Sie diesen Ihrer jeweiligen Einwilligungserklärung entnehmen.

## **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

## **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personen- bezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## **VII. Gewinnspiele und Abo Magazin**

Bitte beachten Sie bezüglich Gewinnspielen und Abos folgende Hinweise:

### **1. Kategorien von Empfängern**

Die Abwicklung von Gewinnspielen mit Beteiligung unseres Regionalclubs erfolgt über den ADAC Württemberg e.V. Die Abwicklung der Abo Karte erfolgt mit dem eingesetzten Lettershop / Druckerei.

### **2. Speicherdauer der Daten**

Die Daten werden spätestens drei Monate nach Abwicklung des Gewinnspieles gelöscht. Ausgenommen hiervon sind die Daten der Gewinner. Hat der Betroffene eine Zustimmung zur weitergehenden Datennutzung erteilt, erfolgt keine Löschung der Daten.

Die Speicherdauer der zum Abo gehörigen Daten (Name, Adresse, Zahlungsart) ist abhängig von der Dauer des Abos und

der darüber hinausgehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

### **3. Widerrufsrecht**

Der Betroffene hat das Recht, die erteilte Zustimmung zur weitergehenden Datennutzung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an ADAC e.V., Mitgliederservice, Kennwort „Widerspruch“, HansasträÙe 19, 80686 München zu richten.

## **VIII. Newsletter: Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen**

### **Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen für ADAC Newsletter**

Unsere jeweiligen Regionalclub Newsletter sind ein Service des ADAC Württemberg e.V., die – je nach abonniertem Newsletter – unregelmäßig oder regelmäßig über aktuelle Themen aus den Bereichen Kraftfahrwesen, Mobilität, Tourismus, Verbraucherschutz, Reise und / oder Freizeit und / oder Veranstaltungen kostenlos per E-Mail informiert. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen:

#### **1. Nutzungsbedingungen:**

##### **a) Registrierung und Kündigung**

Die Registrierung für den ADAC Newsletter erfolgt durch das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Sie melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse für das Newsletter-Abonnement an. Daraufhin bekommen Sie automatisch eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesandt. Durch Zurücksenden der E-Mail bestätigen Sie nochmals die Anmeldung zum ADAC Newsletter-Abonnement. Durch dieses Verfahren wird vermieden, dass jemand unberechtigt oder versehentlich eine fremde E-Mail-Adresse für das Newsletter-Abonnement anmeldet. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie den abonnierten Newsletter. Dieses Serviceangebot wird unentgeltlich durch den ADAC Württemberg e.V. erbracht. Die Kündigung des Abonnements ist durch den Berechtigten jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist möglich. Um das Abonnement zu kündigen, klicken Sie im ADAC Newsletter auf den Button „Newsletter abbestellen“. Eine Abbestellung ist auch über den Internetauftritt möglich, auf dem Sie den Newsletter abonniert haben.

##### **b) Nutzung**

Der ADAC Newsletter darf nur vollständig und mit vorheriger Genehmigung des ADAC Württemberg e.V., veröffentlicht werden. Die private, nicht kommerzielle Weiterleitung ist jedoch gestattet. Soweit Marken (Namen und/oder Logos) im Newsletter abgebildet sind, weisen wir daraufhin, dass diese grundsätzlich nur durch den Inhaber der jeweiligen Marke genutzt werden dürfen.

##### **c) Haftung**

Die Erstellung des Newsletters erfolgt mit größter Sorgfalt. Wir bitten um Verständnis, dass wir dennoch unsere Haftung in diesem Zusammenhang wie folgt begrenzen möchten: Für alle Schäden, die Ihnen durch unseren Newsletter entstehen (insbesondere, aber nicht nur Schäden, die Ihnen durch unrichtige oder unvollständige Informationen entstehen oder Schäden, die Ihnen durch unseren Newsletter an Ihrer Hard- und / oder Software entstehen) haften wir nur, wenn Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht im Falle einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch den ADAC ist die Haftung für Vermögens- und Sachschäden der Höhe nach auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

##### **d) Ansprechpartner**

Verantwortlicher Ansprechpartner für den Newsletter ist im ADAC Württemberg e.V.:

Melanie Hauptvogel, Unternehmenskommunikation, melanie.hauptvogel@wtb.adac.de

### **Datenschutzinformationen**

#### **a) Umfang und Zweck der Datenverarbeitung**

Die von Ihnen bei der Bestellung des Newsletters angegebenen Abodaten, insbesondere E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen und Namen und – soweit für diesen Newsletter angegeben – Ihre Mitgliedsnummer verarbeiten wir, um Ihnen diesen Newsletter regelmäßig zu übermitteln.

