

Datenschutzinformation ADAC Kreditkarte

Stand: 19.02.2025



1. Geltungsbereich und Definitionen

Diese Datenschutzinformation gilt für Geschäftsvorfälle im Rahmen der ADAC Kreditkarte, welche von der Solaris SE (Kartennemittent, im Folgenden „Solaris“) in Kooperation mit der ADAC Finanzdienste GmbH (im Folgenden „ADAC FDL“) für ADAC Mitglieder herausgegeben wird, soweit diese Verarbeitungen in den Zuständigkeitsbereich der ADAC FDL fallen. Im Übrigen verweisen wir ergänzend bezüglich der Verarbeitungen, die im Rahmen der Kreditkartenkooperation stattfinden, auf die Datenschutzbestimmungen, die die Solaris hier veröffentlicht hat.

2. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die

ADAC Finanzdienste GmbH
Hansastraße 19
80686 München
finanzdienste@adac.de

sowie die

Solaris SE
Cuvrystraße 53
10997 Berlin
privacy@solarisgroup.com

Die ADAC FDL und die Solaris sind für die in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Verarbeitungen gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO (ADAC FDL und Solaris im Folgenden gemeinsam auch die „gemeinsam Verantwortlichen“ oder „wir“/„uns“ genannt).

Die gemeinsam Verantwortlichen haben in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit festgelegt, welche Partei die Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Diese Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO („Vereinbarung“) regelt unter anderem, dass jeder der Verantwortlichen für Verarbeitungen von personenbezogenen Daten auf ihren Systemen zuständig ist. Soweit in dieser Vereinbarung oder in Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedsstaaten, denen die Parteien unterliegen, nichts Abweichendes festgelegt ist, erfüllen wir daher die uns als Verantwortliche durch die DSGVO auferlegten Verpflichtungen selbst, um sicherzustellen, dass die gesamte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortlichkeit unter dieser Vereinbarung vollständig den Anforderungen der DSGVO entspricht. Für sämtliche Verarbeitungen, die wir in der gemeinsamen Verantwortlichkeit vornehmen, haben Sie die Wahl, ob Sie sich mit Ihrem Anliegen an die ADAC FDL oder die Solaris wenden.

Soweit die ADAC FDL ausnahmsweise die Zwecke und Mittel zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten selbst und unabhängig von der Solaris festlegt, ist die ADAC FDL alleinige Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Im Folgenden weisen wir darauf hin, wenn es sich ausnahmsweise um eine Verarbeitung in alleiniger Verantwortlichkeit der ADAC FDL handelt.

3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen können Sie bei Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Ihrer ADAC Kreditkarte kontaktieren unter:

ADAC e.V.
Datenschutzbeauftragter (DSB)
Hansastraße 19, 80686 München
E-Mail: dsb-mail@adac.de

Für Verarbeitungen, die wir in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der Solaris durchführen, erreichen Sie zudem den Datenschutzbeauftragten der Solaris unter privacy@solarisgroup.com. Es steht Ihnen frei, sich auch an den Datenschutzbeauftragten der ADAC FDL zu wenden.

4. Datenverarbeitungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der ADAC Kreditkarte, wenn Sie die ADAC FDL zwecks einer der nachfolgend beschriebenen Kundensupport-Fällen/Vorgänge kontaktieren.

Personenbezogene Daten sind

alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

Die Erhebung von personenbezogenen Daten für die Zwecke der nachfolgenden Kundensupport-Fälle ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Stellen Sie diese Daten jedoch nicht bereit, können wir Ihre Anfrage im Rahmen der beschriebenen Kundensupport-Fälle möglicherweise nicht bearbeiten.

a. Beratung/Kundensupport des ADAC Mitglieds

Wenn Sie sich an die ADAC FDL wenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu identifizieren und Sie kompetent zu beraten.

Sind Sie sich beispielsweise unsicher, ob Sie im Rahmen der Mitgliedschaft für bestimmte Vorfälle (z. B. Unfall, oder Krankheit im Ausland) über Ihre ADAC Kreditkarte abgesichert sind, müssen wir dies bei Ihrer Kontaktaufnahme zunächst erschließen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um festzustellen, ob Sie Inhaber einer ADAC Kreditkarte sind und Sie hierüber eine Leistung beziehen können, die Sie konkret absichert.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um Sie über kompatible/ergänzende Kooperationsprodukte zu Ihrer ADAC Kreditkarte zu beraten.

Hierfür verifiziert die ADAC FDL zunächst, ob Sie Inhaber einer ADAC Kreditkarte sind. Daneben werden ggfls. bestimmte Basis-Daten über die von Ihnen gehaltene ADAC Kreditkarte verarbeitet, um Sie über mögliche ADAC (Kooperations-)Produkte, inkl. der ADAC Kreditkarte zu beraten, sowie ggfls. Informationsmaterialien/Dokumente zu Leistungen und Produktfeatures Ihrer spezifischen Generation des Kreditkartenvertrages sowie zu erhaltenen Versicherungsleistungen Ihrer ADAC Kreditkarte zu versenden.

Verarbeitete personenbezogene Daten

In diesem Zusammenhang werden zunächst immer Ihre Personen- und Kontaktdaten (Anrede, sowie ggfls. Namen und Vornamen; Telefonnummer oder (E-Mail-)Adresse) verarbeitet, die Sie zur Kontaktaufnahme mit der ADAC FDL verwenden. Ihre ADAC Mitgliedsnummer verarbeitet die ADAC FDL, um zu verifizieren, ob Sie Inhaber einer aktiven ADAC Kreditkarte sind. Hierzu übermittelt die ADAC FDL Ihre ADAC Mitgliedsnummer über eine API-Schnittstelle an die Solaris und erhält im Gegenzug Auskunft darüber, ob Sie Inhaber eines aktiven ADAC Kreditkartenkontos sind.

Darüber hinaus können mit Hilfe der ADAC Mitgliedsnummer, jeweils anlassbezogen zur Beantwortung Ihres konkreten Anliegens, die folgenden personenbezogenen Daten über eine API-Schnittstelle mit der Solaris abgerufen und weiterverarbeitet werden:

- Produktbezeichnung der Kreditkarte
- Kartentyp (Hauptkarte/Partnerkarte)
- Wenn ADAC Kreditkarte und Paket(e) vorhanden:
 - Bezeichnung der Pakete (Reise, Sparen, Schutz, Platin)
- Wenn eine Partnerkarte(n) vorhanden ist:
 - Vorname,
 - Nachname,
 - Geburtsdatum des Inhabers der Partnerkarte

Eine Verarbeitung der Kartennummer oder von Transaktionsdaten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse sowie das der Solaris sind Ihre Kundenzufriedenheit und die Förderung des Erfolgs des Kooperationsproduktes. Als Mitglied der ADAC Gruppe teilen wir außerdem das Selbstverständnis und den Servicegedanken einer umfassenden, mitgliedernahen und unkomplizierten Mitgliederbetreuung. Daher möchten wir Ihnen als ADAC Mitglied für sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft und den von Ihnen in diesem Rahmen bezogenen Produkten jederzeit als erster Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung dieser Interessen erforderlich. Als ADAC Mitglied sollen Sie sich aussuchen können, ob Sie sich unmittelbar an Ihren Vertragspartner oder ein Unternehmen der ADAC Gruppe wenden und erhalten so einen einfachen Zugang zu Informationen zu Kooperationsprodukten. Ein Verweis an die Solaris zur Beantwortung Ihrer Frage entspricht nicht unserem Selbstverständnis und Servicegedanken, Ihnen gegenüber als erster Ansprechpartner für sämtliche Leistungen und/oder Kooperationsprodukte des ADAC zur Verfügung zu stehen, und würde eine tatsächliche Gefährdung des wirtschaftlichen Erfolges des Kooperationsproduktes sowie Ihrer Zufriedenheit mit uns darstellen.

b. Weiterleitung von Beratungsanfragen zu konkreten vertraglichen Aspekten eines bestehenden Kreditkartenvertrags

Wenn Sie sich an die ADAC FDL wenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie bei Beratungsfragen zu konkreten vertraglichen Aspekten (wie z. B. Informationen zu einzelnen Leistungen, der Kündigung, oder Abrechnungsfragen Ihres ADAC Kreditkartenvertrages) Ihres ADAC Kreditkartenvertrags bestmöglich zu unterstützen.