## **b) Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.

a) EU-DSGVO. Wir haben diese Einwilligung im so genannten Double-Opt-In-Verfahren eingeholt und diese dokumentiert. Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

## **c) Widerruf der Einwilligung und Abbestellung**

Sie haben das Recht, die uns erteilte Einwilligung zum Versand des Newsletters jederzeit für die Zukunft zu widerrufen, nutzen Sie dazu bitte den Button „Newsletter abbestellen“. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Eine Abbestellung ist auch über den Internetauftritt möglich, auf dem Sie den Newsletter abonniert haben.

Ansonsten können Sie sich auch jederzeit unter Angabe Ihrer verwendeten E-Mail-Adresse und mit dem Kennwort

„Abbestellung Newsletter“ an uns richten (siehe nachfolgende Kontaktmöglichkeiten):

- per Post:

ADAC Württemberg e. V. | Abteilung Unternehmenskommunikation | Am Neckartor 2 | 70190 Stuttgart

- per Fax: 0711 28 00 1 61
- per E-Mail: unternehmenskommunikation@wtb.adac.de

Unmittelbar nach Abbestellen des Newsletters über „Newsletter abbestellen“ werden Sie aus dem Verteiler gelöscht. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Wenn Sie uns den Widerruf per Post oder E-Mail schicken, kann keine unverzügliche Umsetzung garantiert werden.

## **d) Datenlöschung und Speicherdauer**

Verhaltensinformationen (Öffnungsrate und Klickrate) werden nach Widerruf pseudonymisiert und spätestens nach drei Kalenderjahren gelöscht.

Ihre Einwilligung sowie der Widerruf der Einwilligung werden zu Beweis Zwecken auf unbestimmte Zeit aufbewahrt. Die Nachrichtenhistorie wird ein Jahr nach Widerruf der Einwilligung gelöscht.

## **IX. Zahlung via PayPal**

Auf unserer Website können Sie die Zahlung über den Zahlungsdienstleister PayPal abwickeln. PayPal ermöglicht es, online-Zahlungen an Dritte vorzunehmen. Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode auswählen, werden Zahlungsdaten an PayPal übertragen, um die Zahlung abwickeln zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten: Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal und „Kauf auf Rechnung“ via PayPal.

PayPal erfasst die Informationen über die Transaktion, sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion wie etwa den gesendeten oder angeforderten Betrag, den Betrag, der für Produkte oder Dienstleistungen bezahlt wurde, Händlerinformationen, einschließlich Angaben zu Zahlungsinstrumenten, die für die Transaktion verwendet wurden, Geräte-Informationen, technische Nutzungsdaten und Standortdaten.

PayPal erfasst diese Daten unabhängig davon, ob Sie ein PayPal-Konto haben oder nicht. Wenn Sie ein PayPal-Konto haben, werden die Daten mit Ihrem Konto verknüpft.

PayPal verwendet die Daten u.a. zur Zahlungsabwicklung, für Bonitätsprüfungen sowie zur Überwachung und Verbesserung seiner Dienste.

Details zur Datenverarbeitung und den Verarbeitungszwecken finden Sie in den Datenschutzbedingungen von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev#6>

Eine Liste der Unternehmen, an die PayPal Ihre Daten möglicherweise übermittelt, finden Sie hier: <https://www.PayPal.com/ie/webapps/mpp/ua/third-parties-list>

Weitere Informationen über PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

## **X. Dienstleister**

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf externe Dienstleister, die von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt werden, zurückgreifen, werden wir Sie über die jeweiligen Vorgänge informieren.

Wir setzen Dienstleister für folgende Zwecke ein:

- Durchführen von Druckaufträgen
- Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen
- Support und Wartung von DV-Leistungen / Websites
- Versendung des Newsletters
- Unterstützung bei Motorsportveranstaltungen
- Hosting und Contentpflege von Webseiten
- Wir verwenden <https://www.yumpu.com/> der Firma i-magazine AG (Gewerbestrasse 3, 9444 Diepoldsau, CH) auf unserer Webseite. Yumpu stellt eine digitale Plattform zum Publizieren von Magazinen, Broschüren oder Katalogen zur Verfügung.

Yumpu-Datenschutzerklärung: [https://www.yumpu.com/de/info/privacy\\_policy](https://www.yumpu.com/de/info/privacy_policy)

Yumpu-Cookie-Richtlinien: [https://www.yumpu.com/de/info/cookie\\_policy](https://www.yumpu.com/de/info/cookie_policy)