Da die ADAC FDL nicht Ihr Vertragspartner der ADAC Kreditkarte ist, kann die ADAC FDL keine inhaltliche Beratung zu Ihrem ADAC Kreditkartenvertrag vornehmen. Die ADAC FDL muss Sie daher an Ihren konkreten Vertragspartner, die Solaris, weiterleiten. Hierzu verifiziert die ADAC FDL zunächst, ob Sie Inhaber einer ADAC Kreditkarte sind.

Verarbeitete personenbezogene Daten

Hierzu werden zunächst immer Ihre Personen- und Kontaktdaten (Anrede, sowie ggfls. Namen und Vornamen; Telefonnummer oder (E-Mail-)Adresse) verarbeitet, die Sie zur Kontaktaufnahme mit uns verwenden. Ihre ADAC Mitgliedsnummer verarbeiten wir, um zu verifizieren, ob Sie Inhaber einer aktiven ADAC Kreditkarte sind. Hierzu übermitteln wir Ihre ADAC Mitgliedsnummer über eine API-Schnittstelle an die Solaris und erhalten im Gegenzug Auskunft darüber, ob Sie Inhaber eines aktiven ADAC Kreditkartenkontos sind.

Im Anschluss übermitteln wir Ihre Anfrage und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten an die Solaris.

Eine Verarbeitung der Kartennummer oder von Transaktionsdaten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse der ADAC FDL sowie das der Solaris sind Ihre Kundenzufriedenheit und die Förderung des Erfolgs des Kooperationsproduktes. Als Mitglied der ADAC Gruppe teilen wir außerdem das Selbstverständnis und den Servicegedanken einer umfassenden, mitgliedernahen und unkomplizierten Mitgliederbetreuung. Daher möchten wir Ihnen als ADAC Mitglied für sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft und den von Ihnen in diesem Rahmen bezogenen Produkten jederzeit als erster Ansprechpartner zur Verfügung stehen, Ihre Anliegen bei uns bündeln und für Sie an Ihren Vertragspartner weiterleiten.

Da wir nicht Vertragspartner Ihres ADAC Kreditkartenvertrages sind, können wir keine inhaltliche Beratung zu Ihrem ADAC Kreditkartenvertrag vornehmen und eine Weiterleitung an die Solaris ist zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich.

c. Beschwerdemanagement

Wenn Sie sich im Rahmen einer Beschwerde an die ADAC FDL wenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten. Je nach Inhalt Ihrer Beschwerde wird diese von uns zur Bearbeitung und Beantwortung an die Solaris weitergeleitet (Beschwerden zum operativen Kreditkartengeschäft und/oder mit Bezug zu Zahlungs- und Transaktionsdaten) oder, bei Beschwerden mit anderen Inhalten, unmittelbar durch uns bearbeitet und beantwortet.

Verarbeitete personenbezogene Daten

Hierzu werden zunächst immer Ihre Personen- und Kontaktdaten (Anrede, sowie ggfls. Namen und Vornamen; Telefonnummer oder (E-Mail-)Adresse) verarbeitet, die Sie zur Kontaktaufnahme mit uns verwenden. Ihre ADAC Mitgliedsnummer verarbeiten wir, um zu verifizieren, ob Sie Inhaber einer aktiven ADAC Kreditkarte sind. Hierzu übermitteln wir Ihre ADAC Mitgliedsnummer über eine API-Schnittstelle an die Solaris und erhalten im Gegenzug Auskunft darüber, ob Sie Inhaber eines aktiven ADAC Kreditkartenkontos sind.

Bezieht sich Ihre Beschwerde auf das operative Kreditkartengeschäft oder enthält Zahlungs- und Transaktionsdaten, wird diese im Anschluss mit den darin enthaltenen personenbezogenen Daten an die Solaris übermittelt.

In den übrigen Fällen können, jeweils anlassbezogen zu Ihrem konkreten Anliegen, die folgenden personenbezogenen Daten über eine Schnittstelle mit der Solaris abgerufen und verarbeitet werden:

- Produktbezeichnung der Kreditkarte
- Kartentyp (Hauptkarte/Partnerkarte)
- Wenn ADAC Kreditkarte und Paket(e) vorhanden:
 - Bezeichnung der Pakete (Reise, Sparen, Schutz, Platin)
- Wenn eine Partnerkarte(n) vorhanden ist:
 - Vorname,
 - Nachname,
 - Geburtsdatum des Inhabers der Partnerkarte

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse der ADAC FDL sowie das der Solaris sind Ihre Kundenzufriedenheit und die Förderung des Erfolgs des Kooperationsproduktes. Als Mitglied der ADAC Gruppe teilt die ADAC FDL außerdem das Selbstverständnis und den Servicegedanken einer umfassenden, mitgliedernahen und unkomplizierten Mitgliederbetreuung. Daher möchte die ADAC FDL Ihnen als ADAC Mitglied für sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft und den von Ihnen in diesem Rahmen bezogenen Produkten jederzeit als erster Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung dieser Interessen erforderlich, da die Bearbeitung von Beschwerden ein integraler Bestandteil des Erfolgs unseres Kooperationsproduktes und Ihrer Zufriedenheit ist.

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten, die über die Schnittstelle mit der Solaris abgerufen werden, werden immer nur temporär für den Zeitraum des Kontakts mit Ihnen verarbeitet. Hierbei erfolgt nur eine visuelle Ansicht der abgerufenen Daten in einem digitalen Interface. Eine Speicherung findet durch uns nicht statt.

Personenbezogene Daten, welche Sie im Rahmen einer schriftlichen Anfrage (Brief/E-Mail) mit uns teilen, werden bei der ADAC FDL nach einem Jahr ab Beendigung des Vorgangs gelöscht. Wir löschen diese personenbezogenen Daten mit Blick auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. § 257 Handelsgesetzbuch) spätestens nach zehn Jahren.

6. Empfänger

Ihre Mitgliedsnummer wird zur Verifizierung Ihrer Inhaberschaft einer ADAC Kreditkarte an die Solaris übermittelt. Muss Ihre Anfrage zur Bearbeitung und Beantwortung an die Solaris weitergeleitet werden, werden personenbezogene Daten, die Sie mit uns im Rahmen dieser Anfrage teilen ebenfalls an die Solaris übermittelt.

Für den Kundensupport im Rahmen der ADAC Kreditkarte bedient sich die ADAC FDL des Mitgliederservices des ADAC e.V. („MGS“). Der MGS ist eine Serviceeinheit des ADAC e.V. (Hansastraße 19, 80686 München). Sobald und soweit Sie sich per Telefon, E-Mail oder Post an die ADAC FDL bzw. den MGS wenden, wird dieser für sämtliche in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Verarbeitungen strikt weisungsgebunden für uns als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO tätig. Der ADAC e.V. setzt zur Leistungserbringung im Rahmen des MGS seinerseits zudem die Firma GKS Gesellschaft für Kommunikations-service mbH, Messestraße 8, 94036 Passau als weitere (Unter-)Auftragsverarbeiterin ein.

7. Drittstaatenübermittlung

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer findet nicht statt.

8. Widerspruchsrecht

Hinsichtlich der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) steht Ihnen aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zu, Art. 21 Abs. 1 DSGVO. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht ausüben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wie Sie Widerspruch einlegen können:

Den Widerspruch können Sie formlos richten an:

ADAC Finanzdienste GmbH

Hansastraße 19

80686 München

finanzdienste@adac.de

sowie die

Solaris SE

Cuvrystraße 53

10997 Berlin

privacy@solarisgroup.com

9. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein.

10. Ihre Rechte nach der DSGVO

Sie können bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer und die Herkunft Ihrer nicht direkt bei Ihnen erhobenen Daten verlangen;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder anderen gesetzlichen Pflichten oder Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), d. h. das Recht, von Ihnen zur Verfügung gestellte und bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 DSGVO), den Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft erklären können.
- Recht auf Widerspruch hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO).

Der Antrag auf Umsetzung Ihrer Rechte kann formlos erfolgen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Rechte im Rahmen der Verordnung ungeachtet der Einzelheiten der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit bei und gegenüber jedem einzelnen der Verantwortlichen, d.h. sowohl bei der ADAC FDL als auch bei der Solaris, geltend machen können.

Um Ihnen und uns die Umsetzung zu erleichtern, können Sie sich für die Umsetzung per Post oder E-Mail an die Verantwortlichen (siehe unter 2.) wenden:

11. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem jederzeit das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Ihrer Wahl gemäß Art. 77 DSGVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Die Aufsichtsbehörden für Deutschland finden sie hier. Die für den ADAC e.V. zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

Stand: 19.02.2025